

上海市普陀区长风新村街道 2013 年度部门整体支出  
绩效评价报告

项目名称：上海市普陀区长风新村街道 2013 年度部门整体支出绩效评价

项目单位：上海市普陀区长风新村街道

主管部门：上海普陀区人民政府

委托单位：上海普陀区财政局

评价机构：立信会计师事务所（特殊普通合伙）

二零一五年三月

# 目 录

摘要 .....	1
前言 .....	8
一、部门基本情况 .....	8
(一) 部门概况 .....	8
(二) 项目绩效目标 .....	19
(三) 利益相关方 .....	22
二、绩效评价工作情况 .....	22
(一) 绩效评价对象 .....	22
(二) 绩效评价目的 .....	22
(三) 绩效评价设计过程 .....	22
(四) 绩效评价框架 .....	23
(五) 绩效评价实施过程 .....	30
(六) 本次绩效评价的局限性 .....	31
三、绩效分析与评价结论 .....	31
(一) 绩效分析 .....	31
(二) 评价结论 .....	46
四、主要经验及做法、存在的问题和建议 .....	46
(一) 主要经验及做法 .....	46
(二) 存在的问题 .....	48
(三) 建议和改进措施 .....	49

附件： .....	50
附件一： 项目评价主要依据 .....	51
附件二： 上海市普陀区长风街道办事处部门工作满意度调查问卷	52

## 摘要

### 一、概述

上海市普陀区长风新村街道办事处（以下简称“长风街道”）依据法律、法规的规定，对辖区内的市政管理、社会治安综合治理、社会保障、社区服务、精神文明建设、街道经济发展等行使组织领导、综合协调、监督检查的行政管理职能。其工作以社区管理和社区服务为重点，开展社会主义物质文明、精神文明建设，推进民主政治制度建设，创建安定团结、环境整洁、生活方便的文明社区。

为了创新社区建设和管理，加大民生保障力度，完善社区公共服务和社区管理，解决长风街道民生实事诉求，优化社区环境、激发社区活力、确保社区平安，推动长风社区经济和社会全面发展。本次绩效评价的具体信息如下：

1. 评价对象：上海市普陀区长风新村街道 2013 年度部门整体支出；
2. 资金来源：按资金预算来源来划分，长风街道有三项资金来源，为财政拨款收入、其他收入以及上年结转及结余。其中，财政拨款收入 65,758,377.00 元，其他收入 12,871,100.00 元，上年结转结余 17,308,796.15 元；

为加强预算绩效管理，强化预算支出责任，提高财政资金使用绩效，受上海市普陀区财政局委托，立信会计师事务所（特殊普通合伙）作为第三方绩效评价中介机构，实施 2013 年度上海市普陀区人民政府长风新村街道办事处（以下简称“长风街道”）部门整体支出绩效评价工作。通过建立科学、合理的财政支出绩效评价管理体系，运用科学、合理的评价标准和评价方法，制定科学、合理的评价指标，对财政支出的经济性、效率性和效益性进行客观、公正的评价，保证绩效评价工作的科学性、客观性、准确性、及时性和可行性。

## 二、 评价结论和绩效分析

长风街道 2013 年度部门整体支出绩效评价最终评分结果：总分为 92.2695 分，属于“优秀”。其中投入指标权重为 12.8601 分，得 11.1154 分；过程指标权重为 18.0041 分，得 16.4075 分；产出指标权重为 28.8066 分，得 25.0024 分；结果指标权重为 40.3292 分，得 39.7442 分。投入（A）过程（B）产出（C）结果（D）均达到优秀水平。

## 三、 经验教训和建议

### （一） 主要经验及做法

#### 1. 长风街道 2013 年度绩效目标设定明确，预算配置合理

长风街道 2012 年度结转结余数人民币 17,308,796.15 元，2013 年度收入决算数人民币 78,629,477.00 元，2013 年度实际支付人民币 82,643,522.65 元，2013 年度财政性资金结余人民币 13,294,750.50 元。长风街道作为部门整体设立的绩效目标依据充分，符合客观实际。整体绩效目标所设定的绩效指标是清晰、细化、可衡量。2013 年度预算已较好的覆盖了重点项目的需求，为重点项目的完成提供了保障。长风街道作为部门整体从目标设定、预算配置上均达到较高的水平，为普陀区人民政府进一步完善拨付和管理财政资金方面提供了有益的案例。

#### 2. 长风街道内部资金和资产管理规范，工作机制严谨

为确保财政资金的规范、安全和高效使用，长风街道根据相关规定制定了严格的资金使用操作流程，在管理层面具体可分为设立相关专户、部门预算项目偏差率低、资金使用合规、预决算信息公开、基础信息完善、管理制度健全、资产管理安全等。

总体来看，部门资金和资产管理流程清晰、工作机制严谨、运作规范。

#### 3. 社区经济：坚持稳中求质，促进社区经济平稳发展

长风街道全年完成区级财政收入 3.78 亿元，同比增长 11.95%，增幅在本区各街镇排名

第一：招商引资新办企业 126 家，注册资金内资 8.77 亿元、外资 2704 万美元；成功打造 2 幢税收亿元楼，商务楼宇企业税收落地率达到 40.02%，楼宇每平方米税收年产出提高到 1478 元，全面完成区政府下达的各项服务经济指标任务。

