

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

长寿路街道办事处文件

长街办〔2024〕15号

对区第十七届人大四次会议第 088 号代表建议 的答复

朱梁钧代表：

您提出的“关于增加社区老年人助餐服务的建议”的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、长寿路街道为老助餐概况

长寿路街道目前有户籍人口 93107 人，老年户籍人口 38332 人，占总户籍人口的 41.17 %；80 周岁及以上老年户籍人口 5251 人，占总户籍人口的 5.64 %，占老年户籍人口的 13.70 %。为重点解决高龄、独居、纯老家庭以及生活需要照料的老年人日常用餐难问题，长寿路街道办事处高度重视，一直以来积极规划布点，并依托各类社区资源，建设运营社区老年助餐服务点，基本满足

了老年人享受就近、便捷、价廉的助餐服务需求。截止目前，长寿社区共建有社区长者食堂 3 家，两家位于片区中心，一家依托社会餐饮设立；助餐点 10 家，覆盖长寿各居民区。提供堂食和送餐上门两种用餐服务。

二、长鸿居民区老人助餐情况

2024 年 4 月 9 日，街道工作人员前往长鸿居民区就小区老年人助餐问题与居民区两委班子作深入了解专题沟通，从了解情况来看：

长鸿居民区有常住人口 3832 人，60 岁以上 425 人，老年人口占比 11%，其中独居老人 15 人、纯老家庭 37 人、80 岁以上 96 人，订街道老年餐 3 人，即由社区长者食堂送餐上门的服务。

（一）居民区助餐场所布局

从街道助餐场所整体布局来看，距离长鸿居民区较近的老年助餐场所有：

1、九茂助餐点（西康路 970 号，距长鸿居民区步行约 343 米需 5 分钟），该助餐点周一至周五 10:30—12:00 开放，可提供老人到助餐点用餐，也可提供送餐上门服务；

2、胶州社区长者食堂（胶州路 505 弄 6 号楼一楼，距长鸿居民区步行约 642 米需 11 分钟），该长者食堂周一至周日 10:30—13:00、16:00—18:00 开放，提供午、晚餐堂食。

（二）长者助餐补贴

对于年满 60 周岁以上有助餐需求，户籍和居住地均在本区

的老人，通过申请在社区长者食堂用餐满 15 元可享受助餐补贴，按年龄结构、经济状况实行 2—6 元差异化补贴，每人每天补贴一餐。

（三）数字化老年助餐配送服务

对于普陀区户籍、居住在长寿、长护险评估 2 级以上的老人，由区民政局给予送餐费补贴，已从今年 3 月份起实行线上订餐、免费配送服务，老人在“爱满乐育”小程序下单订餐后，由“饿了么”公司统一配送。为了方便行动不便的老人订餐，街道组织人员对助餐点开展培训指导，协助和帮助老人们完成线上订餐，街道后台及时审核老人户籍、居住信息，核实评估等级。老年餐从街道胶州社区食堂发出，由“饿了么”公司送到老人家中。后续，街道社区食堂还将在订餐平台推出不同菜品、不同价格的老年套餐，给老人不同的就餐选择。

三、下一步方向措施

鉴于目前长鸿订街道老年餐的长者人数较少，暂时也没有要设立长鸿助餐点的需求，因此订老年餐的老人仍然保留送餐上门服务。接下去长寿路街道一是指导好居委会向社区居民加大长鸿居民区 15 分钟生活圈内可供选择的就餐点位、老年助餐补贴、助餐申请流程等政策宣传。二是结合居民区周边实际联动谋划尝试建立长者餐桌，通过扩大服务供给，为老年人提供价格优惠、品种多样的老年餐，方便周边老年人用餐。三是将持续提高社区长者食堂（助餐点）服务效能，更好地满足老年人多层次、多样

化、高品质助餐服务需求，优化社区老年助餐服务点服务运营效能和服务特色，提升服务品质和服务满意度，进一步完善政府、市场、社会多元主体共同参与的社区助餐服务架构。四是继续密切关注指导好居民区按需进行助餐点申请。

上海市普陀区人民政府长寿路街道办事处

2024年5月8日

联系人：殷佳菁

联系电话：021-62985527

联系地址：上海市普陀区胶州路1095号

邮政编码：200060

长寿路街道党政办公室

2024年5月8日印发

(共印7份)