

上海市普陀区曹杨新村街道办事处

曹办〔2023〕7号

对区十七届人大第三次会议 第057号代表建议的答复

王咏委员、宋秀青代表：

你们提出的“关于增加曹杨街道为老服务项目”的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

曹杨新村街道实有人口8.3万人，60周岁以上老人约3.82万人，占街道总人口的45.6%，其中80周岁以上老人约0.61万人，占街道总人口的7.3%，街道的老龄化程度高于全区平均水平。因此，疫情以来，曹杨新村街道重点聚焦社区老年群体的生活需求，尤其是高龄独居老人的就医配药的需求，重点加大为老服务的关爱力度，不断绘就美好曹杨、幸福生活的美好图景。具体来说，强化、加大的为老服务项目主要有以下几方面内容。

一是勤联系，加强关爱力度。依托老伙伴志愿者、楼组长、社区“第二梯队”等志愿者队伍，对社区独居老人、双独居老人、重残无业人员等社区特殊、困难群体开展关心关爱行动，实时掌握困难群体的生活服务需求。对于有需要配药需求的独居老人，提供志愿帮配服务；对于有送医需求的独居老人，则

及时提供紧急转运协助服务，确保老人及时送医治疗。

二是优服务，筑牢社区防控。依托社区卫生服务中心，为辖区内常住居民提供家庭医生签约服务，通过家庭医生实时关注社区老人身体健康情况，并协助开展120转运、入院治疗等，实现精准化服务；以社区卫生服务中心按“1+5”点位布局，以方便老年居民就近配药、就诊，实现“家门口”的医疗服务；针对老人常见病和慢性病的在线咨询和复诊配药服务，创设“互联网+社区诊疗”的服务模式，方便老年及其他居民，足不出户可以通过健康云平台完成线上诊疗、并可同时享受药品配送到家服务；落地数字健康陪护项目“医加医健康机器人”，赴居民会开展巡诊，为老年人提供居家24小时在线问诊、互联网挂号配药、慢病宣教等服务。

三是增项目，提升服务能级。依托社区基金会，增设“暖心助老”曹杨新村街道高龄老人关爱社区公益项目，委托专业服务单位及人员，为辖区老人提供代配药、陪同就医、非急救转运、日常联络等助老服务，为社区高龄老人提供暖心、便利的就医配药、助老为老服务，让老人们切实感受到社会的关心关爱，营造养老、敬老、助老的社会氛围。

以上即是对两位提出的代表建议的回复，请收悉。

曹杨新村街道办事处

2023年5月4日

联系人：朱佳

联系电话：62167000

联系地址：曹杨路933号

邮政编码：20062

上海市普陀区曹杨新村街道办事处

2023年5月19日印发