**区域经济结构调整积极推进。**深入分析现有税收结构，自我加压、主动调整，将近几年引进、并且正处于产税初期的房地产企业调整出长风企业户管，引导企业结构转型，积极探索社区经济发展依靠商贸科技企业来支撑的持续发展的轨道，促进社区经济转型发展。

**月星环球港项目进展顺利。**积极打造城市新地标和产业新高地，全面参与项目协调和招商服务，协调解决项目建设和证照办理过程中碰到的问题，多措并举推进商户税收落地，全球中心城市最大体量的商业综合体顺利开业，整体运行良好，产生较大社会效应。

**楼宇经济效能不断提升。**成立长风社区（街道）楼宇综合服务站，率先在长城大厦和仲大厦成立楼宇综合服务点，为楼宇内入驻企业、社会组织和员工提供党务、政务、经济事务等综合性服务。在楼宇经济服务中积极开展“五比”竞赛活动，营造聚焦楼宇经济效能提升的氛围。全年商务楼宇总税收达到 4.56 亿元，长城大厦、清水湾商务楼分别实现税收 1.39 亿元和 1.31 亿元。

**经济服务管理继续加强。**通过加强与企业的走访联系，与工商等社区职能部门签订服务经济工作公约，发挥社区经济发展顾问团服务企业、招商引商的联动作用，积极构建良好的投资发展环境。有序有效开展国有（集体）企业清理整合工作，进一步提升了街道国有（集体）资产监管水平。

#### **4. 城市管理：坚持标本兼治，促使城市面貌明显改观**

**创卫取得阶段性成果。**按照国家卫生区的各项标准和要求，全面开展创卫迎检各项工作。实施枣阳路、怒江路、光复西路等中小道路以及曹家巷小区周边等专项综合整治，并强化后期巩固，取得明显成效。实施金沙新村和曹家村综合整治，在金沙新村主弄设置临时疏导点，

不断改善棚户区及周边环境。完成轨交 3、4 号线桥荫桥洞 18 间违法搭建拆除整治任务，完善农贸市场“清洁、整齐、有序”的市场经营环境。开展居住区环境卫生整治行动，完成 20 余个垃圾箱房改造和维修，小区、中小道路、垃圾箱房、绿地等周边有害生物防控到位，乱招贴等不文明行为明显减少，小区居住环境不断提升。

**旧改工作全力推进。**配合区旧改办和房屋征收部门，积极推进新渡口基地收尾工作，同时启动金沙新村和曹家村两个地块旧改项目，顺利完成金沙新村旧城区改建国有土地上房屋征收带征范围确认意愿征询工作以及金沙新村、曹家村两个地块的第一轮意愿征询工作，通过率均在 94%以上。

**城市建设不断改善。**积极配合轨交 13 号线沿线施工、金沙江路真北路人行天桥建设、金沙江路（中山北路—大渡河路）道路大修工程等项目建设。积极协调轨交 13 号线施工引发的相关矛盾，联合中铁 17 局对申汉小区进行排险紧急处理，完成申汉大厦 A 座电梯换装。

**健康社区建设深入实施。**开展新一轮建设健康城区三年行动计划，推进新“五个人人”行动。完成市政府实事工程——红十字会群众性现场急救普及培训 912 人次、救护员培训 213 人次。积极开展控烟宣传，对辖区内宾馆、网吧、餐饮、学校等单位实施控烟巡查，街道积极创建无烟机关。

**5. 社会保障及社会稳定：坚持多措并举，推进民生保障日趋完善；坚持多方联动，确保社区运行安全稳定**

**就业促进工作扎实开展。**积极创建上海市创业型城区，以开展 25,000 余人次就业状况排摸调查为基础，有效利用社区资源，积极落实各项扶持政策，充分发挥长风开业园区创业

孵化基地功能，不断提升社区就业率。顺利完成“万人就业项目”队伍转制。全年新增就业岗位 1,750 个；失业登记数控制在 2,260 人以内；成功扶持自主创业组织 55 个，完成区政府下达目标。

**社区服务内容积极拓展。**继续打造社区生活服务平台，全年共开展大型便民服务活动 14 次，提供服务项目 113 个，受益居民达到 1,000 余人次。全年享受居家养老服务人数达到 966 人，为 567 户老年人家庭提供“安康通”服务，完成 12 户“适老型”住房改造。为 653 名残疾人申请配发轮椅车、助听器等生活辅助器具，为 70 个楼组实施了无障碍坡道建设，完成 56 户居家无障碍普通型住房改造。为 2,050 名社区退休和生活困难妇女提供免费妇科筛查，为社区 200 对适龄夫妇提供免费孕前优生检查，为 3,136 名社区职工办理了住院补充医疗互助保障等参保项目，理赔金额共计 446 万余元。

