

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区发展和改革委员会文件

普发改委〔2024〕15号

## 对区十七届人大四次会议 第041号代表建议的答复

王艳红代表：

您提出的《关于优化区域营商环境的相关建议》收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

2018年以来，普陀区先后出台了区营商环境方案1.0版到7.0版共八百余条改革任务，不断丰富“人靠谱(普)，事办妥(陀)”营商环境政策体系。今年出台的区营商环境方案7.0版，推动营商环境改革与产业发展有机结合，提出了四方面100条改革举措。后续将围绕企业感受度，进一步畅通政企沟通渠道、充分利用数字资源、加强中小企业培育，推动各项改革举措落地见效，助力区域企业高质量发展。

## 一、畅通企业沟通渠道

利用区域物理空间加强与企业的联系。今年3月1日，在上海跨国采购会展中心举行普陀区2024年优化营商环境暨投资促进工作大会，邀请区内企业代表与政府部门共同参加，增进双方交流。通过区领导与企业家畅聊早餐会、“政会银企”合作、各街镇各类企业沙龙等多种形式畅通沟通渠道，全方位开展为企业服务。结合“系主任”、“班主任”、服务管家等机制，做实做细企业日常对接服务。推动街镇层面切实落实走访制度，实现走访“全覆盖”，认真倾听企业期盼，持续优化服务方式、加强精准对接，帮助企业破解诉求。

## 二、数字赋能企业发展

**升级重点企业“服务包”2.0版。**借力大数据，为企业“精准画像”，精准匹配企业可享受的优惠政策、事项和服务，绘制服务链，实现惠企政策“一键直送”、涉企事项“一键直达”、为企业服务“一键直联”。后续还将通过政务图谱为“企业服务包2.0精准送”赋能，以“数据牵红线，企业享便利”的创新服务模式，打造高效、优质的办事服务体验。**完善楼宇信息化平台。**依托区投资促进信息系统中的楼宇园区资源管理平台，通过街道镇、地区投促分中心及物业管理单位密切协作，落实楼宇信息实时采集、分析、应用机制，为全区开展招商引资及安商稳商工作提供信息支持。

## 三、强化中小企业培育

**推进优质中小企业梯度培育。**优化惠企政策、做优企业服务，

引导企业创新发展。至 2023 年底，已培育创新型中小企业库内企业 543 家，市级专精特新企业 280 家，国家级专精特新“小巨人”企业 8 家，梯度培育机制日趋完善。后续将进一步加强中小企业培育，促进中小企业高质量发展。**加强中小企业服务。**不断完善“1+10+20+N”服务体系，为中小企业配备服务专员，及时反馈企业诉求，宣传惠企政策。2023 年，全区 218 名服务专员共服务中小企业 3671 家，累计走访联络中小企业 28330 家次。开展“面对面”向中小企业送政策活动，组织企业管理人员培训。发挥区内中小企业服务机构作用，汇集金融、电信等资源，搭建中小企业与服务机构合作桥梁，为企业送上专属“套餐”，助力普陀中小企业全面发展。

下一步，我区将进一步加强政府与企业的沟通联系，充分利用数字资源赋能企业发展，大力加强中小企业培育，持续优化“人靠谱（普），事办妥（陀）”营商环境，助力企业高质量发展。

非常感谢您的建议，希望您在今后的工作中，继续给我们提出更多意见和建议。谢谢！

上海市普陀区发展和改革委员会

2024 年 3 月 29 日



联系人：郭秋实

联系电话：52564588-2323

联系地址：大渡河路 1668 号 1 号楼 B 区 309 室

邮政编码：200333