

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区科学技术委员会文件

普科委〔2023〕2号

## 对区政协十五届二次会议 第152043号提案的会办意见

区卫健委：

李凤等委员提出的关于“帮助老年人跨越‘数字鸿沟’”的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

2022年，普陀区完善重点群体数字化服务，强化为老服务场景应用，持续加强适老普惠领域场景建设。区科委指导上海励志青年服务中心在区科普基地——甘泉社区创新屋开展“带着爸妈跨越数字鸿沟——手机打车课堂”等活动，教授老人学习申程出行等打车软件的使用，让老人的打车出行不再是难题，用科技加速赋能老年人的生活，让越来越多的老年人享受到数字时代红利。

针对本提案提出的帮助老年人跨越“数字鸿沟”对策建议。

2023年，普陀区将聚焦数字鸿沟治理体系，积极推动乐龄科技发展弥合老年数字鸿沟。一是**加强为老项目扶持**。依托《普陀区支持数字化转型发展实施意见》（普科合规〔2022〕3号），鼓励区内科技企业开发面向老年群体的数字化服务场景应用，同时加强对适老化改造项目的政策扶持力度。二是**提升养老服务效能**。深化养老服务“一网通办”建设，加快推动数据整合归集、共享应用和适老化改造，构建线上线下全面融合的适老化服务体系。三是**营造清朗网络环境**。用好科普教育基地资源，开展针对性反电信诈骗培训。督促通信运营商做好内部个人信息的保护，定期开展数据安全风险排查和整改。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区科学技术委员会

2023年2月13日

联系人：施浥淳

联系电话：52564588-3331

联系地址：普陀区大渡河路1668号2号楼1101室 邮政编码：200333

---

上海市普陀区科学技术委员会办公室

2023年2月17日印发