

上海市普陀区婚姻收养登  
记中心  
2022 年度单位决算

# 目 录

## 第一部分 上海市普陀区婚姻收养登记中心概况

一、主要职能

二、机构设置

## 第二部分 上海市普陀区婚姻收养登记中心 2022 年度单位决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

九、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表

## 第三部分 上海市普陀区婚姻收养登记中心 2022 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算情况说明

十、预算绩效管理情况

十一、其他重要事项说明

**第四部分 名词解释**

## 第一部分 上海市普陀区婚姻收养登记中心概况

### 一、主要职能

上海市普陀区婚姻收养登记中心是依法履行婚姻登记行政职能的机关。主要职能包括：

1. 办理本辖区内地居民婚姻登记、收养登记等业务，建立和管理婚姻登记档案。

2. 按照相关法律、法规开展保护合法婚姻、收养关系的具体工作。

3. 开展婚前指导、婚姻疏导、个案辅导、法律咨询等婚姻家庭辅导服务工作。

4. 负责婚姻文化展示馆的日常运营、策展、宣传等工作，倡导文明婚俗。

5. 开展结婚颁证服务，组织举办主题性颁证仪式、个性化颁证仪式，积极倡导简约适度的婚俗礼仪，推广优秀中华文化的传统婚礼。

6. 宣传婚姻法律法规，落实“谁主管 谁普法”的工作机制，开展普法宣传活动，推进全民法治宣传教育工作，提升全民法治意识。

7. 完成上级交办的其他任务。

### 二、机构设置

根据上述职责，上海市普陀区婚姻收养登记中心未设立内设机构。

## 第二部分 上海市普陀区婚姻收养登记中心 2022 年度单位决

### 算表

收入支出决算总表

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	537.54	一、一般公共服务支出	
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入	45.00	八、社会保障和就业支出	529.59
		九、卫生健康支出	22.81
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	15.62
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	582.54	本年支出合计	568.02
使用非财政拨款结余		结余分配	
年初结转和结余	10.89	年末结转和结余	25.40
总计	593.42	总计	593.42

注：本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

收入决算表

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
合计		582.54	537.54					45.00
208	社会保障和就业支出	544.11	499.11					45.00
20802	民政管理事务	491.51	446.51					45.00
2080299	其他民政管理事务支出	491.51	446.51					45.00
20805	行政事业单位养老支出	52.60	52.60					
2080505	机关事业单位基本养老保险 缴费支出	35.07	35.07					
2080506	机关事业单位职业年金缴费 支出	17.53	17.53					
210	卫生健康支出	22.81	22.81					
21011	行政事业单位医疗	22.81	22.81					
2101102	事业单位医疗	22.81	22.81					
221	住房保障支出	15.62	15.62					
22102	住房改革支出	15.62	15.62					

2210201	住房公积金	15.62	15.62				
---------	-------	-------	-------	--	--	--	--

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
合计		568.02	472.63	95.39			
208	社会保障和就业支出	529.59	434.20	95.39			
20802	民政管理事务	476.99	381.60	95.39			
2080299	其他民政管理事务支出	476.99	381.60	95.39			
20805	行政事业单位养老支出	52.60	52.60				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	35.07	35.07				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	17.53	17.53				
210	卫生健康支出	22.81	22.81				
21011	行政事业单位医疗	22.81	22.81				
2101102	事业单位医疗	22.81	22.81				
221	住房保障支出	15.62	15.62				
22102	住房改革支出	15.62	15.62				



2210201	住房公积金	15.62	15.62				
---------	-------	-------	-------	--	--	--	--

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：万元

收入		支出				
项目	决算数	项目	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	537.54	一、一般公共服务支出				
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	499.11	499.11		
		九、卫生健康支出	22.81	22.81		
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探工业信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				

		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				
		十九、住房保障支出	15.62	15.62		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	537.54	本年支出合计	537.54	537.54		
年初财政拨款结转和结余		年末财政拨款结转和结余				
一、一般公共预算财政拨款						
二、政府性基金预算财政拨款						
三、国有资本经营预算财政拨款						
总计	537.54	总计	537.54	537.54		

注：本表反映单位本年度财政拨款总收支和结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：万元

项目		合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
208	社会保障和就业支出	499.11	434.20	64.91
20802	民政管理事务	446.51	381.60	64.91
2080299	其他民政管理事务支出	446.51	381.60	64.91
20805	行政事业单位养老支出	52.60	52.60	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	35.07	35.07	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	17.53	17.53	
210	卫生健康支出	22.81	22.81	
21011	行政事业单位医疗	22.81	22.81	
2101102	事业单位医疗	22.81	22.81	
221	住房保障支出	15.62	15.62	
22102	住房改革支出	15.62	15.62	
2210201	住房公积金	15.62	15.62	
合计		537.54	472.63	64.91

