

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区投资促进办公室文件

普投资办〔2021〕9号

## 对区十六届人大七次会议 第025号代表建议的答复

刘锋斌代表：

您提出的“关于加大对小微经济实体发展经济金融支持力度的意见建议”的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

我办在收到提案后，第一时间召开专题会议，组织专门科室力量，认真研究提案中提出的意见和建议。您在提案中提出的关于小微企业融资难的情况，以及相关解决建议，具有较强的针对性和参考价值。为了更好的研究、落实提案中的意见和建议、切实做好答复工作，我办积极与相关会办单位取得联系，对提案中的问题进行了深入研究，并在征求了相关部门的意见后，对提案进行如下答复，希望为我区小微企业发展提供帮助：

正如您在提案中提到的，现阶段融资难依然是阻碍小微企业发展的突出问题，十三五以来，营商环境的持续优化、开放型经济体制的持续健全，不断厚植小微企业的发展土壤，天眼查专业

版数据显示，截至 2020 年底全国小微企业数量达到 8 千余万家，数量大约占到全国企业总数的 70%左右，他们贡献了全国 80%的就业、60%的 GDP 和 50%的税收，是中国经济至关重要的基本盘。

从我区小微经济发展现状来看，2020 年，普陀区税收 60 万元以下小微企业 5 万余家，数量较去年增长了约 7%，小微企业数量在全区所有企业的占比超过了 85%。从我区小微企业的产业结构来看，以商贸服务业（批发零售、住宿餐饮业）为主，占比超过 40%，其次为专业服务业和建筑业，占比达到 30%。此外，科技型小微企业占比也超过了 10%，为普陀区打造科技类企业集聚奠定基础，另一方面这些小微企业都与居民日常生活服务息息相关，创业成本低、就业门槛低、劳动力需求量大，带动了居民就业，满足了市民的多样化需求，是区域经济可持续发展的重要引擎。

刚刚过去的 2020 年，受到新冠疫情的影响，休闲、娱乐、餐饮、购物、物流快递、影视、旅游等小微企业密集产业直接受挫。实体商业无法正常营业，生产制造行业无法正常开工复产，大量小微企业没有熬过疫情“寒冬”。这跟小微企业自身条件特点有关，小微企业规模偏小、实力不强、现金流有限，在产业链和价值链上所处的位置偏低，核心竞争力偏弱，且由于不能“抱团式和链条式发展”而形成不了行业的产业优势，在面对极端特殊情况极容易陷入被动。

所以，相比“发展”和“增长”，生存是小微企业在 2020 年的第一战略要点。生存就需要资金，而资金来源不足是一个非常容易令小微企业生存陷入困境的难题，为什么说资金来源对于小

微企业而言是一个大难题、大痛点？首先，**小微企业融资路径较为单一**，根据智研咨询发布的《2020-2026 年中国小微企业行业市场发展规模及投资前景趋势报告》显示：2019 年小型企业中，39.2%仅使用一种融资渠道，近 1/3 使用过三种及以上融资渠道，然而微型企业及个体经营者中，超过一半仅使用一种融资渠道，仅有 18.7%的企业使用过三种及以上的融资渠道。第二，**小微企业的资金需求存在“短、小、频、急”**的特点，但融资门槛高、手续繁、流程长、条件严苛，很难满足小微企业特别是轻资产小微企业的临时性、紧急性融资需求。银行等机构在对小微企业贷款进行风险评估的时候，还会考虑到小微企业的经营状况是否稳定、财务管理是否规范等因素，流程耗时较长。第三，**小微企业融资成本高**，目前小微企业融资成本一般包括：贷款利息、抵押物登记评估费用、担保费用及风险保证金利息。其中贷款利息包括基本利息和浮动部分，浮动幅度通常在 20%以上；二是抵押物登记评估费用，一般占融资成本 1/5；三是担保费用，一般年费率在 3%；四是风险保证金利息，绝大多数金融机构在放款时扣除部分贷款本金做为预留利息。这样一来，小微企业实际得到的贷款只有本金的 4/5。第四，**小微企业融资风险高**，非正式金融融资活动在我国小微企业融资难的现状下得以客观地存在。但这种融资形式多为地下或半地下状态，缺乏必要的法律和制度的规范和制约，风险较高。习惯于靠“人情”而不是靠“信用”，根据中国家庭金融调查(CHFS)的数据，有 32%的小微企业参与民间借贷，相比之下，2020 年全国有银行贷款小微企业仅 2573 万户，占有所有小微企业数量的 3 成。而民间借贷的渠道中，四分之三来

自亲戚朋友。这也使得小微企业通过民间借贷时，要么无息，要么高息。无息就是还“人情债”，一般要拿出收入的十分之一作为日常人情支出；而高息，往往要面对高于20%的年化利率。净利润率超过20%的企业，尤其是非金融企业，似乎不多见。然而小微企业没的选，他们无法向陌生人证明自己的信用。

作为放款主体的各类金融机构同样也面临着棘手的难题，其中的核心便是企业信用资质的核定。银行虽已确立支持小微企业的思路，放贷时，银行通常会考虑企业的经营情况、还款来源、资产情况、所从事行业及市场情况等因素，而小微企业的经营较为灵活，管理相对不是很规范，通过他们提交的报表和数据，很难准确的追踪资金流向、把握经营情况，且采集到的客观数据相对有限，因此较难评判资质，放贷上也相对谨慎，金融机构注重信贷资产的安全和收益也无可厚非。