**社区建设和管理不断加强。**区政府实事项目——“阳光家园”和“社区文化活动分中心”建设工程顺利完成。社区事务受理服务中心通过 ISO9001:2008 质量体系认证，并积极开展上海市社会管理和公共服务标准化试点，被确定为上海市社区事务受理服务中心标准化建设培训基地。探索以组建社区委员会为核心的社代会制度和模式，进一步健全和完善社区共治机制。围绕思想政治、服务意识、能力素质、业务知识等方面对居委会干部组织开展全员培训。实施隆德、长二（2）委自治家园建设试点，完成长风一村等 13 个小区的业委会换届选举，完成 12 个居委会办公用房及老年活动室装修。

**社区综合管理机制不断完善。**进一步深化联动联勤机制，整合社区职能部门，加大对“六乱”回潮等现象的管控和执法力度，开展“扫黄打非”等一系列专项整治行动，探索月星环球港应急单元建设，在城市运行、市容环境、社会治安等管理方面进一步加强。



**社区运行安全总体可控。**积极应对“菲特”台风，有序开展应急处置工作。加大食品卫生安全监管，完善食品安全追溯系统。继续巩固和推进社会消防安全“防火墙”工程，有序组织居民区、企事业单位实施消防逃生疏散演练，为三个棚户区配备了小型消防车。全面落实涉及特种设备、建筑工地、危险化学品、职业危害的企业及市场、商场、餐饮等人员密集公共场所的各项安全保障措施，实施分级分类监管，有效遏制重特大事故发生，确保社区安全生产始终处于受控状态。街道被评为“普陀区安全生产工作先进集体”。

**社会和谐稳定局面进一步巩固。**完善维稳工作机制，全力以赴做好重要节点的社会稳定工作。采取“评议会”、“第三方”介入、“三必访”等工作机制，全面完成了信访核查终结目标任务，稳步推进各类群体性矛盾化解工作。不断深化“五所联动”帮教机制。持续加大人民调解力度，全年共受理矛盾纠纷 407 起，调处成功率达到 90%以上；法律咨询接待 2016 件、2720 人次。开展 2013 年小区控案竞赛，形成居委、物业、居民三位一体的群防体系，进一步提升了居民的公共安全感和满意度。

## **6、精神文明建设：坚持惠民利民，实现精神文明水平不断提升**

**精神文明创建取得新成效。**坚持以提高市民文明素质和城市文明程度为目标，不断完善文明创建长效管理机制，街道通过新一轮“上海市文明社区”考核。成功创建 2011-2012 年度市、区级文明小区 36 个，市、区级文明单位 6 家。成功创建 3 个“上海市节水型小区”，长二（2）委创建成区科普示范小区。有 6 位社区群众入围“中国好人榜”。街道荣获“全国社区侨务工作明星社区”称号。

**学习型社区建设不断深化。**充分发挥社区文化活动中心、社区学校、长风公园老年学校等阵地作用，积极创建学习型社区、机关、企事业单位、家庭，不断完善以社区学校为中心、

居委会学习点为辐射点的社区教育网络，有效提升社区居民的参与率，街道荣获“2013年度全国学习型社区示范街镇”称号。

**群众文体活动蓬勃开展。**继续打造特色品牌，成功举办“长风杯”新上海人歌手大赛，该赛事被国家文化部评为第十六届群星奖项目，并列为首届上海市民文化节重点项目。不断拓展手杖健身操品牌影响力，成功举办第二届全国手杖健身操培训班、全国手杖健身操邀请赛暨上海市手杖健身操比赛，参加全国首届广场健身操（舞）展示交流，在长风成立“上海市老年人体育协会手杖健身操委员会”。举办以“魅力长风，生态家园”为主题的首届社区文化节，开展社区文化活动 180 余项，荣获市、区级荣誉 51 项，其中有 4 支文化团队荣获“首届上海市民文化节百支优秀团队”称号。提升“小脑袋的沪语生活”沪语班品牌，选派选手参加 2013 年市青少年上海话能力邀请赛获得总冠军，街道荣获“上海市科学保护上海语言资源工作优秀示范街镇”称号。深化“青少年心灵滋养坊”建设，探索家庭教育指导新模式。举办“婚育新风进校园”系列活动之“长风杯”八校辩论邀请赛。社区 38 个健身苑（点）全部完成更（整）新。

## 上海市普陀区长风街道

### 2013 年度部门整体支出绩效评价报告

#### 前言

为了进一步加强财政支出绩效管理，根据《财政部关于印发〈财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（财预〔2011〕285号）、《上海市人民政府办公厅关于转发市财政局制定的〈上海市财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（沪府办发〔2011〕1号）、《预算绩效管理规划（2012-2015年）》（财预〔2012〕396号）、《预算绩效评价共性指标体系框架》（财预〔2013〕53号）以及《关于印发〈上海市预算绩效管理实施办法〉的通知》（沪财绩〔2014〕22号）等文件的要求，加强财政支出管理，强化支出责任，建立科学、合理的财政支出绩效评价管理体系，提高财政资金使用效益，运用科学、合理的绩效评价指标，评价标准和评价方法，对财政支出的经济性、效率性和效益性进行客观、公正的评价。

