办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

长寿路街道办事处文件

长街办〔2022〕17号

对区第十七届人大一次会议第053号代表建议的答复

刘海清代表：

您提出的“关于居民区楼道堆物存在的安全隐患整治建议”的建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

居民区楼道乱堆物情况屡见不鲜，既影响生活环境，又造成安全隐患，是社区治理的重点、难点之一 。

近年来，长寿路街道以创建全国文明城区为契机，多次巡查并持续开展居民区楼道堆物专项整治。为保持良性互动的长效常态化，现制定以下治理步骤：

1、宣传告知：由居委会、业委会、物业公司在小区宣传栏、电子屏、各楼道内及其他显著位置发布、张贴楼道堆物清理告知

书。结合“119”消防宣传月，在居民社区开展宣传活动，大力普及逃生自救知识、电动自行车停放充电安全常识和相关法律法规。

2、自查自纠：小区居民应自告知书张贴日起1-2周内对照检查，自行清理楼道堆物。楼组长、物业公司保洁人员做好提醒督促工作。

3、帮助清理：对在规定期限内不主动清理的，或当事人无力自行清理的，应由物业公司、业委会依规清理。居委会加强指导协调，结合爱国卫生劳动日等，组织志愿者等共同开展上门清理工作，同时发动居民开展周六大扫除。

4、整治通告：对拒不配合甚至阻挠清理的，各居民区上报社区平安办，由社区平安办牵头，以公安、消防、城管等执法部门名义共同出具楼道堆物整治告知书（样本见附件2），并对当事人加强教育、责令整改。

5、联合整治：对超过整治通告规定期限仍未清理的，由居委会上报社区管理办，社区管理办组织联合执法队伍，携同市容协管员等第三方力量实施联合整治清理。

6、巡查固守：各居民区应组织楼组长、保洁员加强对楼道堆物情况的日常巡查。楼组长应每天对责任楼道巡查一次，发现情况及时向居委会报告；保洁员应结合楼道清扫工作加强巡查，发现情况及时向物业报告。根据报告情况，有关各方做好持续清

理整治工作。

下一步，长寿路街道将加强对辖区内129个居住小区楼道进行有效监管，通过清理、整治、维护和源头管控，促进长寿居民意识觉醒。进一步提升长寿居民文明意识，努力实现辖区内居住小区“更整洁、更有序、更安全、更文明”的工作目标。

上海市普陀区人民政府长寿路街道办事处

2022年8月12日

联系人姓名：许祯祯　　联系电话：62277887*5023

联系地址：上海市普陀区胶州路1095号　邮政编码：200060

长寿路街道党政办公室　　2022年8月12日印发

（共印6份）