

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

长寿路街道办事处文件

长街办〔2024〕19号

对区政协十五届三次会议第 153009 号提案的 主办意见

李凤委员：

您提出的《关于改善小摊贩占道经营现状的提案》收悉，现将办理情况答复如下：

街道管理部门分析研判，开展了多次实地调研，尤其针对代表提出的安远路、西康路交汇处两侧道路出现果蔬小摊贩占道经营的行为进行集中整治，同时围绕完善“社区 15 分钟生活圈”体系对设摊等工作进行了规范。

破解乱设摊“顽症痼疾”，实现长效管理，是长寿城区高颜值、治理高效能、发展高质量的必备条件。长寿辖区内存在乱设

摊现象由来已久，部分已成“顽症”，也是街道城市管理中的“痛点、难点”，委员提及的马路摊贩流动性强、管理难度大、对市容环境影响多，街道一直以来持续加大处置打击力度，推进常态长效管理。

近一年来，街道城运中心与管理条线各部门建立联动机制，结合片区网格化管理，针对辖区内设摊、跨门、占道等市容环境方面的重点“顽疾”等加强巡查固守工作。一是**落实单到点、人到岗**。巡查服务队按照前期排查情况，按照片区辖区实际情况，以重点商圈周边跨门经营及堆物、夜间违规设摊等为重点，加强巡逻和执法力度。城运中心根据巡查点位表，精准派单，实现派单到人、反馈到人，提高管理效率。二是**注重用好屏、赋好能**。投入人力、物力、财力，城运中心安排专人24小时“巡屏”，跟进“一屏统览”信息，将热线反复投诉区域及重点商圈周边作为热点区域，实时调取监控画面，第一时间汇总城运大屏及“12345”反映该区域的相关情况，通过配备的无线电通话设备做好问题派单和处理反馈，部分重点区域我们还专门临时设置监控，进行阶段性跟进。相关部门收到城运中心无线电通知后第一时间到位、第一时间处置、第一时间反馈，很大程度上提高了管理效能和处理成功率。

下一步街道将继续以严的态势针对违法设摊进行打击。一是**强化责任**。结合网格片区管理、执法队三色管理机制，进一步明

晰执法队职责与分工，真正落实责任制；二是强化考核。特别是第三方服务队员管理与考核，完善考勤、监督方法，拟引入记录仪数字赋能，定点考勤，掌握巡查线路、热线处置现场实况，将乱设摊处置列为重点量化管理内容，并结合实际对队员进行一轮更新调整；三是强化发现。关注摊位动向，将巡查执法范围从主干道、大路口延伸至背街小巷，减少和防止出现管理真空盲区。四是强化执法。加大巡查频度和处置处罚力度，形成高压态势。

同时，为了满足居民群众对买菜、购物等需求，街道一方面全力推进和配合辖区统益里、24街坊、倭家村、招商南等规划配套菜场的地块建设，力争尽快让居民解决“菜篮子”的问题。另一方面为了促进长寿路沿线商圈聚人气、成规模，根据市区要求制定了《长寿路街道进一步规范设摊经营活动实施方案》，鼓励商场规范设置特色集市，为辖区聚集更精致的烟火气。

特此回复。

上海市普陀区人民政府长寿路街道办事处

2024年5月20日

联系人姓名：谢天龙

联系电话：62277887

承办单位通讯地址：胶州路 1095 号

邮政编码：200060

长寿路街道党政办公室

2024 年 5 月 20 日印发