上海市普陀区长风街道 2013 年度财政性资金专项支出绩效评价工作由上海市普陀区财政局负责并组织实施，通过竞标，受上海市普陀区财政局委托，立信会计师事务所（特殊普通合伙）作为第三方绩效评价中介机构，实施 2013 年度上海市普陀区人民政府长风新村街道办事处部门整体支出绩效评价工作。

#### 一、部门基本情况

##### （一）部门概况

##### 1. 部门简介

长风街道原名林家港街道，成立于 1955 年 6 月，1988 年 9 月 9 日，根据普陀区人

民政府第 77 号文通知，林家港街道办事处更名为长风新村街道办事处。2000 年 3 月 23 日，普委办（2000）12 号文通知，撤销白玉路街道办事处，曹杨路以西地域并入长风街道。

长风街道地域范围为：东至曹杨路、南至吴淞江路（与长宁区原界线），西至真北路，北至虬江河、虬江河延伸段、杨柳青路、枣阳路、金沙江路、中山北路。面积 5.94 平方公里，居委会 26 个，户数 52727 户，户籍人口 9.44 万人，流动人口 3.74 万人。

区域范围布局如下图所示：



1955 年 6 月至 1987 年 11 月街道党委、办事处办公地址在中山北路 3700 弄 37 号。1987 年 11 月迁址金沙江路 754 号，2001 年 10 月 23 日迁至枣阳路 251 弄 99 号。

2000 年 10 月 17 日，普委办（2000）38 号文通知，街道党工委、办事处职能科室设置为党工委办公室、组织人事科、宣传科、行政办公室、社会发展科、城市管理科、社会治安综合治理办公室、社会保障科、财政经济科；党政群机构设纪检组织、人民武装部、工会、妇联、共青团。

长风街道办事处属普陀区人民政府领导，是区政府的派出机构，主要任务是围绕社区各项工作，认真宣传党的路线、方针、政策和国家的法律、法规，组织和依靠社区各个方面开展社会治安的综合治理和爱国卫生等工作，积极动员居民开展社会主义精神文明建设活动，为地区居民兴办事业性的经济企业，解决居民日常的后顾之忧，促进整

个地区的两个文明建设。

截至 2013 年 12 月 31 日，长风街道在编人数 53 人，资产配置如下：流动资产 6,047.91 万元，固定资产 2,574.50 万元，其中房屋建筑物 1,174.40 元，办公设备 1,196.30 元，其他设备 203.80 元。

## 2. 部门工作主要依据

- 1、《关于加强普陀区社区居委会建设的实施意见》
- 2、《普陀区长风新村街道社区建设与发展“十二五”规划（2011 年——2015 年）》
- 3、《普陀区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》
- 4、《普陀区社区建设与发展“十二五”规划》
- 5、《上海市街道办事处条例》
- 6、《中共普陀区委办公室、普陀区人民政府办公室关于转发区机构编制委员会办公室〈关于调整街道党工委、办事处职能科室设置的意见〉的通知》（普委办[2000]38 号）
- 7、《内部财务管理制度》
- 8、各内设机构专项资金管理文件
- 9、各内设机构 2013 年度工作计划

## 3. 部门预算资金来源及使用情况

### 1、部门收入及资金来源预决算情况

2013 年度长风街道收入预算数为 65,758,377.00 元，收入决算数为 78,629,477.00 元，决算数比预算数大 12,871,100.00 元，主要是收到的本级横向财政拨款，支付临时项目款项。按资金预算来源来划分，长风街道有三项资金来源，为财政拨款收入、其他收入以及上年结转及结余，资金来源预决算情况如表 1-1 所示。

表 1-1 2013 年度长风街道资金来源预决算情况

单位：元

项 目	年初预算数	决算数
一、财政拨款收入	65,758,377.00	65,758,377.00
其中：政府性基金		
二、其他收入		12,871,100.00
其中：本级横向财政拨款		12,871,100.00
非本级财政拨款		
<b>本年收入合计</b>	<b>65,758,377.00</b>	<b>78,629,477.00</b>
三、上年结转和结余	18,835,800.00	17,308,796.15
（一）基本支出结转和结余		666,030.07
其中：财政拨款结转和结余		164,923.24
（二）项目支出结转和结余		16,642,766.08
其中：财政拨款结转和结余		7,280,710.08
<b>资金预算来源合计</b>	<b>84,594,177.00</b>	<b>95,938,273.15</b>

## 2、部门支出预决算情况

2013 年度长风街道支出预算数为 84,594,177.00 元，支出决算数为 82,643,522.65 元。

按支出性质划分，分为基本支出和项目支出，如表 1-2 所示；按功能分类划分，分为一般公共服务、科学技术、社会保障和就业、资源勘探电力信息等事务等 9 项支出，如表 1-3 所示。

项目支出按项目类型分为经常性项目和一次性项目，其中经常性项目 22 个，预算金额 30,538,400.00 元；一次性项目 9 个，预算金额 29,320,800.00 元。项目支出按类型划分的情况如表 1-4 所示。

