

# 上海市普陀区环境保护局文件

普环保〔2009〕2号

---

## 普陀区环保系统 2009 年政风行风工作计划

政风行风建设是一项长期的基础性工作，它既是党风廉政建设在政风行风方面的具体体现，也是环保部门从源头上纠正行业不正之风的有效途径。按照市环保局和区纠风办的总体部署，普陀区环保局结合本局工作实际，明确目标，制定措施，建立机制，扎实推进，积极发挥政风行风建设在生态文明建设中的积极作用，特制定如下工作计划：

### 一、指导思想、工作目标和组织机制

指导思想：以“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，以“世博会”为契机，紧紧围绕“创建国家环保模范城市”和实施新一轮环保三年行动计划等中心工作，切实加强政风行风建设。坚持“标本兼治、综合治理，惩防并举、注重预防”的方针和“谁主管，谁负责”、“管行业必须管行风”的原则，着力建设法治政府、责任政府和服务政府，增强干部职工的法治意识、责任意识和服务意识，提高各项工作水平和服务水平。

工作目标：政风行风进一步好转，执法水平进一步提高，服务意识进一步增强，发展环境进一步改善，群众满意率进一步提升。

组织机制：调整政风行风建设领导小组。组长：黄海威；副组长：黄昌发、陈亮；组员：裴龙华、嵇瑞中、王为群、夏德初、秦家骏、朱靖琼、余荣林。局与各科室、队、站签订政风行风建设责任书，做到一级抓一级，并将政风行风工作列入行业管理与全年目标管理考核内容，责任到人，与经济效益挂钩，与评选各类先进挂钩，实行“一票否决制”。

## 二、工作内容

召开动员会，进一步增强服务大局意识，提高服务大局能力。统一思想，增强信心，振奋精神，以良好的精神状态努力工作。归根结底就是要自我加压，负重前进；要解放思想，突破瓶颈；要深入基层、服务企业；要心系群众、排忧解难；要突出重点，落实责任。

### （一）认真履行职责，努力建设责任政府

1、围绕“迎世博，创建国家环保模范城市”这一主题，重点推进污染减排工作，加快推进产业结构调整升级，强化环境保护参与宏观决策的机制，加大环境执法监管力度。进一步推进长风生态商务区建设，推动桃浦工业区向生产性服务业功能区转换。

2、科学预测，提前介入。在目前金融危机的严峻形势下，为更好维护中小企业的合法权益，促进企业健康、持续的发展，既要坚持不降低环境准入门槛，严把项目审批关，同时要强化服务意识，改进服务态度，提前介入重大项目前期工作，加强对项目产业环保政策法规咨询及规划选址等方面的政策引导，开辟审批绿色通道，快事快办、急事急办、特事特办。

3、加大污染治理力度。在巩固扬尘污染控制区创建成果的基础上，继续加强对建筑工地、堆场、道路、渣土运输等的扬尘控制管理，严禁生产企业无组织排放粉尘和生产性废气，加

加大对饮食服务行业的监管，重点加大对大型餐饮单位、大型盒饭加工单位的油烟气排放管理力度，减少油烟扰民现象，着力解决群众最关心、最直接、最现实的环境问题。

4、开展环保专项行动，维护环境安全。坚决查处严重危害群众健康的环境违法案件，继续联合有关部门开展“整治违法排污企业保障群众健康环保专项行动”，对群众反映强烈的环境问题采取措施进行综合整治，督促企业淘汰落后生产工艺和设备，保证环保设施正常运转，确保废水、废气的达标排放，控制废水、废气等对周边环境的影响。进一步规范危险废物管理，有效防止危险废物污染环境，确保环境安全，维护人民群众身体健康。

## **（二）规范执法行为，努力建设法治政府**

1、加强党风廉政建设。采取有效措施，切实抓好党员干部的思想教育。一是认真抓好学习。组织党员干部认真学习党中央、市、区党风廉政建设大会精神，要求做到“务必继续保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，务必继续保持艰苦奋斗的作风”。二是深入开展警示教育。充分利用大案要案和典型案件，深入剖析，总结教训，达到引以为戒的效果。三是大张旗鼓地开展学习廉政典型教育活动。按照政治坚定、公正清廉、纪律严明、业务精通、作风优良的要求，加强干部队伍的思想建设、作风建设，增强政治意识、大局意识和责任意识。

2、对环保执法人员开展廉政教育，要求文明执法、公正执法、透明执法、廉洁执法。开展效能监察，以促进转变职能、依法行政、提高行政效率为核心，继续把开展行风建设和廉政建设结合起来，进一步抓好执法监察工作。