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：万元

经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	436.09	302	商品和服务支出	31.34
30101	基本工资	53.79	30201	办公费	10.48
30102	津贴补贴	53.64	30202	印刷费	0.75
30103	奖金		30203	咨询费	
30106	伙食补助费	5.36	30204	手续费	0.02
30107	绩效工资	207.18	30205	水费	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	35.07	30206	电费	
30109	职业年金缴费	17.53	30207	邮电费	0.55
30110	职工基本医疗保险缴费	22.81	30208	取暖费	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费	
30112	其他社会保障缴费	4.68	30211	差旅费	
30113	住房公积金	15.62	30212	因公出国（境）费用	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	6.74
30199	其他工资福利支出	20.41	30214	租赁费	
303	对个人和家庭的补助		30215	会议费	
30301	离休费		30216	培训费	
30302	退休费		30217	公务接待费	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费	
30304	抚恤金		30224	被装购置费	
30305	生活补助		30225	专用燃料费	
30306	救济费		30226	劳务费	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	1.21
30308	助学金		30228	工会经费	5.10
30309	奖励金		30229	福利费	6.48
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用	
			30299	其他商品和服务支出	
			310	资本性支出	5.20
			31001	房屋建筑物购建	
			31002	办公设备购置	5.20
			31003	专用设备购置	
			31007	信息网络及软件购置更新	
			31013	公务用车购置	
			31019	其他交通工具购置	
			31021	文物和陈列品购置	
			31022	无形资产购置	
			31099	其他资本性支出	
人员经费合计		436.09	公用经费合计		36.54

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：万元

一般公共预算财政拨款“三公”经费											
合计		因公出国 (境)费		公务用车购置及运行维护费						公务接待费	
				小计		公务用车 购置费		公务用车 运行维护费			
预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数
0.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.48	0.00

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出预决算情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：万元

项目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
功能分类 科目编码	科目名称			合计	基本支出	项目支出	
合计				合计	基本支出	项目支出	

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入支出及结转和结余情况。

说明：上海市普陀区婚姻收养登记中心本年度没有政府性基金预算财政拨款收入和支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表

单位：万元

项目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
功能分类 科目编码	科目名称			合计	基本支出	项目支出	
合计				合计	基本支出	项目支出	

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款收入支出及结转和结余情况。

说明：上海市普陀区婚姻收养登记中心本年度没有国有资本经营预算财政拨款收入和支出，故本表无数据。



### 第三部分 上海市普陀区婚姻收养登记中心 2022 年度决算情况

#### 说明

##### 一、收入支出决算总体情况说明

上海市普陀区婚姻收养登记中心 2022 年度收入支出总计 593.42 万元。与 2021 年度相比，收入支出总计增加 15.75 万元，增长 2.73%。主要原因：2022 年人员经费绩效水平提高，按要求压减公用经费和“婚姻登记管理专项”经常性项目经费预算，减少了 2021 年安排的“《民法典》颁布宣传和婚姻文化展示馆展示素材更新改造”一次性项目。

##### 二、收入决算情况说明

本年收入合计 582.54 万元，其中：财政拨款收入 537.54 万元，占 92.28%；其他收入 45.00 万元，占 7.72%。

##### 三、支出决算情况说明

本年支出合计 568.02 万元，其中：基本支出 472.63 万元，占 83.21%；项目支出 95.39 万元，占 16.79%。

##### 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

上海市普陀区婚姻收养登记中心 2022 年度财政拨款收入支出总计 537.54 万元。与 2021 年度相比，财政拨款收入支出总计增加 16.85 万元，增长 3.24%。主要原因：2022 年人员经费绩效水平提高，按要求压减公用经费和“婚姻登记管理专项”经常性项目经费预算，减少了 2021 年安排的“《民法典》颁

布宣传和婚姻文化展示馆展示素材更新改造”一次性项目。

## **五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明**

### **(一) 一般公共预算财政拨款支出决算总体情况**

一般公共预算财政拨款支出 537.54 万元，占本年支出合计的 94.63%。与 2021 年度相比，一般公共预算财政拨款支出增加 16.85 万元，增长 3.24%。主要原因：2022 年人员经费绩效水平提高，按要求压减公用经费和“婚姻登记管理专项”经常性项目经费预算，减少了 2021 年安排的“《民法典》颁布宣传和婚姻文化展示馆展示素材更新改造”一次性项目。

