

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局（ ）

普民【2021】17号

对区十六届人大七次会议 第050号代表建议的答复

唐敏代表：

您提出的《关于进一步深化落实基层减负工作的建议》的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

近年来，区民政局不断研究和思考，结合创新社会治理加强基层建设的工作要求，在帮助居委会工作人员减轻工作负担方面做了许多尝试：

（一）提供精准化的政策支撑。以完善制度建设为抓手，协助相关职能部门定期开展为民服务的各项政策梳理和更新，明确办理事项、办理条件、办理标准、办理流程。以社区事务受理服务区级平台为依托，形成“政策共享资源包”，为社区和居委会做好为民服务工作提供政策支撑。推动建立职能部门与基层的条块联席机制和基层约请机制，有针对性地协调解决居委会工作中的难点为题，把政策送下去，送到位。

(二) 建立规范化的准入机制。进一步强化本区居委会协助行政事项和出具证明的管理制度，定期召开区级相关职能部门协调会议，重新修订居委会协助行政事项清单、居委会挂牌清单、居委会印章使用正面清单和负面清单等“四个清单”。对于清单以外事项，相关职能部门应履行准入程序方可交由居委会办理。对需要居委会协助的行政事项，相关职能部门应当提供必要的资源和信息支持，并根据需要开展业务指导。

(三) 推动信息化的技术支持。不断推进市“社区云”系统应用，动态更新人房数据库，并通过标签化管理、智能检索、表单导出等功能的开发，提高居委会对居民信息的使用效率，减少居委会反复制表的负担。与此同时，加强对居民区数据信息资源进行分析研究，界定居民需求，深挖问题成因，着眼社区服务的持续性和高效率，不断提升居委会工作人员的为民服务能力和水平。

(四) 加大服务社区的专业化社会组织的培育力度。大力培育专业性、公益性社区社会组织，推进社会组织承接政府转移职能，参与社区管理和开展多式的社区服务活动。利用专业的社会组织，使其成为居委会减负的好帮手。如纠纷调解、综合整治、数据统计、经济调查、人口普查等，可以由相关政府部门通过购买服务，以项目化运作的方式，委托专业性社会组织来实施。

再次感谢您对我区社区工作提出的宝贵意见和建议，希望今后继续关心、支持和监督、指导我们的工作。



联系人姓名：吴扬

联系电话：13681716902

联系地址：大渡河路1668号2号楼911室 邮政编码：200333

普陀区民政局办公室

2021年4月12日印发

(共印8份)