

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区教育局文件

普教办〔2024〕20号

对区政协十五届三次会议 第153033号提案的答复

沈霄代表：

您提出的《关于对学校重性心理疾病学生干预》的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

近年来，普陀区教育局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持立德树人根本任务，高度重视青少年心理健康工作，建立健全学生心理健康教育工作体系，切实提升学生心理健康水平和素质。

一、守牢底线，确保学校心理健康工作落地见效

各学校严格落实主体责任，加强对学校心理健康教育工作存在问题的自查整改。区教育行政部门开展专项督导、达标复验，上下联动，促进重点工作落地见效。

1. 开展全面自查与排查。学校强化内部管理，确保专职心理教师、心理辅导室配备到位。根据市教委每年发布的课

程计划，开齐开足生命教育、心理健康活动课。区教育局在学校自查基础上开展全面排摸，对标本市规范性文件、评价指标，重点摸清全区中小学基础指标、底线要求达标情况，对工作漏洞和盲点提出工作建议。

2. 强化督导检查。区督导室聚焦思政课建设、心理健康教育课程计划的实施，体艺活动开展、健全学校家庭社会协同育人机制等监测点，安排责任督学开展五育并举“回头看”主题性随访督导。督导室对去年以来发生学生非正常死亡学校进行专项督查，重点聚焦学校校务会议专题研究心理健康教育、全员导师制的落实，学校作业管理和考试管理等落实情况。

3. 加强过程管理。区教育局于2023年初启动“益心成长”普陀区中小学身心关爱信息化管理平台建设，旨在加强对部分特殊学生群体（重症心理问题学生、休学学生、严重行为偏差学生）的跟踪管理。目前平台建设已经完成，全区启动推广使用。通过信息化手段做到可视化、可追溯、可预警的管理规范。

二、健心干预，扎实做好学生关心关爱

1. 医教融合，专业服务。区教育局与区卫健委合作开展心理健康校园行活动已在十余所学校开展，近千名师生家长直接参与辅导活动。每年开展区心理健康教育月活动、心理活动季，多次获得上海学校心理健康教育优秀组织奖。区精卫中心医生志愿者进入区心理中心，开展月坐诊活动111场，有效减少家长和学生的病耻感，近300名学生及其家庭受益。

近三年，区心理中心和精神卫生中心共同处置危机案例十余起。

2. 动态跟踪，重点保障。2017年5月，全市首创“区校协同、双向反馈、第三方辅助”模式，为重性心理疾病学生建立个人档案，对重性心理疾病学生进行追踪随访、长程关注，并提供持续跟进辅导服务，该模式是全市唯一坚持落实至今并得到广泛认可。区心理中心利用电话和入校两种形式实施点对点、全覆盖式回访，对全部在库重性学生开展分类分级干预和指导。区教育局以“益心成长”身心关爱信息化管理平台为抓手，开展大数据支持下的协同育人工作靶向研究，构建“数据采集—专项评估—问题反馈—精准施策”的工作模式，确保重点学生有人管、管到位。

3. 化危为机，护航生命。及时梳理和复盘24小时心理热线、周六个案面询等信息，加强对重性心理疾病学生的危机评估，第一时间实施区、校、社联动，全面排查到人；确认学生信息后及时指导学校开展心理危机干预；对于家庭情况复杂的危机学生中心直接入校参与多方会谈；对于病理性严重的个案中心开通绿色通道，直接转介至市、区精神卫生中心诊治，最大化推进科学化、有效化的危机干预。近三年已应急处理危机预警个案近百例。

三、创新举措，提高科普宣传实效

1. 四方联动，拓展工作半径。2023年，在党建引领下，区精神卫生中心、区教育学院推进医疗—学校—社区—家庭四位一体的心理健康促进模式走向深入，整合家庭、医院、

社区（包括青保、社工、妇联、公安等）等多方力量，建立起合作同盟，开展个案医疗专业指导，学校支持，社工、妇联、公安等多方介入开展过程性跟踪服务模式。2024年，“基于医教结合的普陀区儿童青少年心理健康促进和立体干预实践”作为第六轮公共卫生三年行动计划立项，更进一步形成多方携手，共同参与局面，为学校、学生、家长提供更加精细化、个性化服务。

2. 分类指导，赋能师生和家长成长。统筹市区优质资源开展家庭教育指导，缓解家长焦虑、促进家庭健康发展，每月开展“馨家园”家长沙龙活动，以亲子工作坊和讲座相结合、线上与线下共开展的形式，截至目前，已开展32期活动，共计13768人次参加线上线下直接学习。组建家庭教育指导讲师团，开展青春期家庭教育指导进校园讲座活动，近四十所学校六千余人次家长参与学习。利用“上海普陀教育”公众号实施普陀家长“润心学堂”栏目，每周推送一节家庭教育指导微课，2022年至今已推送106期，阅读量达10万人次，助力家长建立和谐健康的亲子关系，建设普陀家长的线上学习平台。

3. 创新载体，提升科普宣传和服务效能。在现有科普宣传的基础上，区精卫中心研发适合儿童青少年心理特点的心理自助服务亭——“悦心亭”。完成研发后的“悦心亭”具有心理自评、心理健康科普知识、AI人机对话心理疏导、VR全景沉浸式体验心理纾解、一键拨打热线（962525）等功能。在学校、社区推广，为学生和家长提供自助式心理服务。

下阶段，区教育局将坚持健康第一的教育理念，把未成年人心理健康教育工作摆在基础教育改革发展更加突出位置，积极会同相关部门，完善青少年心理健康服务体系，落实校家社协同育人，不断提升学校心理健康教育质量和学生心理服务水平。

感谢您对普陀教育的关心与支持！

普陀区教育局

2024年5月20日

联系人：袁慧

联系电话：52564588-7675

联系地址：大渡河路1668号2号楼1619室

邮政编码：200333

抄送：区政府办公室，区政协提案委员会。

普陀区教育局办公室

2024年5月27日印发