### **(二) 一般公共预算财政拨款支出决算结构情况**

一般公共预算财政拨款支出 537.54 万元，主要用于以下方面：社会保障和就业支出（类）499.11 万元，占 92.85%；卫生健康支出（类）22.81 万元，占 4.24%；住房保障支出 15.62 万元，占 2.91%。

### **(三) 一般公共预算财政拨款支出决算具体情况**

一般公共预算财政拨款支出年初预算为 541.54 万元，支出决算为 537.54 万元，完成年初预算的 99.26%。决算数小于预算数的主要原因：按标准发放人员薪酬工资，合理开支公用经费和项目经费。其中：

1、社会保障和就业支出（类）民政管理事务（款）其他民政管理事务支出（项）。主要用于：在职人员工资及绩效支出，公用日常管理支出，履行婚姻登记职能支出，开展婚姻家庭辅导

服务、法律咨询服务、婚姻学堂及主题颁证活动支出等。年初预算为 435.67 万元，支出决算为 446.51 万元。决算数大于预算数的主要原因：2022 年人员绩效水平提高，追加了预算。

2、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。主要用于：实施养老保险制度由单位实际缴纳的基本养老保险费支出。年初预算为 40.82 万元，支出决算为 35.07 万元。决算数小于预算数的主要原因：按社会保险费缴纳通知书列支金额支付。

3、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。主要用于：实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。年初预算为 20.41 万元，支出决算为 17.53 万元。决算数小于预算数的主要原因：按社会保险费缴纳通知书列支金额支付。

4、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。主要用于：实施养老保险制度由单位实际缴纳的医疗保险费支出。年初预算为 26.79 万元，支出决算为 22.81 万元。决算数小于预算数的主要原因：按社会保险费缴纳通知书列支金额支付。

5、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。主要用于：按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。年初预算为 17.86 万元，支出决算为 15.62 万元。决算数小于预算数的主要

原因：按公积金汇缴书列支金额支付。

## **六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明**

一般公共预算财政拨款基本支出 472.63 万元。其中：人员经费 436.09 万元，基本工资、津贴补贴、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出；公用经费 36.54 万元，主要包括：办公费、印刷费、手续费、邮电费、维修（护）费、委托业务费、工会经费、福利费、办公设备购置。

## **七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明**

### **（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。**

“三公”经费财政拨款支出年初预算为 0.48 万元，支出决算为 0 万元，完成预算的 0%，其中：因公出国（境）费无预算；公务用车购置及运行维护费支出无预算；公务接待费支出决算为 0 万元，完成预算的 0%。2022 年度“三公”经费支出决算数小于预算数的主要原因：2022 年度无公务接待。

2022 年度“三公”经费财政拨款支出决算数比 2021 年度持平，其中：因公出国（境）费无支出；公务用车购置及运行维护费无支出；公务接待费支出决算持平。公务接待费支出持平的主要原因是 2021 年度及 2022 年度均无公务接待。

### **（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。**

上海市普陀区婚姻收养登记中心 2022 年度无“三公”经费

财政拨款支出。

#### **八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明**

上海市普陀区婚姻收养登记中心 2022 年度无政府性基金预算财政拨款收入和支出。

#### **九、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算情况说明**

上海市普陀区婚姻收养登记中心 2022 年度无国有资本经营预算财政拨款收入和支出。

#### **十、预算绩效管理情况**

上海市普陀区婚姻收养登记中心2022年度预算绩效管理工作开展情况如下：本单位建立了如下预算绩效管理制度：上海市普陀区婚姻收养登记中心按照区财政要求，开展预算绩效管理工作，在编制单位预算时，同步申报绩效目标及相关内容，对申请的预算项目全部开展绩效目标申报、绩效跟踪和绩效自评价，单位主要领导参与本单位预算绩效目标审核、绩效跟踪、绩效评价等全过程预算绩效管理工作，建立了相应的预算绩效管理工作机制；全过程绩效管理实施情况：编报绩效目标的2022年度项目1个，涉及预算金额71.50万元；绩效跟踪评价的2022年度项目1个，涉及预算金额71.50万元；绩效自评的2022年度项目1个，涉及预算金额71.50万元，平均得分97.58分（其中，绩效评级为“优”的项目1个；绩效评级为“良”的项目0个；绩效评级为“合格”的项目0个；绩效评级为“不合格”的项目0个。绩效自评中共发现问题2个，已经完成整改的1个，正在整改的1个）。