表 1-2 2013 年度长风街道支出按支出性质划分的预决算情况

单位：元

项 目	年初预算数	决算数
一、基本支出	24,734,977.00	20,849,656.21
其中：财政拨款	24,734,977.00	20,849,656.21
其中：政府性基金		
二、项目支出	59,859,200.00	61,793,866.44
其中：财政拨款	41,023,400.00	41,954,659.69
其中：政府性基金		
<b>基本支出和项目支出合计</b>	<b>84,594,177.00</b>	<b>82,643,522.65</b>

表 1-3 2013 年度长风街道支出按功能分类划分的预决算情况

单位：元

项 目	年初预算数	决算数
一、一般公共服务	1,230,000.00	791,321.50
二、教育	670,000.00	1,273,248.40
三、科学技术	7,240,000.00	6,792,899.70
四、文化体育与传媒	1,320,000.00	1,320,000.00
五、社会保障和就业	29,985,439.00	31,747,913.60
六、医疗卫生	205,920.00	205,920.00
七、城乡社区事务	38,948,484.00	35,517,885.45
八、资源勘探电力信息等事务	3,900,000.00	3,900,000.00
九、住房保障支出	1,094,334.00	1,094,334.00

## 上海市普陀区长风新村街道 2013年度部门整体支出绩效评价

基本支出和项目支出合计	84,594,177.00	82,643,522.65
-------------	---------------	---------------

表 1-4 2013 年度长风街道项目支出按类型划分情况

单位：元

行次	项目类别	项目名称	预算核定书金额	预算调整金额 (注)	调整后预算数	决算数
1	经常性项目	各类管理工作 经费	4,300,000.00		4,300,000.00	5,892,988.15
2		党建工作经费	800,000.00		800,000.00	601,353.20
3		计划生育工作 经费	900,000.00		900,000.00	487,596.50
4		妇儿委经费	30,000.00		30,000.00	3,725.00
5		科普工作经费	500,000.00		500,000.00	52,899.70
6		工会管理工作 经费	300,000.00		300,000.00	300,000.00
7		社区科教文卫 体经费	1,150,000.00		1,150,000.00	816,356.30
8		社区安全维护 经费	1,420,000.00		1,420,000.00	1,812,200.10
9		社区社会保障 经费	2,012,000.00	198,900.00	2,210,900.00	1,483,544.83
10		社区环境整治 和建设经费	3,900,000.00		3,900,000.00	5,477,497.58



## 上海市普陀区长风新村街道 2013年度部门整体支出绩效评价

11		社区精神文明 建设经费	1,500,000.00		1,500,000.00	855,141.68
12		社区经济服务 工作经费	4,296,100.00		4,296,100.00	2,933,747.60
13		政府购买服务 经费	3,027,400.00		3,027,400.00	2,250,945.44
14		红十字会经费	120,000.00		120,000.00	120,000.00
15		区与街道再就 业匹配资金	1,314,000.00		1,314,000.00	1,314,000.00
16		文化馆文化活 动中心及文化 艺术节	1,000,000.00		1,000,000.00	1,000,000.00
17		社区教育	1,000,000.00	-330,000.00	670,000.00	673,248.40
18		协税工作经费	2,100,000.00		2,100,000.00	1,611,269.13
19		禁毒工作经费	200,000.00		200,000.00	83,277.20
20		统战系统社工 工作经费	100,000.00		100,000.00	96,491.30
21		保障性住房工 作经费	700,000.00		700,000.00	700,000.00
22		托儿所专项经 费补贴				600,000.00
		小计	30,669,500.00	-131,100.00	30,538,400.00	29,166,282.11
23	一次性项	居委会达标建	3,500,000.00		3,500,000.00	3,940,326.00

## 上海市普陀区长风新村街道 2013年度部门整体支出绩效评价

目	设经费				
24	旧房综合整治 经费	5,482,900.00		5,482,900.00	1,129,411.00
25	阳光家园建设	1,984,000.00		1,984,000.00	2,430,280.00
26	公务用车购置	300,000.00		300,000.00	255,993.83
27	文化分中心建 设	2,600,000.00		2,600,000.00	
28	预备费	1,337,300.00		1,337,300.00	
29	其他项目	3,517,100.00	-40,500.00	3,476,600.00	6,690,780.50
30	2013 产业发展 专项扶持资金		10,640,000.00	10,640,000.00	10,640,000.00
31	两个中心建设				7,540,793.00
	小计	18,721,300.00	10,599,500.00	29,320,800.00	32,627,584.33
	合计	49,390,800.00	10,468,400.00	59,859,200.00	61,793,866.44

重大预算调整说明：预算核定书金额为上海市普陀区财政局于 2013 年 1 月 23 日批复长风街道的预算金额。调整后预算数为 2013 年决算报表中列示的预算金额。两者之间的差异主要系“2013 产业发展专项扶持资金”项目引起。经向主管财务询问得知，2013 产业发展专项扶持资金性质为区财政补贴在长风街道注册的企业。该款项由区财政局直接向相关企业拨付，并不经由长风街道账号拨付。但根据街镇财力保障方案，该款项需在街道账目以及收支决算报表中列报。