**要破解小微企业融资难的问题，需要为小微企业增“信”，需要政府用大数据信用平台为小微企业及金融机构搭建起一道融资的桥梁。**近年来，一些地方政府向银行开放了企业纳税、社保缴纳、住房公积金、市场监管、环保处罚、商标、司法判决等信息，打通了小微企业、政府和银行间的信息壁垒，为银行加大信贷投放力度提供支撑。

我区近年来通过推进公共数据开放和大数据在普惠金融领域的应用来缓解中小微企业融资难、融资贵问题：

区财政局搭建的“政府+担保+银行”政策性融资服务联动平台，积极发挥政策性融资担保增信和财政资金杠杆撬动放大效应，与市担保中心进一步深化拓展合作联动，在全区开展“批次

贷”业务，实现贷款企业项目由银行主导转为政府推荐，以财政资金为企业“担保增信”，与现有的贴息贴费形成政策闭环，融资“前端”“后端”双向发力，提升融资服务水平。

区金融办、区发改委共同打造了“普会贷·信易贷”企业融资服务平台。平台将利用市发改委下属信用平台的企业信用数据，广泛调用查询公共信用信息，形成企业的信用报告为企业：“精准画像”，帮助金融机构更加全面、精准地判断企业信用，降低金融机构对抵押担保等传统增信手段的依赖。在以信用为核心要素的基础上，平台结合大数据、智能风控等金融科技手段，深化信用信息共享应用，打消金融机构面对小微企业融资“不敢贷”“不愿贷”的顾虑，将有效缓解融资难融资贵问题。

同时为了能让小微企业符合融资标准，针对小微企业在经营过程中存在的经营管理制度不规范、资金实力不强、财务信息以及信用信息不完整等问题，我区开展大调研活动，加大走访企业力度，2020年全区大调研各类企业9374家，收集企业各类诉求1785个，解决问题1732个，解决率达到98.52%（区投促办参与调研5402家），在实地了解企业经营状况，帮助企业解决发展问题的同时，向小微企业介绍推广规范的金融融资渠道，通过各地区投促中心、各产业部门推送政策，排摸梳理所属辖区、行业企业融资需求，条块结合、应知尽知、主动服务；通过街道镇、园区、楼宇宣传融资扶持政策；通过政府网站、微信公众号等科技云端推介各类信贷支持政策，扩大政策覆盖面。

为了进一步帮助小微企业走出融资难的困境，提高广大群众创业的积极性，在后续的工作中，我们会提高服务企业的精度，

增加服务企业的维度，帮助小微企业建立有效的法人治理机制，增强经营能力，提升企业的核心竞争力，提高企业的信用等级，完善风险控制制度，加大信息披露力度，建立规范、完善的现代企业制度，尽早加入人民银行征信系统，以便获得银行、担保公司、小贷公司等机构的信贷支持。区内各产业部门、重点地区、街道镇协同配合，共享企业融资需求，搭建政银、银银、银企线上线下对接平台，举办各类融资对接沙龙、论坛、路演等活动。牵头金融机构组织“多对一”上门服务，实现金融要素有效引流。通过提升区内各个融资平台功能，实现资源共享，整合辖区各融资平台，避免各自为政，促进资源共享、强强联合，嫁接融资资源，推动信用信息大数据普惠金融应用，提高信用贷款比例，提高融资对接精准性、及时性和有效性。同时，充分利用与辖区银行等金融机构的沟通机制，积极征询有关小微企业融资平台的建设意见，进一步探索平台在企业融资领域的使用价值、使用方式，使平台进一步服务于实体企业，提高服务能效。提高“政银企”合作效率、持续优化营商环境，积极响应银监会颁布的银行小企业信贷指导意见，不断完善各项机制，优化营商环境，以满足小微企业对信贷资金的需求；鼓励银行积极创新金融产品和服务方式，推出适合小微企业的信贷产品；严格执行金融机构对小微企业信贷的税收优惠政策，适当提高对小微企业贷款不良率的容忍度。从而形成“政银企”三方工作合力，争取引导更多资源支持中小微企业，为小微企业企业提供针对性、差异化的融资方案，推动普惠性融资政策落地落实。

最后再次感谢刘锋斌同志对于我区小微企业发展的关心，积极建言献策，也正是因为有您这样时刻关注着我区小微企业发展的同志，对我区经济发展建言献策，才会让我区拥有一个良好的营商环境，才会培育出像波克城市这样，从小微企业发展成行业领军企业，成为我区重要经济支撑的企业。

2020年对于小微企业来说是困难的一年，但我区小微企业展现出了无比强大的活力，在新的2021年，我们要更加服务好区域内的小微企业，让他们从生存到发展，从小微到龙头，让那些对未来充满希望的小微企业，扎根实业、服务实业的小微企业能不再受企业资金来源的困扰，能吸引更多的人能够参与到大众创业来，实现普陀区经济发展牛气冲天！

上海市普陀区投资促进办公室

2021年3月8日

联系人姓名：冯哲

联系电话：52820830

联系地址：普陀区同普路602号5楼A503室

邮政编码：200062

---

上海市普陀区投资促进办公室

2021年5月10日印发