

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区民政局

普民〔2024〕27号

## 对区政协十五届三次会议 第153081号提案的答复

社会和法制委员会：

您提出的“关于强化资源信息跨部门整合，推进养老服务从‘数字’走向‘数智’”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

### 一、对本提案的办理概述

委员对养老服务“数字”走向“数智”方面面临的主要问题分析和建议非常有针对性，对后续推进数字化转型工作、提升老年人的获得感和幸福感具有重要指导意义。为答复好提案，我们通过现场调研、专题会议等方式进行了研究讨论，区大数据中心也积极提供了会办意见，现对提案给予答复。

### 二、对提案建议的答复

（一）持续推进智慧养老院建设。以不同智慧养老服务应用场景需求为导向，以“功能实用、方式好用、老人会用”为原

则，持续拓展安全防护、照护服务、健康服务、情感关爱、生活服务等更多基于场景的应用和服务的数字化建设。充分借助数字化技术，打通家庭、社区、养老院、第三方服务商、医疗机构、监管机构等各类参与者的一体化服务和监管体系，让所有的老年人可以在各个情景下，享受到充分的养老服务。全市首批建成上海城怡养护院、上海美源养老院以及普陀区康养中心三家智慧养老院，推进新一代信息技术和智能设备在养老机构集成应用，形成了智慧入住管理、智慧餐饮管理、智慧健康管理、智慧生活照护、智慧安全防护、智慧管理运营等智慧应用场景，并强调从护理人员的实际使用和老人实际感受的角度出发，实现智慧化设备的“无感嵌入”，让院方管理更高效、护理服务更精准、老人感受更舒适。

（二）积极实施“数字伙伴计划”。每年在社区为5000人次长者开展智能技术运用提升培训及帮办，在片区以及综合为老服务活动场所设立“智能时代 银发畅行”公益基地，广泛发动引导社会组织、社区工作者、社会工作者、养老顾问以及志愿者等力量参与志愿教学以及互助帮办服务，通过智能手机学习讲堂，开展视频教学、体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等长者智能技术应用培训活动，切实解决老年人运用智能技术困难，便利老年人使用智慧助老产品。

（三）加快打造养老服务信息集成平台。优化普惠颐养数字家园，以“全过程记录、全流程监管、全数据互通”为要素，

整合老年人基本信息、全区养老服务资源信息等各类为老数据，通过数字大屏可视化展示，提供分析、统计等功能，提高民政对于养老服务的决策水平和对机构、社区及购买服务的综合监管。

**（四）扎实推进公共数据养老服务场景支撑。**一是助力老年人健康评估“免申即享”工作。普陀区为进一步方便本区签约居民享受免费健康评估，对于区内符合要求的本区签约居民，给予普陀区个人健康评估报告“免申即享”服务。借助大数据建模、精准匹配、消息中心统一告知，减少部门通知、复核、汇总，申请人咨询、申请、提交材料的时间，提升了政策落实的效率和效果。二是支撑 65 岁及以上老年人体检“免申即享”服务。依托“一网通办”支撑能力，按照服务实施范围和条件，通过大数据分析、人工智能辅助，精准匹配符合条件的老年人，实现服务精准找人，老年人全程无需主动提出申请，无需填写申请表、无需提交申请材料，即可享受体检报告服务的“免申即享”服务。三是老年综合津贴实行“免申即享”服务。年满 65 周岁及以上的上海户籍老人，无需申请流程即可领取老年综合津贴；同时，领取方式也有所改变，老年综合津贴采用上海市敬老卡或社会保障卡双渠道发放，老年人可以选择任一个渠道用于领取津贴。四是进一步提升社区救助信息化水平。充分应用人口库、大病医疗、社会救助等市级数据资源，依托普陀区精准救助数字化平台，探索建立民政服务对象的主动发现机制，

变“人找政策”为“政策找人”，主动发现、主动救助“沉默的极少数困难群众”，实现基础民生保障的“应保尽保”，充分发挥社会救助兜底保障功能。

我们将进一步推动养老服务领域数字化转型，提高养老服务品质，打造智慧养老服务数字化场景。从老年人角度，推动老年人生活“数字无障碍”。从政府管理服务角度，按照“一网通办”“一网统管”的要求，加强政府、企业、社会等各类信息系统的业务协同、数据联动，打造智能便捷的数字化养老服务体系等。

上海市普陀区民政局

2024年5月6日

联系人姓名：张颖            联系电话：52564588-7930

联系地址：上海市普陀区大渡河路1668号2号楼9楼

邮政编码：200333

---

普陀区民政局办公室

2024年5月6日印发

(共印10份)