

公开属性：主动公开·全文

普绿容〔2023〕5号

## 对区政协第十五届二次会议 第152081号提案的会办意见

区卫健委：

李启川委员提出的关于“如何丰富老年人精神文化生活，帮助老年人跨越数字鸿沟”的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

公园作为老年人聚集的户外活动场所，承载着许多老年人的精神文化生活，我区长风公园定期举办园艺大讲堂，作为学习和交流的平台，深受广大老年朋友的喜爱。每年普陀区各大公园举办各类花展，如长风公园牡丹、月季展，真如公园腊梅展，宜川公园菊花展等，丰富了老年人群的精神文化生活。

在硬件及服务方面，公园设有各类适老化设施，第三卫生间设

置了老年扶手等设施。各公园有志愿者服务队伍，多数由各街镇居委老年居民参与，并服务于公园游客，特别是老年游客。在丰富老年人文化精神生活的同时形成良好的互助机制。公园窗口服务人员（如售票、安保、保洁人员）可为老年人提供咨询指导等服务。

公园日常搭建平台配合医院，司法等部门设立宣讲及咨询活动，各公园电子显示屏播放各类文化宣传视频，为老年人提供接触新事物的平台及途径。

区绿容局将继续想老年人所想，为老年人服务，拓展更多公园+功能，切实提高老年人的获得感和幸福感。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区绿化和市容管理局

2023年2月23日

---

上海市普陀区绿化和市容管理局      2023年2月23日印发

---