

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区发展和改革委员会文件

普发改委〔2024〕17号

## 对区政协十五届三次会议 第153078号提案的答复

区政协工商联界别：

您提出的《关于提高涉企惠企政策制定执行的参与度获得感的建议》提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

### 一、近年普陀区涉企惠企政策的基本情况

#### （一）政策实施基本情况

1、关于“3+5+X”政策。为加快推动重点产业集聚发展，2018年以来，普陀区聚焦政策集中度、便捷性，构建形成了“3+5+X”产业政策体系，同时，针对政策实施过程中存在的问题、产业发展的需求，每年定期开展政策评估，不断优化完善产业政策体系框架和内涵。截至目前已经形成“3+5+X”产业政策体系（2024

版)。2023年度“3+5+X”产业政策体系累计兑现各类扶持资金37.43亿元，为区内企业发展、产业培育提供了强有力的政策支撑。

**2、关于助企纾困政策。**在2020-2022年疫情期间，我区以民营中小企业为主要扶持对象，先后出台了“普陀12条”“普陀新9条”“普陀新12条”“靠普十条”“稳增长八条”等一系列助企纾困政策，并在政策出台的第一时间于“上海普陀”微信公众号发布。三轮政策在税收减免、援企稳岗、房租减免、融资纾困等领域均取得积极实效。2022年全区共办理留抵退税15.80亿元，房产税、城镇土地使用税减免约7400万元。区属国有企业累计完成符合条件的小微企业和个体工商户租金减免4000余户，涉及租赁面积超过90万m<sup>2</sup>。全年为30余家非国有物业主体兑现非国有房屋免租补贴，惠及小微企业1700余家。纳入“靠普贷”需求名单企业总计超过500家，贷款需求总计70余亿元。经银企对接，完成放款120余笔，放款金额超过20亿元。

## **（二）政策制定基本情况**

经梳理，企业主要在两个方面参与了政策制定相关工作，一是**前道关**，即产业政策制、修订过程中。在各专项政策起草阶段，各政策制定部门会邀请行业内重点企业代表参与政策研讨会，或通过走访重点企业了解企业的政策需求。在政策审议发布过程中，根据规范性文件发文的工作要求，在政策上会审议前，各政策制定部门将通过区政府门户网站公示、代表性企业座谈会、书

面意见征求等形式，做好企业和公众的意见征询。对于列入重大行政决策的政策，还会邀请政策相关重点企业代表、人大代表等列席区政府常务会，并提出相关工作建议。二是**后道关**，即每年的产业政策评估阶段，由区发改委牵头组织各政策部门、各重点地区投促中心、重点园区代表召开政策座谈会，通过服务企业一线的工作人员带来企业关于政策信息获取和政策申报兑现方面的诉求和建议。区发改委牵头梳理共性问题，加强政策研究，提出新一轮的政策修订建议，不断完善“3+5+X”产业政策体系。

### （三）政策发布基本情况

为配合“3+5+X”产业政策体系实施，有效发挥政策统筹性、提高服务便捷度，区里形成了“**三个一口**”（即：一口发布、一口服务、一口答复）工作机制。“**一口发布**”，就是将分散在各产业部门的政策申报信息，集中到上海普陀门户网站和微信公众号统一发布，确保政策信息获取的完整性、便利性。“**一口服务**”，就是依托重点地区投促中心为申报单位提供扶持项目申请、形式审查等服务，并对部分较为重大、复杂事项提出扶持建议。“**一口答复**”，就是在企业提交政策申请后，由重点地区投促中心跟踪扶持项目申报情况、评审结果、资金拨付情况，统一向申报单位答复相关进度和结果。通过“**三个一口**”工作机制，把全区政策资源集中到服务企业的前沿一线，提高企业政策申请便利性，方便企业政策诉求“一口式”对接，发挥投促中心一线服务优势，把政策服务与招商稳商工作深度融合。

## 二、下一步工作推进举措

### 1、构建更统筹有力的政策制定和信息发布机制

一是提升政策制定评估过程中企业参与度。在政策起草阶段，邀请重点企业代表参与政策研讨会，通过代表性企业座谈会做好企业的意见征询。在政策制定过程中，邀请重点企业代表、人大代表等列席区政府常务会，精准掌握企业政策需求，充分吸收采纳企业提出的合理建议。二是统筹政策信息发布渠道。针对企业申报信息“找不到”的问题，区发改委将会同区府办、区投促办、区融媒体中心等部门优化“上海普陀”门户网站和公众号相关板块，让企业在网页端和手机端都能便捷查找政策，减少信息检索成本，让企业在政策发布、解读、申报领域都能重获“一口”查询的便利。

### 2、构建更便捷畅通的政策申报和扶持反馈机制

一是建立更精细化的政策申报工作机制。结合本年度政策修订工作，区发改委将会同各政策部门进一步简化申报材料 and 流程，并在“3+5+X”申报时间计划表里梳理增加申报渠道信息，便于企业全面准确了解申报要求。二是建立更清晰的政策扶持反馈机制。在各项政策兑现认定后，由政策实施部门第一时间与各投促中心互通信息，确保投促中心同步知晓政策兑现进度；区财政在进行政策扶持资金拨付时，适当备注简要的政策事项信息，方便企业了解扶持资金对应的具体事项。

### 3、构建更加精准高效的政策推送和免审即享机制

一是升级重点企业“服务包”2.0版。借力大数据为企业“精准画像”，实现惠企政策“一键直送”、涉企事项“一键直达”、为企业服务“一键直联”。推出“企业服务包 2.0”免申办服务，从聚焦政务图谱应用、拓展“千企千面”服务范围、着眼服务体验提升三方面全面升级。二是持续完善“免申即享”制度保障。研究制定区级个性化政策，建立政策资金联动和一体化推进机制，实现涉企“免申即享”政策资金一口兑付和闭环监管。依托“一网通办”“两页”提供智能匹配、自动送达、快速兑现，围绕区重点领域和重点人群，新增 5 项、优化 24 项区级“免申即享”服务。

普陀区将继续发挥好服务企业的“店小二”精神，通过不断优化营商环境、打造发展平台、提供靠谱服务，持续提升企业在普陀发展的幸福感和获得感，携手全区企业共同推动区域经济高质量发展。

非常感谢您的提案，希望您在今后的工作中，继续给我们提出更多意见和建议。谢谢！

上海市普陀区发展和改革委员会

2024 年 4 月 26 日

联系人：陈蕾艳

联系电话：52564588-2321

联系地址：大渡河路 1668 号 1 号楼 B 区 313 室

邮政编码：200333

---

上海市普陀区发展和改革委员会

2024 年 4 月 26 日印发

---