

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局

普民〔2024〕28号

对区政协十五届三次会议 第153088号提案的答复

林流芳委员：

您提出的关于推动养老事业高质量发展的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

近年来，普陀区民政局在养老事业高质量发展过程中，始终围绕机构、人才、技术深度融合，注重将“智慧养老”作为养老服务全面升级的新引擎、新动力，鼓励养老机构数字化转型，培育专业型、技术性人才队伍，积极为养老机构人才培养提供政策扶持，减轻机构培育成本。结合区域老龄人口发展特征，统筹优化区域养老服务资源布局，不断推进养老服务设施建设，以解决急难愁盼为导向，提供老年群体受欢迎的养老服务项目和应用场景，打造普陀养老名片。

一、全力推动养老机构数字化转型

普陀区制定并发布了《普陀区支持数字化转型发展实施意见》，鼓励企业打造“适老化”改造类数字化转型示范项目和标杆场景，打造了“幸福社区智能养老和数字助理应用”“智慧普陀生活数字家园”“老年友好数字地图”“一键通未来服务平台2.0”等示范项目和标杆场景。开展“数字伙伴计划”项目，帮助老年人等数字弱势群体跨越“数字鸿沟”，开展15分钟社区生活圈“数字伙伴随身陪”等场景建设。

区民政局还积极推动养老机构数字化转型，鼓励养老机构开展智慧设备运用。一是试点“养老机构智能数字化看护”。普陀区社会福利院率先采用智能数字化看护技术，通过遍布机构内的感知神经相互协同、共享数据，利用人工智能和边缘计算技术，降低老年人意外风险。二是推进“养老院+互联网医院”建设。目前，我区5家养老院养老机构实现“养老院+互联网医院”，通过普陀区中心医院、同济医院等互联网医院平台支撑，采取“医院上门建档义诊，老人院内线上就诊，家属云端远程陪诊，线下服务便捷转诊”服务模式，在养老机构内可完成出复诊、配药“一站式”服务，为在院卧床老人就医提供极大便利。三是持续推进智慧养老院建设。作为我区养老服务数字化转型的重要抓手，重点推进养老机构在智慧护理、智慧医疗、智慧安防、智慧关爱、智慧运营、智慧食堂、智慧入院管理等多个智慧养老场景的全流程、全链条、全时段落地应用，完成

3家智慧养老院建设。**四是**打造“远程医疗协同服务试点”医养结合智慧场景。宜川养老院与互联网医学中心组织开展老龄健康医养结合远程协同服务工作，通过开通“国家远程医疗与互联网医学中心账号”，提供线上培训、远程会诊等服务，助力应对老年人的慢性病、常见病。

二、加快建设高素质养老从业人员队伍

一是举办中高级护理员提升班，共报名参训800余人。联合区总工会、区人社局、区医保局举办“普惠颐养绘幸福，乐享银龄靠谱人”普陀区养老护理员技能竞赛，累计123名护理员报名参赛。**二是**组织养老护理员技能专项提升行动。2023年，区民政局对一线护理员开展等级证书培训，参与护理员1781人次，联合“太保蓝”公益基金项目，首批对我区19家养老机构24人培训认知障碍照护24人。**三是**建立长三角人才联动机制，签订《长三角养老服务领域人才建设与产业发展战略合作备忘录》，成立长三角养老护理员实训基地，深化徽芜湖和普陀两地人才交流，建设年轻化、专业化养老护理员队伍。**四是**区人社局开展技能提升行动，鼓励社会培训机构开设技能培训，目前普陀区共有6家社会培训机构可开展养老护理员职业技能培训，其中1家可开展养老护理员（高级工）培训和申报考试服务。

三、提供养老护理员专业化发展政策扶持

一是制定《普陀区养老服务发展“十四五”规划》，联合区人社局、区财政局等部门共同发力，将护理员技能提升纳入发展规划。修订《普陀区养老机构服务运营考核奖励管理办法（2024版）》，对持证人员发放持证人员补贴，鼓励养老机构员工积极报名各类职业技能培训。重点加强中高级护理员培养制度保障，由区财政全额支持养老服务机构中高级护理员专业培训和技能考试。二是健全护理员薪酬等级体系，根据《关于简历养老护理员薪酬等级体系的指导意见》，同上海市养老服务协会，建立护理员信息系统数据库共同开展护理员薪酬监测、等级证书持证监测、聘用情况监测等事项，广泛进行宣传，营造良好氛围。三是鼓励养老信息技术产业发展，鼓励养老服务企业丰富智慧健康服务，拓宽智慧养老场景，推动智能产品适老化设计，优化老年人使用体验。

四、发挥养老服务资源区域统筹制度优势

在深化“9073”养老服务格局的基础上，着眼推进我区“十四五”期间养老服务向纵深发展。完善普陀区社会养老服务体系建设领导小组，统筹推进全区养老服务建设和发展。打造“普陀区养老服务行业惠敬老·靠谱党建联盟”品牌，构建“1+3+10+X”党建引领为老服务新格局，持续强化业内资源、服务等互联互通，合理布局养老服务设施，塑造区域空间新格局。编制《普陀区养老服务机构综合监管办法实施细则》，积极

协调各职能部门和属地街道落实“条块”监管职责，提升综合监管效能。

接下来，普陀区民政局将进一步开展养老服务提升行动，聚焦养老服务实际需求，立足我区养老机构长远发展，培育优质养老服务人才，发挥好优秀评价机构的“领头羊”作用，推进智慧化建设，将新技术、新模式融入养老服务场景，使我区养老服务不断向高水平、多层次方向迈进，为普陀老人打造安心、便捷、高效的养老服务环境。

上海市普陀区民政局

2024年5月7日

联系人姓名：姚中禾 联系电话：52564588-7932

联系地址：上海市普陀区大渡河路1668号2号楼9楼

邮政编码：200333

普陀区民政局办公室

2024年5月7日印发
(共印8份)
