

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区投资促进办公室文件

普投资办〔2020〕16号

对区第十六届人大六次会议 第065号代表建议的答复

朱云龙代表：

您提出的《安商稳商与招商同等重要》的代表建议收悉，感谢您对普陀区经济发展的关注和关心，经研究，现将办理情况答复如下：

如您所言，招商引资是“做增量”，安商稳商是“稳存量”，“稳存量”对着区域经济有着十分重要的意义，我区近年来出台多项政策举措，营造良好的营商环境，帮助存量企业安心在我区发展壮大。

一、提升服务，持续优化营商环境

（一）扩大企业服务半径。进一步完善区领导定点结对联系

企业制度。实施区领导、职能部门、各投促中心分层次走访、定点联系企业机制。密切关注经营波动较大的企业，结合大调研开展，由区四套班子领导带头走访，及时了解和解决企业发展“急难愁盼”。建立多层级服务专员制度，对全区**2486**家重点企业所属的地区、街道建立双服务专员名单，一口受理企业服务诉求，精准对接企业需求，最大力度支持企业留下来、发展好。结合大调研，建立形成企业诉求、问题解决的闭环机制，全力帮助企业提升产能利用水平。切实加大对重点行业和中小企业帮扶力度，

（二）优化存量企业服务举措。结合企业大调研，加大走访联系企业力度，一口受理企业服务诉求，精准对接企业在空间、市场、资金、人才等方面的需求，最大力度支持企业留下来、发展好。提升精准服务内涵，分主题、分类别组织企业沙龙，机关服务企业志愿团进楼宇园区活动，解读政策，提供交流合作平台。推进“企业服务直通车”企业认证工作，强化政策申请通道作用。

（三）延伸重点企业服务内涵

为重点企业高管的特殊人才引进工作提供支持；推动建立区内重点企业事业单位、引进项目公租房和人才公寓申请绿色通道机制，实现入住和办证并联操作；协调重点企业高管子女读书事宜。

二、完善体系，助推企业发展

（一）完善政策扶持体系。打好政策组合拳，对现有政策的梳理和对各类专项政策进行评估，及时汇总、统计各行业企业对于相关政策的诉求和偏好，不断调整完善“**3+5+X**”产业政策，研究出台细分领域专项扶持政策，提高政策的匹配度、含金量和吸引力。密切跟踪企业产税进度，对已申请扶持政策的新引进企

业，主动服务，推动企业完成年度税收承诺。根据“三个一口”工作机制要求，优化现行企业扶持政策“一口答复”工作机制。

（二）持续提升楼宇园区能级。进一步完善楼宇园区服务管理办公室工作机制，调整工作人员组成，梳理出台**83**项楼宇园区服务清单，推进各层级联席会议制度，提高部门联动效率。根据楼宇园区效能提升三年行动计划，对**2019**年各楼宇园区工作的主体责任进行分解，明确**79**幢重点楼宇和**18**个重点园区的服务工作责任主体，通过地区中心对楼宇园区内企业开展一企一策的服务。

推动楼宇品质提升，结合城市更新，改善周边环境，完善配套设施；引导存量楼宇升级改造，鼓励业主选聘优质物业管理公司，提高服务水平。

（三）提升街道服务经济能级。有效落实《普陀区加强街道服务经济工作的实施方案》，加强对街道服务经济工作业务指导和沟通联系，配合和推进街道企业服务中心工作的运行，落实街道服务经济目标考核激励办法。进一步完善街道服务经济体制、机制，强化街道服务经济职能，充分统筹街道各方资源和力量，通过建立和完善工作例会制度、服务企业信息沟通解决机制、重点难点问题会商制度、商会联席会议制度、安商稳商工作制度等为抓手，不断提升街道服务经济、服务企业的能力和水平，进一步优化普陀营商环境。

三、多措并举，帮助企业复工复产

组建区楼宇园区防疫排查专项工作组，指导检查楼宇园区企业防疫工作落实情况，帮助楼宇园区企业筹措防疫物资，完成下

发口罩 3.5 万只，额温枪 72 把。对接区、市两级复工复产复市平台，每日汇总全区企业复工复产复市情况，上门宣传“市 28 条”“普陀 12 条”等支持企业发展措施，确保政策精准落地，为企业纾困助力，最大程度提振企业在普陀的发展信心。

上海市普陀区投资促进办公室

2020 年 5 月 9 日

联系人姓名：万丽丽

联系电话：52820858

联系地址：同普路 602 号

邮政编码：200062

上海市普陀区投资促进办公室

2020 年 5 月 9 日印发
