

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区发展和改革委员会文件

普发改委〔2024〕18号

对区政协十五届三次会议 第153096号提案的答复

吴桂玲委员：

您提出的《关于打通惠企政策服务“最后一公里”的建议》的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

作为民族工业的摇篮之一，普陀区历来都是民营经济发展大区，先后吸引和培育了众多知名民营企业。近年来，为深入贯彻习近平总书记关于民营经济发展的重要指示精神，积极落实市委市政府各项工作要求，全区上下以民营经济发展需求为导向，支持本区民营企业做大做强做优，推动民营强区建设。

一、构建促进民营经济发展工作机制

普陀区于2008年12月挂牌成立中小企业服务中心，隶属普

陀区商务委，其定位是普陀区中小企业发展公共服务平台。中心工作职能有推动中小企业政策宣传落实，做好各类中小企业专项资金项目受理；建立中小企业诉求处理机制，及时反映企业诉求；构建中小企业服务网络，组建专家服务团队；引导中介服务机构为中小企业提供科创、市场、培训、融资等方面的服务等。

2018年，普陀区成立区支持民营经济健康发展领导小组，建立全方位、多层次、全覆盖的联系服务民营企业工作机制，区领导带头定点联系服务重点民营企业，通过走访办公、调研座谈、现场办公等方式，帮助解决发展中的“痛点”“难点”“堵点”。持续完善区民营经济发展联席会议制度，强化对发展民营经济的组织领导和工作协调，确保促进民营经济发展的各项工作举措扎实推进。

二、助力惠企政策精准直达

“3+5+X”产业政策体系是我区支持包括民营经济在内各类市场主体的最主要政策举措，自2018年政策体系出台以来，政策覆盖面持续扩大，知晓度不断提升，对企业发展的支持效果日益显著。结合普陀区“十四五”规划中的重点产业发展方向，于2021年对政策体系框架进行了较大幅度优化调整，形成新一轮“3+5+X”产业政策体系。其中，3项普惠政策适用于各行业市场主体，围绕企业发展、科技创新和人才培养给予多层次支持。5项重点产业专项政策聚焦区内四大重点培育产业和文化创意产业，支持产业做大规模、打响品牌。若干特色专项政策主要在质

量提升、节能减排、贸易高质量发展、商业、法律服务业、数字化转型等领域给予针对性支持，与普惠政策和重点产业专项政策一起构建起富有层次的产业政策生态圈。

为进一步提高惠企政策申请和兑现的效率和便利性，制定《普陀区惠企政策清单》并在“一网通办”企业专属网页对近4万家重点企业做精准推送，同时面向适用对象个性化推送各类政策申报，提高政策宣传的精准性。同时，区发改委会同各政策部门制定“免申即享”白名单，对200多项政策事项逐一评估，筛选出政策含金量高、覆盖面广、兑现流程简明易操作的事项，作为第一轮免申即享政策白名单试点，并将尽快完成“一网通办”上线流程。

三、打响“靠谱”服务品牌

畅通民营企业与政府部门的沟通渠道，深入落实重点企业“服务包”制度，建立“1234”工作机制：围绕一个方案（服务包），落实两级走访（区、街镇），构建三个闭环（走访服务、诉求解决、政策落实），实现四个坚持（问题导向、过程导向、责任导向、效果导向）；制定“服务包”工作走走访流程、诉求办理流转表及台账；为企业量身定制《普陀区市场主体健康体检报告》。截至2023年底，由区委书记、区长带队，区领导完成100家企业走访；街镇领导完成2000家企业走访。

做细做实分层分类走访联系企业制度，做实“36+1”系主任、班主任、重点企业服务专员、政企早餐会、下午茶等机制，深入

了解民营企业经营情况，帮助企业解决实际困难。强化“1+10+20+N”中小企业服务体系作用，开展“你来我往、益企服务”特色企业服务活动，组团赴重点园区、楼宇，以讲座、沙龙、培训等方式为企业送上惠企服务。全区 218 名中小企业服务专员共服务重点企业 3671 家，做到 222 家园区和商务楼宇全覆盖。

四、下一步工作举措

1、加强惠企政策储备

加强政策研究，围绕重点产业、重点园区，探索出台针对性、个性化的专项扶持政策，切实提高民营企业的政策获得感。梳理整合现行民营企业扶持政策，构建更明晰的惠企政策框架。持续打造系列服务企业品牌活动，继续做好政策宣传，将政策服务延伸至园区、楼宇，不断扩大政策覆盖面进一步充分调研各类市场主体的发展诉求，做好政策储备，争取国家、市级各项惠企举措落实落地，服务更多市场主体。

2、持续优化营商环境

聚焦市场主体发展诉求，制定出台营商环境行动方案 7.0 版，擦亮“人靠谱，事办妥”金字招牌。持续简化审批流程，全面推进“一件事”“免申即享”“智能好办”特色服务。深化“靠普”服务内涵，探索健全“系主任”“班主任”服务机制，提升“早餐会”等政企沟通成效，做精做优企业服务能级。探索区民营企业之家暨“半马苏河会客厅”的有效运营模式，搭建商会活动、

企业服务、宣传推介、交流交往的平台。

3、弘扬企业家精神

大力弘扬“沪商精神”，借助官方媒体渠道及本区各级媒体资源，生动展现区内优秀企业家良好形象。加强对民营企业家的表彰，做好民营经济优秀人才的挖掘培育推荐工作。充分挖掘区内民营企业的核心竞争力，并广泛开展宣传报道。此外，在经济现实严峻的大环境下，企业家要对外部经济环境和其趋势保持清醒认知，充分认识到企业必须适应优胜劣汰、适者生存的市场规律，在接受政策支持的同时，更多需要自救，要深入思谋应对之策。企业家仍需要保持战略定力，稳健发展的同时保持好变革的节奏，以智慧和勇气把握新机遇，寻找新的业务增长点，探索企业组织形式的创新，全面提升企业核心竞争力，以积极开朗的态度应对困局。

非常感谢您的提案，希望您在今后的工作中，继续给我们提出更多宝贵意见和建议。谢谢！

上海市普陀区发展和改革委员会

2024年4月29日



联系人：钱婷婷

联系电话：52564588-2343

联系地址：大渡河路 1668 号 1 号楼 B 区 313 室

邮政编码：200333

上海市普陀区发展和改革委员会

2024 年 4 月 29 日印发
