

上海市普陀区人力资源和社会保障局

普人社〔2024〕1号

2024年普陀区人力资源和社会保障工作要点

2024年是新中国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。区人社局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海工作的重要指示要求，贯彻落实区第十一次党代会和十一届区委历次全会部署要求，深入践行人民城市重要理念，坚持稳中求进工作总基调，以加强人力资源开发利用为主题主线，以深化改革创新为抓手，进一步完善高质量充分就业工作体系，用心用情保障和改善民生，着力提高劳动关系治理效能，持续优化高品质人社服务，驰而不息全面从严治党，为普陀擦亮“中华武数”“半马苏河”“人靠谱事办妥”三张名片贡献人社力量。

一、织密就业培训服务网，全力推动高质量充分就业

1. 聚焦落实就业指标。落实稳就业政治责任，层层压实工作

职责，开展定期调度，一月一研判、一月一通报，形成动态管理跟踪机制，确保高质量完成年度指标。实施好市区两级促进就业政策，找准政策目标群体，组建政策宣讲团，完善业务经办系统，优化补贴业务流程，最大程度释放政策效能。

2. 聚焦重点群体就业。围绕“中华武数”科创布局，加强与区内重点园区、企业用工对接，完善重点群体就业支持机制。以高校毕业生就业服务“扬帆”专项行动为抓手，广泛开展高校嵌入式招聘活动，通过“政校企社”多方联动服务机制，确保2024届离校未就业毕业生帮扶就业率90%以上。加大青年就业见习岗位募集力度，逐步扩大“红色见习”项目。打造高校毕业生“实习联盟”，形成有就业岗位资源、有技能提升成效的就业见习一体化新模式。量身定制职业体验日、求职能力实训营、职业指导开放日等一系列特色服务，帮助高校毕业生精准职业定位。兜牢困难人员就业底线，确保零就业家庭动态清零。开展“人人乐业”专项行动，加强对登记失业人员跟进服务，帮助失业人员实现就业创业。持续深化东西部劳务协作，组织返岗复工、稳岗留工送温暖等活动，推进“云上·乐业”劳务品牌建设。

3. 聚焦完善就业服务。实施“建设13个‘15分钟就业服务圈’社区就业服务站点”为民办实事项目，争创一批市级优质示范站点，推动站点建设标准化和特色化，推动工作力量和各类资源下沉。完善区级零工市场建设，将灵活就业人员更好纳入就业公共服务体系，引导更多市场化资源参与就业公共服务。开展“乐

业上海优+”计划，吸引更多高素质劳动者就业创业。搭建创业资源对接平台，积极组织第六届“中国创翼”创业创新大赛上海赛区选拔推荐工作。联合高校及创业指导站，开展创业培训“马兰花计划”，营造创新创业氛围，促进创业带动就业。

4. 聚焦提升培训能级。发挥培训补贴政策“指挥棒”作用，提升补贴资金使用效率。助力实施技能中国行动，加大政策宣传指导和落实，鼓励培训机构积极开展急需紧缺技能人才职业（工种）、新技能培训项目培训。鼓励企业积极发挥培养技能人才主体作用，开展职工职业技能培训，实施企业新型学徒制培训，申报企业职业技能等级认定机构并面向员工开展职业技能等级认定。推动职业院校、培训机构、评价机构等主动对接企业，提供精准化的培训评价服务，助力职工技能提升，促进企业发展。

二、构筑引才聚才强磁场，全力激发人才创新活力

1. 优化人才政策供给。贯彻新时代普陀全面推进人才引领高质量发展要求，落实“1+N”人才政策，紧紧依靠区委人才办，明确权责、细化流程、部门协同，推动新政落地见效。出台本区加强技能人才队伍建设实施办法，健全高技能人才培养体系，全力实施“新增培养高级工及以上技能人才1000人次”为民办实事项目。发挥区域专用落户额度自主审批政策在招商引资、招才引智上的作用，从宣传、流程、督查、结果运用等方面抓实抓细，助力区域经济扩增量、稳存量。发挥稳增长政策机制和“普陀人才港”招商平台作用，持续引进优质人力资源服务企业，培育行