3、严格遵守国家环保部和监察部联合发出的关于《六项禁令》的有关规定，继续实行“五查五整”，执法倡导“五多五少”。

在加强执法培训基础上，对行政执法案件，执法部门进行集体讨论，由局各部门相关成员组成的法制小组加强会审，进一步规范行政执法工作，避免同类案件处罚标准不统一的现象。抓依法行政和文明执法，执法工作中力求做到行为规范，态度诚恳，依法办事，以理服人，增强企业的环保法制观念，减少企业的敌对情绪，努力使企业能够做到主动配合环保监察人员的工作，争取做到“五多五少”，一是多一点“和风细雨”，少一点“狂风暴雨”，以良好的工作态度感染人；二是多一点说服教育，少一点动辄处罚，以务实的工作方式帮助人；三是多一点服务者理念，少一点执法者观念，以优质的服务感动人；四是多一点公正透明，少一点暗箱操作，推行公开、公平、公正的工作方法；五是多一点主动超前，少一点被动滞后，逐步树立良好的“环保人”形象。

### **（三）提高服务质量，努力建设服务政府**

1、深入开展“创文明行业，建满意窗口”活动。进一步改进服务态度，继续推行“五个一”（即一张笑脸相迎、一杯清茶解渴、一把椅子让座、一句真话暖心、一份办事须知），倡导“六个心”（即对待群众热心、为民办事真心、对待工作专心、解决问题耐心、听取意见虚心、改正错误决心），切实做到虚心接受群众监督，让群众满意。

2、开展网上并联审批工作，提高办事效率。通过“企业基础信息管理系统”，在接到工商部门发送的网上信息后，审批人员及时进行现场踏勘，并在五个工作日内，完成环保相关意见的信息反馈。自觉接受监察部门监督，随时利用电子监察系统监督网上审批情况，落实责任，定人、定责，不断完善并联审批工作制度。

3、畅通信访渠道。建立健全本部门（系统）的服务规范，

想方设法帮助服务对象合理解决“急、难、愁”问题。认真接待和处理群众来信来访，有问必答，诚恳听取服务对象的批评和建议，自觉改进。在原有的信访热线、快速反应机制、局长信箱、领导接待日的基础上，进一步畅通信访渠道，强化制度落实。实施“四无”工程，即“受理无推诿、办事无差错、程序无违法、时限无逾期”。

4、深化推行政务公开。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》、《上海市政府信息公开规定》，通过报纸、杂志、政府网站、“多媒体电脑查询”以及发放《服务指南》、《告知书》、办公场所（服务窗口）张贴等形式，主动、全面、准确地公开应予公开的信息，并及时更新，方便查询，使行政权力运行公开透明，执法事项、办事流程、收费标准等及时公开，保障人民群众享有充分的知情权、参与权和监督权，畅通与政府沟通互动的渠道。

5、守信践约，建立政府部门的诚信系统。为进一步转变工作作风，努力塑造良好的环保工作者形象，计划完善诚信体系，规范内部管理，强化监督机制。在全局开展“诚信服务承诺”活动，各科室、支队、站根据本部门的工作实际从服务原则、态度、效率等方面进行深入思考，认真撰写《诚信服务承诺书》，对相关的服务对象公开，时刻提醒自己践行诺言，同时广泛接受监督，确保承诺事项的落实。

#### **（四）落实整改措施，采取有效管理机制**

1、针对去年政风行风测评中存在的问题，查找不足，落实整改。如：扩大社会宣传、噪声扰民、扬尘污染、餐饮油烟影响居民等问题，落实整改措施，坚持长效管理。

2、加强制度建设，探索长效机制。进一步完善各项管理制度，局与各科室、支队、站签订《2009年度政风行风建设工作

目标责任书》，各部门要根据实际情况和工作特点，细化内容和要求，在操作上下功夫，把政风行风建设寓于业务管理和日常工作之中。

3、整合监督资源，健全内外监督机制。继续优化政风行风环保社会监督员队伍，聘请有责任心、热爱环保事业的社会各界人士参加监督员队伍，采取明查暗访等方式，多渠道、多方面的加强信息沟通，强化外部监督制约机制。同时在本系统内部继续抓好电话回访以及自评和互评等环节。

4、主动协调沟通，进一步加强与市局政风行风建设办公室、区纠风办的联系和沟通，主动汇报工作，自觉接受市、区领导的指导，认真听取意见、建议，积极改进工作。

5、每季度走访街道各居委会，认真听取意见，适时开展问卷调查，了解市民群众最关心的环保热点、难点问题。收集各类建议和意见，“按照谁联系，谁牵头协调解决”的原则，进行认真梳理、分析，主动为群众排忧解难，把问题解决在社区、居委，解决在群众未开口前，做到听民言、知民情、顺民意、解民忧。

6、结合“迎世博”、“创模”、“环保三年行动计划”等专题工作，环保局不仅自己面向社会、公众开展形式多样的环保宣传活动，加强环保法律法规的宣传，提高全民的环保意识和公众参与意识，同时积极组织和协调各街镇与我局一起宣传。继续开展环保绿色系列创建活动，优化环境，树立良好政府形象。

