

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区民政局

普民〔2024〕32号

## 对区十七届人大四次会议 第092号代表建议的答复

莫似娇代表：

您提出的关于社区为老智能安全设施统一规划安装管理的建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

截至2023年12月底，本区户籍总人口89.66万人，其中60岁及以上老年人口38.34万人，占总人口的42.76%。80周岁及以上高龄老年人口5.04万人，独居老年人达2万人。区民政局高度重视社区老年人居家安全照护工作，积极探索开发智能化多元场景，整合适老服务资源，织密扎牢老年人居家安全守护网，切实增强老年人的获得感与安全感。

按照《上海市老龄事业发展“十四五”规划》《市委民心工程为老服务便捷可及工程三年行动计划（2023-2025年）》等文件精神，截至目前，我区已为8194户老年人安装电话“一键通”，为1100余户老年家庭安装电视“一键通”，并将社区

独居老年人、80周岁及以上纯老家庭、特殊困难老年人全部纳入服务范围，一键通用户需求由本区养老服务热线平台24小时在线接应。为8000余户社区高龄独居老年人加装燃气报警器。2024年，按照市民政局统一部署，新增为本区1万户独居及高龄纯老家庭免费安装“一键通”设备、为800户高龄独居老年家庭开展智能水表安全监测、居家环境适老化改造新增覆盖800户老年家庭，至2025年，实现社区老年人居家安全照护服务全覆盖。

区民政局针对独居老人居家习惯以及保障老人安全角度出发，理顺老年人居家安全智能设施安装操作流程，通过居村委发放《老年人家庭安装居家安全设备意见征询单》，自上而下，积极组织落实居委干部上门开展社区老人自愿安装意见征询工作。告知安装事项和安装单位，既让居委干部方便解释，同时也让老人及家属一目了然。为了节约安装期间老人在家中等待时间，区民政局与项目安装单位积极沟通，共同制定周密的安装排片计划，在街镇和居村委的积极联动下，确保设备安装工作按期完成；同时，要求安装单位的队伍全员佩戴工牌开展安装作业和设备使用现场指导，要求居委干部按照安装计划表的具体时间段提前通知到每户，从细微之处关心老年人居家安全，让老人安心。

下一步，普陀区民政局将持续以“普惠颐养家园”建设为

目标，严格按照市、区统一部署要求，从织密夯实老年人居家安全守护网角度出发，关注设备易操作，“一键”有回应，服务平台技术集成的服务闭环，无线守候老年人居家安全。



联系人姓名：淳钰                      联系电话：52500035-1252

联系地址：曹杨路510号12楼

邮政编码：200061

普陀区民政局办公室



普陀区民政局办公室 2024年5月20日印发  
(共印8份)