

# 上海市普陀区金融服务办公室文件

普金融办〔2024〕6号

## 对区十七届人大四次会议 第008号代表建议的会办意见

区投促办：

区人十七届人大四次会议罗艳代表《关于进一步加强政企沟通的建议》的建议收悉。经研究，现将会办意见函告如下：

金融办始终抓牢招商引资“生命线”、不断完善全区“大招商”工作格局，坚持大引商、引育结合，在畅通政企沟通、服务企业方面开展了各方面举措，使得沟通逐渐常态化，扩大政企沟通覆盖面，共同探讨经济发展、政策制定等信息，确保政企的联系合作的持续和深化，促进安商稳商。

### 一、定期举办政企“早餐会”，强化沟通

为持续优化营商环境，进一步促进政企间互动交流，擦亮“人靠谱（普）、事办妥（陀）”金名片，金融办定期举行“早餐会”，和企业边吃早餐边畅聊“心事”，企业结合企业发展实际、围绕优化营商环境、支持发展等方面，各抒己见建言献策。领导认真聆听，并

为企业发展出谋划策，现场协调解决具体问题，为政企沟通建立良好的平台，强化沟通渠道，确保沟通顺畅。

## 二、建立常态化走访联系机制，强化服务

金融办制定了《普陀区科技金融产业走访调研方案》。由领导牵头，走访企业、解决问题、促进发展，使走访调研与产业互动、以商引商的有机结合，为政企沟通营造良好的氛围。金融办还制定《普陀区重点企业（系列）名单》，以重点企业为切入点，以点带面，点面结合，服务好关联企业。金融办通过“系主任”“班主任”配送企业服务包、安排服务管家，全方位服务企业，为政企沟通构建服务桥梁，确保服务高效。

## 三、开展苏河漫话系列活动，强化合作

围绕全区重点产业布局，打造面向长三角、纵深对接国内外的多元互动、交流开放的“苏河漫话”品牌沙龙，定期组织举办投融资对接、行业论坛、项目路演等活动。举办企业投融资对接专场路演、组织金融企业参加上海金融服务实体经济洽谈会，成立“靠谱金融服务联盟”，进一步强化合作。

为了更好地与企业沟通，金融办将采取以下措施：

1. 加强沟通平台建设：建立一个在线平台或者专门的沟通渠道，使企业能够随时随地向金融办提出问题、反馈意见或寻求帮助，方便企业与金融办进行交流。

2. 定期举办企业座谈会：定期邀请企业代表参加座谈会，听

取他们的意见和建议，了解他们的需求和困难。通过座谈会，金融办可以更深入地了解企业的实际情况，及时解决问题，并提供更好的支持和服务。

3. 建立企业服务团队：金融办会组建一个专门的企业服务团队，负责与企业进行沟通和协调。这个团队可以由企业所属地区和金融办相关科室人员组成，具备金融或商务背景，能够理解和满足企业的需求，提供个性化的服务和解决方案。

4. 加强走访联系：金融办会安排定期走访企业，了解他们的经营状况和需求，及时解决问题，并提供相关的支持和帮助。目的是建立良好的信任关系，促进沟通和合作。

5. 提供培训和咨询服务：金融办将会组织培训和咨询活动，帮助企业解决经营中的问题，提升管理和运营水平。培训和咨询服务涵盖金融知识、市场营销、财务管理等方面，帮助企业更好地发展。

通过以上措施，金融办可以与企业建立更紧密的联系，加强沟通和合作，为企业提供更好的支持和服务。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

上海市普陀区金融服务办公室

2024年3月19日

联系人姓名：杨华冠

联系电话：52564588-2462

联系地址：大渡河路 1668 号 1B409 室

---

上海市普陀区金融服务办公室

2024 年 3 月 19 日印发

---