7、开展环保培训活动。制订培训计划，在环保行政管理、环境监察、环境监测等方面有针对性地进行培训教育、岗位练兵，切实提高环保干部自身的政治和业务素质，并适时举办针对不同对象、涉及不同内容、采取不同形式的环保培训。

### 三、时间安排

全年政风行风建设工作分五个阶段进行，即动员部署、宣传发动、查找问题、落实整改、全面总结，重点是抓好存在问题的整改工作。具体步骤为：

1、动员部署阶段（1—3月）。一是明确局政风行风领导小组，局与系统内各单位签订政风行风工作目标责任书，进一步明确任务，落实责任。二是制定政风行风工作计划（形成红头文件）。三是召开环保系统政风行风动员大会，社会行风监督员座谈会，通报去年政风行风测评情况，布置今年政风行风工作。

2、广泛宣传阶段（1-12月）。结合“创模”、“六·五世界环境日”等，面向社会、公众开展形式多样的宣传活动。每季编制《环保宣传》小册子，下发到各街道、镇及居委会；利用街道、镇社区报刊的平台，发表环保信息，宣传环境保护的意义、目标、内容、行业服务规范、措施等，促进政风行风建设工作。每月开展1次业务培训，提高业务水平。4月份各个部门形成诚信服务承诺体系。

3、深入查找问题阶段（4—6月）。一是自查本系统在政风行风建设工作中存在的主要问题，主要查找信访投诉受理、处理、办事效率和服务规范等方面的问题。二是通过召开环保系统工作人员、社会监督员和管理相对人座谈会，共商加强政风行风建设的意见和建议。发放调查问卷、组织环保社会监督员视察环保教育基地、采取明察暗访等方式广泛征求群众意见，深入查找本行业政风行风建设存在的问题，认真分析原因，着力抓好自纠。三是通过主动走访居委会，积极与群众沟通。今年确保走访至少2次，联系4次，请居民帮助查找问题、提出加强政风行风建设的意见和建议，落实整改措施。

4、认真落实整改阶段（7—10月）。对存在的问题，要采取有效的措施，逐条逐项分解到具体部门、具体人员，认真、及

时抓好整改，做到事事有着落，件件有回音，让人民群众满意。整改情况要及时向群众和市、区政风行风监督员及局政风行风特邀监督员反馈。组织相关部门和单位的人员对整改情况进行跟踪检查。在整改的基础上，建章立制，抓好制度的完善。

5、全面总结阶段（11—12月）。对政风行风建设工作进行全面、认真的总结，对做得好的部门进行表彰，对政风行风评议中存在的问题进一步落实整改。

附件：普陀区环保局“五查五整”工作规范

二〇〇九年一月十六日

**主题词：环保 政风行风 年度 计划**

---

上海市普陀区环境保护局办公室 2009年1月18日印发

---



## 附件

### 普陀区环保局“五查五整”工作规范

**一查环保人员参加政治、业务培训情况，整顿环保人员工作作风，提高业务技术水平**

1、参加市、区、局政治学习、业务培训率为98%以上。每年自学各类书籍不少于5本。

2、每年结合实际工作，撰写心得和论文各一篇。

3、每年年底进行述学。

**二查政务公开执行情况，整顿敷衍了事、办事不公开现象**

1、建设项目环境影响评价文件的审批项目和办理时间公开。

2、建设项目试生产（试运行）审批项目和办理时间公开。

3、建设项目环境保护设施竣工验收项目和办理时间公开。

4、执行好“爱岗敬业、忠于职守、诚信服务、便民利民、守纪遵时、秉公执法、政务公开、文明办公、业务熟悉、绩效一流、求真务实、创新发展”的文明公约。

**三查投诉处理情况，整顿处理不及时、不落实现象**

1、按照市《信访条例》规定的受理时间，及时受理和处理，处理率为100%，提高信访质量和百姓的满意度。

2、实行首问首办接待快速反应制，对于不属于环保局职能管辖的投诉，要100%的对投诉者做好耐心细致的解释工作，告知其投诉渠道，并及时转交有关部门处理，提高快速反应的时效率。

3、保证环保热线24小时畅通，充分发挥环保110的作用，做到民有所呼、我有所应。

**四查窗口文明办公情况，整顿优质服务、办事效率不到位**

## 现象

1、全局人员做到每季下里委，宣传环保知识、提供优质服务，听取意见和建议，及时整改。

2、机关人员做到挂牌上岗，依法行政，窗口服务做到热情接待，政务公开。

3、相关人员要及时踏勘现场，及时答复，认真解决疑难问题，提高办事效率。

### **五查执法和收费情况，整顿不依法办事现象**

1、认真学习环保法律、法规，执法人员做到不滥用职权，依法执法。

2、健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系。建立局长室、科队站和指定人员的三级内部自查和督查制，做好回访抽查工作。

3、对“吃、拿、卡、要、报”不正之风的现象和事例，做到发现一起查处一起。