业龙头企业，推动引才聚才。

2. 优化人才选拔培育。积极承接“留·在上海”全球留学人员创新创业大赛、博士后创新创业大赛、中青年工程师创新创业大赛等市级赛事，探索发展赛事经济，推动创新链产业链资金链人才链深度融合。加强与高校、企业、科研院所、创新平台、社会组织等各类主体合作，推动博士后招收工作，兑现全周期政策支持，吸引更多单位入驻博士后创新实践基地。开展新一轮区靠普人才计划选拔，推荐参加各级各类人才选拔。组织发动技能人才参加职业技能竞赛活动，培养选拔一批急需紧缺高技能人才。支持人力资源机构申报市“伯乐”奖励计划、市诚信机构、人力资源服务创新发展大赛等，集聚更多高层次人才。

3. 优化人才服务保障。落实“人靠普，才无忧”人才服务办法，升级优享卡人才功能，为高层次人才提供安居、医疗、子女教育等9大类管家服务。畅通专业技术人才提升渠道，抓住职称制度改革契机，聚焦非公领域及海外人才，加大职称评审“直通车”“绿色通道”推荐力度。为国家战略领域高端人才及团队提供“一人一策”“一队一档”服务，集中最优资源全方位、全周期保障服务供给。稳妥有序落实好人才安居保障新政策，针对不同人才群体，匹配人才公寓房源供给，打造特色公寓、品牌公寓。

4. 优化规范人事管理。严格规范各环节流程，平稳有序推进事业单位各类公开招聘。开展区新聘用事业单位工作人员岗前公共科目培训，着力提升其适应单位和岗位工作能力。优化调整区

建设交通类事业单位岗位设置，有效拓展专业技术人员职业发展空间。保障落实各类专业技术职业资格考务工作。优化事业单位绩效工资分配，持续发挥薪酬的激励导向作用。做好事业单位福利保障等工作。动态调整社区工作者薪酬水平。进一步完善区级评比达标表彰项目申报、实施等工作机制，会同相关部门做好国家和本市各类评比达标表彰项目推荐。

三、打好预防调处组合拳，全力构建和谐劳动关系

1. 多措并举促和谐。继续开展和谐劳动关系创建活动，再创一批达标企业和达标园区（楼宇），对内增强和谐企业的认同感，对外提升“和谐企业”品牌影响力。完善协调劳动关系三方机制建设，进一步健全集体协商机制。开展企业薪酬调查、劳务派遣年检、国有企业工资内外收入监督检查工作。

2. 多管齐下治欠薪。紧盯劳动关系矛盾隐患，加大欠薪线索排摸检查和协同处置力度，切实提升办结率和解决率。做好重点行业、重点企业欠薪矛盾预防化解工作。稳妥处置重大劳动关系矛盾，确保区域和谐稳定。做好新一轮国务院督查组对本区保障农民工工资支付工作的督查迎检工作，确保项目经得起查、资料经得起翻，各项制度全覆盖实运转。联合行业主管部门，引导督促行业企业建立健全工资支付台账，规范工资保证金存储备案。强化与法院等司法部门沟通配合，及时处理欠薪垫付。开展维护女职工劳动权益、清理整顿人力资源市场等专项执法检查。

3. 多元融合大调解。总结互联网行业劳动争议调解组织试点

经验，探索在人力资源行业、民办非企行业以及国有企业成立行业或企业劳动争议调解组织，提高行业、企业内部协商化解矛盾的能力。推动区级劳动人事争议联合调解中心实体化建设，完善速裁快审机制。充分发扬“枫桥经验”，坚持源头治理，推进桃浦镇劳动人事争议一站式化解工作站试点工作，提升劳动关系矛盾多元化解效能。

4. 多向发力保民生。推进城乡居保参保扩覆工作，加强对街镇居保经办业务的指导和培训，加大政策宣传力度。规范开展工伤认定和劳动能力鉴定工作，提升劳动能力鉴定工作专业化水平。继续做好我区新就业形态就业人员职业伤害保障试点的相关工作。制定2024年征地养老人员一次性节日补助费、生活费发放标准，加强征地养老人员的社会保障。扎实开展社保基金巩固提升行动，加强风险排查，健全监管机制，保障社保基金安全。

