

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区科学技术委员会文件

普科委〔2024〕7号

对区政协十五届三次会议 第153088号提案的会办意见

区民政局：

林流芳委员提出的关于“关于推动养老事业高质量发展”的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

为全面高质量推动普陀区数字化转型发展，推动数字赋能千行百业，区科委制订并发布了《普陀区支持数字化转型发展实施意见》。作为全市首个区级层面数字化转型专项政策，以需求为导向，鼓励区内企业打造“适老化”改造类数字化转型示范项目和标杆场景。政策实施以来，打造了“幸福社区智能养老和数字助理应用”“智慧普陀生活数字家园”“老年友好数字地图”“一键通为老服务平台2.0”等一批数字化转型示范项目和标杆场景。

为帮助老年人等数字弱势群体跨越“数字鸿沟”，区科委联合相关单位，共同开展“数字伙伴计划”项目。目前已建成可为老年人提供定点咨询、答疑帮办，解决其数字应用操作困难的常态化“弥合数字鸿沟”服务空间微站点4个，分布在中国银行中山北路支行、上海移动平利路营业厅、东方有线洛川路营业厅、东方有线枣阳路营业厅，以及多个电信数字公话亭“无人微站点”。区科委联合曹杨新村街道，开展15分钟社区生活圈“数字伙伴随身陪”场景建设工作，以“1场启动会+N场市民活动”的形式，让数字生活服务更便捷触达老年群体。

下一步，区科委将充分发挥数转政策的引导作用，聚焦智慧养老、智慧社区方向，以科技创新引领带动养老产业创新。进一步鼓励各街镇深度参与“数字伙伴随身陪”场景建设，助力养老服务能级提升。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区科学技术委员会

2024年3月20日

联系人姓名：张潇

联系电话：52564588-7159

联系地址：大渡河路1668号2号楼

邮政编码：200333

上海市普陀区科学技术委员会办公室

2024年3月20日印发