收到拨付通知时的会计处理如下：

借：经费支出

贷：拨入经费

#### 4. 部门组织及管理

长风街道设有职能科室 9 个，各科室的设置和主要职能如下：

##### 1、党工委办公室

- (1) 了解掌握街道所属各单位贯彻执行党的方针政策及重要会议决定的情况；
- (2) 协助党工委领导对有关工作进行综合协调和督促检查；
- (3) 负责党工委文件起草、会议组织、文电处理、信息、保密工作；
- (4) 负责人大代表的联络工作。

##### 2、组织人事科

- (1) 负责社区的党建工作；
- (2) 负责街道机关和直属单位干部的选拔、考核、任免、交流、调整、培训及日常管理工作；
- (3) 负责街道机关和直属单位的人事调配、劳动工资；
- (4) 负责街道和直属单位离退休干部管理、协助做好社区离休干部管理工作；
- (5) 负责居民区干部管理。

##### 3、宣传科

- (1) 组织街道党员、干部和职工的理论学习、教育轮训工作；
- (2) 负责社区思想政治工作；
- (3) 制定并组织实施社区精神文明建设规划；
- (4) 组织居民和社区单位开展社会公德、职业道德、家庭伦理道德的宣传教育；
- (5) 开展文明小区、文明街区、文明单位、文明路段、文明楼组、五好家庭的创建工作；
- (6) 负责统战、侨务、民族、宗教、对台工作。

##### 4、行政办公室

- (1) 协助办事处领导做好综合协调和督促检查工作；
- (2) 负责街道信访工作；

- (3) 负责街道行政法制工作；
- (4) 负责办事处文件起草、会议组织、文电处理工作；
- (5) 做好信息、档案、保卫、保密工作；
- (6) 负责街道日常接待（外事接待）工作；
- (7) 管理机关公共事务。

#### 5、社区发展科

- (1) 编制社区社会事业发展规划；
- (2) 负责社区计划生育工作，控制人口数量，提高人口质量；
- (3) 组织开展社区教育、文化、体育、科普活动；
- (4) 负责社区居民健康促进工作。

#### 6、城市管理科

- (1) 参与编制小区建设、改造规划；
- (2) 参与检查、督促新建改建住宅的公共建筑、市政设施配套项目的落实、验收工作，协助有关部门对公共建筑市政配套设施的使用进行监督管理；
- (3) 负责与区城市建设管理部门派驻机构的业务协调工作；
- (4) 负责辖区内的市容环境卫生、公共卫生、防汛防讯、抗震救灾、环境保护、园林绿化、集贸市场、市政道路等管理；
- (5) 负责辖区内小税源的管理征收工作。

#### 7、社会治安综合治理办公室

- (1) 贯彻执行区委、区政府关于社会治安综合治理的方针、政策、对街道社会治安综合治理工作实施统一领导；
- (2) 负责司法行政工作；
- (3) 负责外来流动人员管理；
- (4) 开展人民调解、法制宣传教育工作；

- (5) 开展社区法律服务工作；
- (6) 开展“两劳”人员帮教，安置工作；
- (7) 负责社区治安保卫、安全小区创建工作。

#### 8、社会保障科

- (1) 贯彻实施《劳动法》，负责街道劳动安全，配合做好外来劳动力管理；
- (2) 指导再就业工作，指导劳动服务所、就业服务机构和非正规就业劳动组织的业务工作；
- (3) 管理社会福利事业；
- (4) 做好社会救助、社会帮困工作；
- (5) 维护老年人，残疾人的合法权益；
- (6) 开展拥军优属，做好国防动员和兵役工作；
- (7) 编制社区服务的发展规划；
- (8) 指导、帮助居民委员会开展业务工作。

#### 9、财政经济科

- (1) 负责街道年度财务预决算；
- (2) 负责街道日常财务管理工作；
- (3) 定期进行财务分析、财务监督，及时汇总资金使用情况；
- (4) 负责街道机关内部的日常审计工作；
- (5) 加强对国有资产、集体资产的监督和管理；
- (6) 开展经济协作和招商引资的工作；
- (7) 负责街道经济的统计工作。

## (二)项目绩效目标

### 1、总战略目标

#### (1) 发展思路

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，坚持“抓发展，强管理，重民生，保稳定，建设和谐新长风”的工作方针，推动社区经济社会全面协调发展，全面建设现代化的文明和谐社区。一方面确保社区经济的持续健康发展，一方面落实好社区建设、管理与服务工作任务，为社区提供便捷有效的服务，努力为和谐新长风建设添砖加瓦。

#### (2) 发展主线

把管理和服务作为“十二五”时期的发展主线，全面提高社区的社会管理、社会保障和公共服务水平。通过创新服务经济意识、创新城市管理体制、创新社会保障机制、创新社会管理模式、创新精神文明特色，促进社会事业发展，为社区群众提供良好居住环境和高效便捷的生活服务，努力构建更高水平的文明和谐社区。