四、打造优质服务软环境，全力提升管理服务效能

1. 画好数字“智线”。建设“靠普职”就业服务信息化平台，通过信息化手段实现人力资源供需精准匹配、就业服务一触即享、就业形势实时监测。建设区级“职业技能培训综合监管一件事”运营平台，优化再造监管流程，营造规范公平有序的职业技能培训市场环境。深化“一网通办”人才服务专区建设，拓宽人才了解政策的途径。推进普陀区劳动关系信息管理平台建设，对劳动关系矛盾进行多维度、多角度的统计分析和动态监测，对潜在风险隐患提前预警，实现信息共享、部门联动、一口受理，提

升预警预判和处置化解能力。

2. 写好法治“答卷”。推进落实法治政府建设各项责任。完善干部学法制度，把习近平法治思想作为中心组学习、干部培训、党员学习的重要内容，加强学习落实《民法典》《行政复议法》等。积极配合推进全国行政执法综合管理监督信息系统应用，以案卷评查工作为抓手，加大行政执法监督力度。持续加强执法队伍建设，确保行政执法行为的合法性及规范性。严格落实“谁执法、谁普法”普法责任制，围绕热点问题开展法治宣传教育活动。依法开展行政审批工作，不断推动人社领域行政审批和公共服务事项实现“全程网办”“一网通办”，提升企业群众办事的便利度和满意度。更加自觉接受人大法律监督、政协民主监督，认真办理人大代表意见和政协提案。主动接受社会监督，落实政务公开工作。

3. 架好群众“连心桥”。持续提升“12345”市民服务热线办理质量，力求接得更快、分得更准、办得更实、连得更紧、服务更好、满意度更高。落实信访工作法治化要求，切实做好工作指南和路线图推广使用，强化矛盾纠纷源头化解，提高信访事项办理效能。稳妥做好新疆支青和异地退休返沪人员重点群体专项工作。

五、扛起管党治党责任，全力推进全面从严治党

1. 进一步加强政治引领。以习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记考

察上海重要讲话精神，始终把坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”作为最高政治原则和根本政治责任，确保党的意志在人社领域坚决有力贯彻执行。严肃党内政治生活，严守政治纪律和政治规矩。推动党史学习教育常态长效。全方位认真落实意识形态工作责任制。

2. 进一步加强基层党组织建设。深化支部标准化规范化建设，规范执行“三会一课”、主题党日、“第一议题”等制度。严格执行按期换届规定，配齐配强班子。坚持党建工作与业务工作同部署、同推进，积极发挥党建引领作用。结合“人社政策服务包”、“四百”大走访、“双报到、双报告、双结对”等制度落实，进一步擦亮“阳光人社党员组团服务”党建品牌。注重党务干部能力建设，分层分类开展党务工作者履职能力培训。

3. 进一步加强队伍建设。深化落实局系统“五有”靠谱干部建设方案，扎实推进“五大行动”，认真开展干部专业化能力评估工作，个性化制定“规划路线”，做好“靠谱8090”年轻干部的选拔培养和动态调整。在就业服务、人才服务、劳动关系矛盾调处、信访维稳等一线火线锻炼“靠谱”人社干部，继续大力推荐干部赴中青班、青干班等学习，赴区内重点工作专班等工作锻炼。规范开展科级干部提任和职级晋升，做好梯队建设，激发干部队伍活力。

4. 进一步加强正风肃纪。坚持党性党风党纪一起抓，深化细化全面从严“四责协同”机制，落实管党治党责任。紧盯就业培

训、社会保障、人事人才、劳动关系等重点领域和关键岗位，深化人社系统廉政风险滚动排查防控机制建设。强化经常性纪律教育，开展党风廉政教育月、社保基金安全警示教育月活动，加强“十廉共建”。精准运用“四种形态”，一体推进“三不腐”。全面开展“走流程”“帮办行动”等，推动政风行风持续向好。

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2024年1月16日

上海市普陀区人力资源和社会保障局 2024年1月16日印发

(共印5份)

