

# 上海市普陀区曹杨新村街道办事处

曹办〔2024〕6号

## 对区十五届政协三次会议 第153034号提案的会办意见

区政务服务中心：

张韞委员提出的关于夯实“人靠谱（普），事办妥（陀）”政务品牌 优化一网通办流程的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

近年普陀区不断优化营商环境，先后在随申办普陀旗舰店上线科技券、普会贷等特色业务，真正实现了“不见面”办理，近期更是在全市首创全景VR搭建三维空间平台，建设了数字化24小时自助服务区，大大提升了政务办理的便利性和效率。

曹杨新村街道也在区政府服务中心的指导下，积极推进“15分钟政务服务圈”建设，一是推进长三角个人政务服务专窗试点，作为全市首批为居民群众提供长三角政务服务“一网通办”服务的受理中心，曹杨新村街道依托“一网通办”线上平台，实现了从专窗专栏、代收代办模式，向全程网办、远程办理的转变，通过远程协助办理和江苏省、安徽省8地“朋友

圈”城市达成密切合作，实现跨省通用业务的快捷办理。二是推进中心“一网通办”建设，率先完成24小时“一网通办”自助服务区建设，同步在居民区、园区建设延伸服务点，目前已实现“1+3+3”政务服务点布局。三是推进远程虚拟服务窗口建设，率先在武宁片区、花溪园居委会、工商银行兰溪路支行上线“远程虚拟窗口”，依托音频、视频的智能交互，实现100多项个人业务的远程办理，打通“政务服务的最后一公里”。

对于提案中所涉及的“长者专版-老年人助餐服务一件事”项目，为2022年区民政局与曹杨新村街道共同上线的为老服务试点项目，依托街道“益卡通”补贴平台，为曹杨户籍老人提供就餐补贴。因2024年，普陀区已制定出台区级老年就餐补贴，申请渠道、流程已更新，目前原“长者专版-老年人助餐服务一件事”版块已从“一网通办”普陀旗舰店下线，后续曹杨新村街道也将配合区民政局做好区级新政的宣传、推广工作。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

曹杨新村街道办事处

2024年3月27日

联系人：朱佳

联系电话：62167000

联系地址：曹杨路933号

邮政编码：200062

---

中共上海市普陀区曹杨新村街道工作委员会 2024年3月27日印发

---