#### (3) 奋斗目标

探索形成具有长风特色的五大目标体系建设：

1) 社区经济：结构体系不断优化，强化服务经济意识，提升招商引资能级，为普陀区和长风社区的经济做出更大的贡献。

2) 城市管理：管理体系基本形成，城市管理水平进一步提高，长效管理机制落实到位，小区“三位一体”管理机制日益成熟，城市面貌得到提升。

3) 社会保障：体系持续完善，社区就业比较充分，社会保障范围逐步扩大，困难群众的基本生活能得到保障。

4) 社会稳定：矛盾调处体系合理有效，社情民意机制进一步完善，群众利益诉求得到有效表达，治安综合治理进一步加强，社会和谐稳定。

5) 精神文明建设：体系日趋完备，巩固文明社区创建成果，营造健康和谐氛围，

基本满足社区群众精神文化需求。

(4) 发展目标和指标体系

1) 社区经济：全面做好服务经济工作，营造良好的经济发展氛围，确保实现区级财力 6 亿元，年均增长率 8%。新建商务办公面积 30 万平方米。

2) 城市管理：完成 40,000 m<sup>2</sup> 拆违任务，完成售后公房综合改造。

3) 社会保障：每年新增就业岗位约 1,600 个；失业登记人数控制在约 2,260 个以下；外劳力综合保险数约为 8,000 个；自主创业成功数约为 50 个（以当年区政府下达指标数为准）。

4) 计划生育：户籍人口计划生育率 99%以上，流动人口计划生育率 90%以上。精神文明考核中实行计划生育“一票否决”制。

5) 精神文明建设：进一步推动文明小区、文明楼组、文明家庭的创建，新一轮文明社区创建成功，90%以上的小区创建成为市、区级文明小区。

2、 本年度目标

(1) 总体要求

2013 年长风街道工作的总体要求是：以十八大精神为指导，按照区委、区政府对社区工作的要求，紧密结合街道实际，服务大局、保障重点、凝聚力量、攻坚克难。在改进作风、创新工作机制和工作方法上要有新突破；在服务群众、做好群众工作和树立民生至上的意识上要有新作为；在解决热点、难点、瓶颈问题和确保社区安全稳定上要有新举措；在推进落实年度重点工作上要有新成效；在强化社区管理和社区建设上要有新局面，为全面完成年度各项工作任务、为普陀全面建设上海西部新兴商贸科技区作出新贡献。

(2) 本年度发展主要目标和指标体系

1) 社区经济：全年确保完成招商引资 6 亿元；商务楼宇企业税收落地率达到 40%；楼宇单位面积产出达到 1,474 元/平方米；以提升楼宇税收落地率为重点，简利楼宇综

合服务站工作机制；区级财政收入同比增长 10%、力争 13%。

2) 城市管理：实施长风二村、正玉标准化菜场二次改造，进行一次完善食品安全追溯系统；始终坚持把旧改作为民生工作的头等大事全力推进，积极做好新渡口旧改地块房屋征收收尾工作，做好金沙新村基地的房屋征收准备工作，完成售后公房小区平改坡面积 5 万平方米；垃圾箱房改造工程；拆除违章建筑 6,000 平方米以上；实施“五大环境专项整治”及枣阳路综合整治，加大城市管理力度，整顿界面交通秩序。

3) 社会保障：加强就业援助，新增就业岗位约 1,600 个；失业登记人数控制在约 2260 个以下；外劳力综合保险数约为 8,000 个；自主创业成功数约为 50 个；完成“阳光家园”建设，做好关爱残疾人事业；完成 12 个居委会办公用房和老年活动室达标建设，新增面积 1500 平方米；加强社区运行安全，为辖区内 110 幢高层住宅楼逃生通道安装应急逃生设施，保障社区消防安全，开展小区居民自防自救演练；继续投保团体人身意外伤害险、社区公众责任险和社区综合保险；完成社区各健身苑点健身器材更新；做好初信初访和重信重访的接待及化解工作，努力实现初信初访办结率 100%。

4) 计划生育：户籍人口计划生育率 99%以上，流动人口计划生育率 90%以上。

精神文明建设：推进各类文明创建，努力提升文明社区创建的知晓率、参与率、满意率，力争新一轮文明社区创建成功。大力开展科普教育和科普惠民活动，加强社区青少年科普驿站建设，促进区级科普示范小区创建；营造学习氛围，促进社区教育资源和社会资源的整合共享，加强社区教育三级网络建设；加强志愿者服务站点建设，协调和整合社区内各类志愿服务资源，拟成立“长风社区志愿服务中心”；积极整合社区文化资源，举办“社区市民文化节”，进一步丰富“长风杯”新上海人歌手大赛内涵，举办全国手杖健身操（第二套）培训班及全国邀请赛等；重视健康社区建设，以新一轮建设健康城区三年行动计划为抓手，继续推进新“五个人人”行动。加大公共场所控烟检查和宣传力度，继续做好市府实事工程红十字会现场初级急救群众性普及培训；积极筹建社区文化活动分中心。