## **十一、其他重要事项的情况说明**

### **（一）机关运行经费支出情况**

上海市普陀区婚姻收养登记中心 2022 年度无机关运行经费支出。

### **（二）政府采购支出情况**

上海市普陀区婚姻收养登记中心 2022 年度政府采购金额（以合同签订为准）为 5.10 万元，其中：货物采购金额 5.10 万元、工程采购金额 0 万元、服务采购金额 0 万元。

### **（三）国有资产占有使用情况说明**

截至 2022 年 12 月 31 日，上海市普陀区婚姻收养登记中心共有车辆 0 辆，其中：部级领导干部用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆。单价 100 万元（含）以上设备（不含车辆）0 台（套）。

## 第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。主要是：XXXXXXXX 收入等（无事业收入的单位保留事业收入的名词解释，但不列举主要内容，下同）。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。主要是：XXXXXXXX 收入等。

四、其他收入：指单位取得的除“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是：XXXXXXXX 收入等。

五、年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转 to 本年按有关规定继续使用的资金。

六、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

七、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

八、项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

九、经营支出：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十、“三公”经费：指单位使用本级财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费反映单位参加国际合作交流、重大项目洽谈、境外培训研修等的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务接待费反映全国性专业会议、国家重大政策调研、专项检查以及外事团组接待交流等执行公务或开展业务所需住宿费、交通费、伙食费等支出；公务用车购置及运行维护费反映编制内公务车辆的报废更新，以及用于安排市内因公出差、公务文件交换、日常工作开展等所需公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。

十一、机关运行经费：指行政单位和参照公务员法管理的事业单位使用一般公共预算财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费支出。



## 财政项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称	婚姻登记管理专项							
主管部门	上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区婚姻收养登记中心				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	827,000.00	715,000.00	649,115.67	10	90.79%	9.08	
	其中:当年财政拨款	827,000.00	715,000.00	649,115.67	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	<p>完成婚姻登记、收养登记等业务工作，举办主题颁证活动，加强婚姻疏导工作室及法律工作室的运作，开展婚姻文化展示馆运营和宣传活动，做好婚姻法律法规、婚姻文化宣传，积极弘扬家庭美德、倡导家庭责任感、促进社会和谐。</p>			<p>1、婚姻登记管理专项项目包括向指定供应商订购婚姻证书；采购窗口公共办公用品；宣传婚姻法律法规、婚姻文化；开展主题颁证活动、婚姻家庭心理咨询服务、婚姻法律咨询服务、婚姻学堂委托服务。</p> <p>2、2022 年度婚姻登记管理专项项目的年初预算为 827000 元，调整后预算 715000 元，项目实际支出 649115.67 元，项目的预算执行率为 90.79%。</p> <p>3、依法行政，完成全年婚姻、收养登记工作及业务咨询解答，开展 5 次主题颁证活动、12 次线上和 1 次线下婚姻学堂活动，保障为当事人提供婚姻家庭心理咨询服务和法律咨询服务。</p> <p>4、婚姻家庭服务工作重在做好弘扬家庭美德、倡导家庭责任感、促进社会和谐。2022 年通过举办主题颁证活动、公益咨询、婚姻学堂、婚姻家庭宣传下社区等方式积极宣传婚姻法律法规、举办婚姻家庭知识的培训，因而项目的整体效益较好。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50)	数量指标	工作完成率	100.00%	>=95%	10	9	受疫情影响，婚姻学堂子项目中一季度举办一次的线下活动前三季度未能如期开展，故导致项目内容未全部完成。
		质量指标	工作完成质量达标率	100.00%	100.00%	15	15	
		时效指标	工作完成及时性	及时	及时	15	15	
		成本指标	成本控制情况	不超过预算	不超过预算	10	10	

效益指 标(30)	社会效益指 标	活动日当事 人参与人数	计划数	>=计划数	20	20	
	经济效益指 标						
	生态效益指 标						
	可持续影响 指标	长效管理机 制建设情况	健全且完善	健全需完善	10	9.5	管理机制已建立并实施，按照社会需求和 改革创新的要求，仍需不断改进和完善。
满意度 指标 (10)	服务对象满 意度指标	当事人满意 度	>=90%	>=99%	10	10	好差评当事人满意度达到 99%以上。
总分					100	97.58	