

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区人力资源和社会保障局

普人社〔2024〕18号

对区十七届人大四次会议 第018号代表建议的答复

王咏代表：

您提出的关于“在普陀区人口密集街镇新增‘15分钟就业服务圈’社区就业服务站点的建议”收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

2023年，普陀区人社局联合各街镇启动“15分钟就业服务圈”建设工作，积极打造基层零距离社区就业服务站点，提供“一站式”公共就业服务。

一、服务延伸，统筹推进全域布局

一是强化站点建设。根据市级“15分钟就业服务圈”建设要求，推动全区十个街镇在人口较密集的片区打造社区就业服务站点，并探索制定“十个有”创建指引，将各类集中在区就业促进中心、街镇社区事务受理服务中心办理的常态化公共就业服务

和业务延伸至基层，实现公共就业服务网络末梢辐射覆盖基层社区，10个街镇均已建成1个“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点。

二是加强基层服务人员队伍建设。加强与街镇之间的统筹协调和基层服务队伍建设，配齐配强基层公共就业服务力量。实现基层就业服务队伍定人、定岗、定责。同时，针对基层缺少系统化的培训机制，为社区重点群体提供精准就业服务的能力不强、难度较大的问题，通过将市、区就业促进政策汇编成通俗易懂的社区版就业政策清单，让基层社区工作者快速掌握、熟练运用，并开设“乐业月月讲”讲堂，加强业务培训和工作交流，提升基层社区工作者的服务能力和服务水平。

三是深化基层网格建设。通过将就业服务资源下沉到社区，打造全方位的就业公共服务体系，形成以区就业促进中心为示范性服务阵地，以10个街镇为服务主战场，以若干个“15分钟就业服务圈”为服务半径的“1+10+N”的公共就业服务网络，打通公共就业服务“最后一公里”。

二、扩面提质，优化就业服务功能

一是强化资源配置。在市人社局发布“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设指引后，根据6大服务功能定位，丰富站点服务功能。以“乐业集市”为抓手，进一步强化区街联动、资源共享、服务赋能，通过募集区内企业招聘需求、拓展就业见习岗位、优化创业扶持、开展职业技能培训等，精准对接“圈内”优质企业，为社区高校毕业生、长期失业青年等重点群体提供资

源集聚、服务集成、项目集约的公共就业服务。2023年，累计开展服务活动200余场，定向为服务圈配送沉浸式求职体验、社区“创友圈”、求职能力实训营等特色就业创业主题活动30余场，持续扩大服务圈的辐射效应。

二是建设零工市场。联合万里街道，在新就业形态党群服务中心打造区级零工市场，搭建灵活就业人员与用工主体之间的线下用工服务平台，为灵活就业人员提供零工信息、技能培训、政策咨询等多元化服务。累计发布零工岗位340余个，近2000人次用工需求。

三、问需解困，完善就业服务体系

一是政策精准直达。实施“政策找人、政策找企”专项行动，增强主动服务意识，点对点开展政策宣讲，把被动等“群众来办事”，变为主动“上门为群众办事”。2023年，累计为1.1万余人次重点群体、2500余家次企业发放就业促进补贴6000余万元。

二是服务便民高效。通过在服务圈开展普惠性就业公共服务，进一步健全就业公共服务体系。甘泉路街道组织辖区内残疾学员学习职业技能，并对接辖区内企业就业岗位，助力上岗就业。长寿路街道组织高校毕业生走入企业，体验生产工作情况，现场开展面试活动，使供需对接更具实效。宜川路街道为求职困难的毕业生提供集心理疏导、职业指导、职业介绍为一体的就业服务。2023年，全区累计帮助748人实现就业。

三是构建多元格局。引导人力资源服务机构等社会力量入驻服务圈，为劳动者和用人单位就近就地提供就业服务，进一步扩

大市场化就业服务供给。聚焦“中华武数”科创产业能级提升，激活市级创业孵化示范基地、就业见习基地等载体资源，实现多元主体参与的服务格局。如邦芒人力资源与曹杨街道成功对接，安排专人驻点展开公益性合作。

下一步，区人社局将联合各街镇进一步新增、拓展、完善“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点和服务功能，打造“靠普职家”社区就业服务品牌，不断健全区域就业公共服务机制。

一是在网络布局上做加法。扩大服务圈覆盖面，结合政府实事项目的考核要求，2024年联合各街镇，统筹协调辖区内党群服务中心、片区等场地资源，根据社区实有人口数量、服务对象需求、服务辐射范围，因地制宜再建设一批“靠普职家”社区就业服务站点，并争创一批市级示范站点。同时，增强服务圈的宣传工作，引导街镇围绕建设特色亮点，及时发布有关服务圈的动态信息和具体服务内容，提高“靠普职家”社区就业服务站点在基层社区服务中的知晓度和影响力。

二是在服务距离上做减法。通过创新服务举措，优化线上服务，减少市民在享受就业服务时的时间和距离成本。建设“靠普职”就业服务信息化平台，延展线上服务功能，赋能“靠普职家”社区就业服务站点建设，推动服务向线上延伸，实现政策宣介、就业招聘、职业指导等服务在线可享，形成线上线下一体化的就业服务体系，有效提高就业公共服务便利性。

三是在服务效果上做乘法。发挥服务圈的联动效应，通过与人力资源服务机构、企业、社会组织等开展合作，实现服务效果

的倍增效应。同时，结合区级零工市场和零工柜台建设，强化对灵活就业群体的就业服务保障。通过丰富服务圈的就业服务功能，有效应对大学生“就业难”、企业“用工缺”的问题。

四是在服务难点上做除法。深化落实“靠普职家”社区就业服务站点规范化服务要求，根据市级服务站点建设指引中的六大服务功能和具体服务事项清单，梳理完善《普陀区“15分钟就业服务圈”服务指导手册》，消除相关站点服务障碍和瓶颈，并进一步丰富站点基层服务人员的业务培训形式，持续开设“乐业月月讲”课堂，探索从授课式培训转变为案例式现场教学和带教学习，提高专业能力和服务水平，以满足当前市场主体和求职者多元化的需求。

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2024年5月20日

联系人：唐苗苗

联系电话：52564588-2036

单位地址：大渡河路1668号3号楼9楼

邮政编码：200333

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2024年5月20日印发

(共印5份)

