

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区发展和改革委员会文件

普发改委〔2024〕7号

## 对区政协十五届三次会议 第153111号提案的会办意见

区委宣传部：

王红委员提出的关于“整合完善政策发布传播工作，提高企业获得感”的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

近年来，普陀区着力推动重点产业集聚发展，在构建形成“3+5+X”产业政策体系的同时，通过实施“三个一口”（即：一口发布、一口服务、一口答复）工作机制，有效发挥政策的统筹性和服务的便捷度。“三个一口”工作机制指的是“一口发布”“一口服务”“一口答复”工作机制。“一口发布”，就是将分散在各产业部门的政策申报信息，集中到上海普陀门户网站和微信公众号统一发布，确保政策信息获取的完整性、便利性。“一

口服务”，就是依托重点地区投促中心为申报单位提供扶持项目申请、形式审查等服务，并对部分较为重大、复杂事项提出扶持建议。“一口答复”，就是在企业提交政策申请后，由重点地区投促中心跟踪扶持项目申报情况、评审结果、资金拨付情况，统一向申报单位答复相关进度和结果。通过“三个一口”工作机制，把全区政策资源集中到服务企业的前沿一线，提高企业政策申请便利性，方便企业政策诉求“一口式”对接，发挥投促中心一线服务优势，把政策服务与招商稳商工作深度融合。

此外，为进一步加强政策宣传覆盖面和精准度，区发改委会同各部门统筹形成“2+N”宣传渠道（2：在“上海普陀”网站和微信公众号集中发布政策信息；N：由“一网通办”企业专属网页、“投资普陀”等部门微信公众号进一步扩大推送范围），同时，针对政策实施过程中存在的问题、产业发展的需求，每年定期开展政策评估，不断优化完善产业政策体系框架和内涵。截至目前，已经基本形成“3+5+X”产业政策体系（2024版）。

下一步，将从以下方面进一步优化政策宣传工作，不断提升企业的获得感：一是构建更具统筹性的政策信息发布渠道。计划在“上海普陀”门户网站设立“产业政策信息发布”专区。各政策发布、解读、申报事项均在专区里统一发布，让企业重新获得“一口”查询的便利，减少企业的信息检索成本。同时，对于公众号端的发布渠道，探索优化“上海普陀”或“投资普陀”公众号相关专栏，让企业在手机端也能便捷查找政策。二是建立更加

便捷高效的政策申报工作机制。结合 24 年“3+5+X”产业政策修订工作，各政策实施部门将进一步简化申报材料和流程，并在“3+5+X”申报时间计划表里梳理增加申报渠道信息，便于各投促中心更全面了解申报要求。三是构建线上线下相结合的政策宣传体系。在优化线上发布渠道的同时，开展形式多样的线下政策宣传推介。比如开展科技小巨人奖励政策、产学研资助政策等事项精准宣传，依托科技企业孵化器、众创联盟活动举办包括科创企业加速营培训等等。综合运用多种手段和渠道，确保政策准确、及时地传达给目标受众。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区发展和改革委员会

2024 年 3 月 8 日

联系人：陈蕾艳

联系电话：52564588-2321

联系地址：大渡河路 1668 号 1 号楼 B 区 313 室

邮政编码：200333

---

上海市普陀区发展和改革委员会

2024 年 3 月 8 日印发

