

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区发展和改革委员会文件

普发改委〔2024〕19号

对区十七届人大四次会议 第009号代表建议的答复

徐挺代表：

您提出的《关于建立企业“政策补贴直通车”机制的建议》的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

近年来，普陀区持续丰富惠企政策扶持内容、优化政策补贴机制、加强惠企政策宣传，充分发挥“人靠谱、事办妥”的服务精神，致力于将普陀区建设成为各类市场主体近悦远来的服务高地和企业、人才扎根发展的一方沃土。

一、持续优化惠企政策体系

一是打造产业政策体系。基于“外部有竞争性、内部有公平性、对企业有激励性”的原则，我区持续优化打造“3+5+X”产

业政策体系，构建重点领域全面覆盖的政策矩阵。目前，“3+5+X”产业政策体系（2024版）共包含18项具体政策，涉及区商务委、区科委和区人才局等多部门。其中，“3”是指3项普惠政策，包括服务企业发展政策、科技创新政策和“才聚普陀”政策；“5”是指5项重点产业专项政策，包括智能软件、研发服务、科技金融、生命健康四大重点产业以及文化创意产业；“X”是指若干特色专项政策，包括质量工作、数字化转型、节能减排、贸易、商业、法律服务业等6项政策。自2018年政策体系出台以来，政策覆盖面持续扩大，知晓度不断提升，对企业发展的支持效果日益显著。

二是提高政策申报效率。为有效发挥政策统筹性、提高服务便捷度，普陀区形成了“三个一口”（即：一口发布、一口服务、一口答复）工作机制。“一口发布”，是将各职能部门的政策申报信息集中到上海普陀门户网站营商专栏和微信公众号统一发布。“一口服务”和“一口答复”，是由申报主体所在重点地区投促中心为申报单位提供扶持项目申请、形式审查等服务，并在审核结果确定后，由各投促中心统一向申报主体答复。通过“三个一口”工作机制，把全区政策资源集中到服务企业的前沿一线，提高企业政策申请便利性，方便企业政策诉求“一口式”对接。

三是完善政策兑现机制。为进一步提高惠企政策申请、兑现的效率和便利性，区发改委会同各政策部门制定“免申即享”白名单，对200多项惠企政策事项逐一评估，筛选出政策含金量高、

覆盖面广、兑现流程简明易操作的事项，作为第一轮“免申即享”政策白名单试点，并将尽快完成“一网通办”上线流程。区科委、区人社局等部门已对审批条件标准化程度高、对象明确的多项政策补贴事项实行“免申即享”，简化政策申请和兑现流程。区财政局已优化调整专项政策资金管理模式，将相关政策资金纳入政策实施部门年度预算，进一步简化资金拨付流程。

二、积极强化惠企政策宣传

一是拓宽政策宣传渠道。企业用户可以自主点击“上海普陀”门户网站的“营商”版块、“上海普陀”微信公众号的“微服务——企业之友”栏目、各政策实施部门微信公众号如“普陀科技”“普陀人社”等，查询相关惠企政策。官方网站和公众号会同步发布项目申报通知和指南，第一时间通知企业申报相关政策。同时，通过开展“你来我往 益企服务”等特色活动，创新“云课堂”“微视频”“直播间”等模式，组团进园区、进楼宇为企业解读政策补贴申报事项，做好解疑释惑。组织各街镇开展新政培训，深入解读新政条款、业务经办流程，进一步提升服务企业群众的能力与水平。

二是精准推送惠企政策。为切实发挥政策效能，区政务服务中心对“一网通办”区级“企业专属网页”的“惠企政策”功能进行了优化细分，通过“智能推荐”、“申报月历”和“热点消息”功能，将企业根据行业分类，为企业提供匹配度高、实用性强的政策。截至2023年底，已通过普陀区“企业专属网页”，

点对点推送至 37412 家企业，初步实现从“企业找政策”到“政策找企业”转变。同时，通过学习深圳“政策补贴直通车”模式，结合普陀区实际情况，打造了“企业服务包”2.0 版，借力大数据为企业“精准画像”，推动政策精准推送、快速直达。

三是建立重点企业“服务包”制度。为进一步优化政企沟通机制，实现政策精准直达、服务便利获取、诉求高效办理，普陀区落实市、区、街镇三级重点企业“服务包”制度。围绕市、区已出台的人才、融资、资金、土地等各类惠企政策，由政策出台及执行部门逐条解读、释义，明确适用范围，形成惠企政策资源库。运用大数据技术，将集成的惠企政策与重点企业进行“双向匹配”，通过走访联系重点企业，解决政策信息不对称问题。截至 2023 年底，由区委书记、区长带队，区领导完成 100 家企业走访；街镇领导完成 2000 家企业走访，做到惠企政策应享尽享。

三、下一步工作举措

一是持续优化政策信息发布机制。区发改委将会同区府办、区投促办、区融媒体中心等部门持续优化“上海普陀”门户网站和公众号相关板块，让企业在网页端和手机端都能便捷查找政策，减少信息检索成本，让企业在政策发布、解读、申报领域都能重获“一口”查询的便利。在 PC 端和移动端，进一步配备企业管家，将在线帮办、虚拟窗口办理等普陀特色服务送达，让企业享受“点对点”“手把手”的咨询、接诉、办事指导，打造高效、优质的办事服务体验。

二是持续完善“免申即享”制度保障。继续探索推进条件成熟的行政给付、困难资助、资金扶持、减税降费等惠企利民政策和服务“免申即享”，实现“政策体检”全覆盖。加强数据和算法支撑，依托“一网通办”“两页”提供智能匹配、自动送达、快速兑现，围绕区重点领域和重点人群，计划2024年新增5项、优化24项区级“免申即享”服务。

三是持续提升“企业服务包2.0”精准水平。聚焦政务图谱，以“数据牵红线，企业享便利”的创新服务模式，以算力换人力、以智能增效能，实现企业画像精准、需求认定到位、应用推送及时的“千企千面”精准服务。以区内重点高频产业为起点，向更大范围内的企业提供“千企千面”服务，计划2024年服务区内企业8000家，覆盖政策、事项、服务200项。

非常感谢您的建议，希望您在今后的工作中，继续给我们提出更多意见和建议。谢谢！

上海市普陀区发展和改革委员会

2024年4月29日

联系人：王芊芊

联系电话：52564588-2357

联系地址：大渡河路1668号1号楼B区313室

邮政编码：200333

上海市普陀区发展和改革委员会

2024年4月29日印发