### (三)利益相关方

财政资金拨款部门：普陀区财政局；财政资金监督部门：普陀区财政局及审计局；  
预算主管单位：普陀区财政局；受益者：公众、社会团体、民非企业、辖区内企业等。

## 二、绩效评价工作情况

### (一) 绩效评价对象

本项目的评价对象是区级财政资金拨付的上海市普陀区长风街道 2013 年度部门整体支出。

### (二) 绩效评价目的

财政支出绩效评价的目的，是通过对财政支出资金、部门或项目绩效目标的综合评价，实现政府财政资源的合理配置，规范预算分配，优化财政支出结构，降低政府运行成本，提高财政性资金使用的经济性、效益性和效率性。

### (三) 绩效评价设计过程

通过竞标，本事务所于 2014 年 10 月接受了上海市普陀区财政局的委托，对上海市普陀区区级财政资金拨付的上海市普陀区长风新村街道 2013 年度部门整体支出进行绩效评价。

1. 了解评价对象：首先接受区财政局组织的绩效评价工作业务培训，与主管部门上海市普陀区财政局、绩效评价单位长风街道，进行初步沟通，了解长风街道的概况、部门组织及管理架构、战略目标以及职能等情况。

2. 确定评价范围：根据上海市普陀区财政局提出的要求，确定该部门 2013 年度的预算资金、实施时间、工作内容和职能部门等，并纳入绩效评价框架。

3. 收集资料：针对了解的情况收集相关资料，以便确定绩效目标和进一步实施评价。

4. 辅导街道细化目标：对绩效目标进行细化和补充，同时考虑绩效目标进行指标量化的可操作性。

5. 进行泛调查：对一些无法量化的指标拟进行社会调查，与支出相关的单位进行初步接触，了解相关单位和支出的相关点，便于设计针对性的定性指标。

6. 深入了解项目情况：运用实地调查方法，对支出进行全面、深入了解，理解业务的核心内容，便于设置核心指标，为整体考量权重分布提供依据。

7. 设置评价指标：在深入了解的基础上，根据绩效评价框架设置各评价指标和相应权重。并考虑其标杆值和如何取值，形成综合评价表。

8. 多用定量指标：根据各指标的特点，尽量采用定量指标而少用定性指标，便于客观衡量，减少主观评判。

9. 设定评价表：对于定量指标，主要是确定评分方法及参照值，有利于指标评分。

10. 拟定调查问卷和访谈提纲：对于定性指标，分别对被调研单位设置问卷和提纲，便于被调研单位回答和指标评分。

11. 制定评价方案：制定评价方案接受专家评审。并根据专家评审的意见对方案内容进行修改，经专家评审通过后，根据评价方案实施评价。

#### **(四) 绩效评价框架**

##### 1. 绩效评价原则

本次绩效评价遵循以下基本原则：

(1) 科学规范原则。绩效评价严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

(2) 绩效相关原则。绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

(3) 客观公正原则。绩效评价符合真实、客观、公正的要求，依法接受监督。

本次绩效评价遵循的主要法律法规依据为：《财政部关于印发〈财政支出绩效评价管理暂

行办法》的通知》(财预[2011]285号)、《预算绩效管理工作规划(2012-2015年)》(财预(2012)396号)、《预算绩效评价共性指标体系框架》(财预(2013)53号)以及《关于印发〈上海市预算绩效管理实施办法〉的通知》(沪财绩(2014)22号)等。

## 2. 评价指标体系和绩效标准

### (1) 指标体系设计的总体思路

根据绩效评价的基本原理和上海市财政局颁发的财政资金投入绩效评价的相关规定,结合项目特点和绩效目标,由项目组按绩效指标体系设计的相关性、重要性、可比性、系统性和经济性等五项原则研制科学的指标体系。

指标体系的设计遵循财政部《预算绩效评价共性指标体系框架》(财预(2013)53号),包括综合评价表、基础表及工作底稿三部分。综合评价表是评价的结果,包括投入管理、过程执行、目标履行、履职效果等四个方面的评价。基础表是支持评价的基础数据,由评价对象进行填报。工作底稿是评价的过程及依据,包括指标解释、指标权重、评价标准及评价结果。

### (2) 指标体系

指标体系由4类一级指标组成,分别为投入管理、过程执行、目标履行、履职效果,其中,包括8个二级指标,31个三级指标,20个四级指标。指标框架如下:

1) 投入管理:主要用于考察长风街道绩效目标设定的合理性与明确性、为完成绩效目标所配置资源的必要性、以及相关经费分配及控制等情况。

2) 过程执行:主要用于考察长风街道年度预算执行、预算管理、资产管理等情况。

3) 目标履行:主要用于考察长风街道目标完成情况。

4) 履职效果:主要用于考察长风街道履职的经济效益、社会民生效益、环境效益和社会满意度等情况。

(3) 各项指标定义、评价标准、评分细则

1、 权重

在了解长风街道的基本情况后，我们从投入管理开始，到履职效果结束，根据绩效评价原理和评价需求设计了一系列科学的指标体系。一级指标是整体支出评价的方向，具有高度概括的指向意义；二级指标是一级指标的评价方向细化；三级指标是在二级指标的指向上设计的具体指标；四级指标是对三级指标的具体落实。我们在分配权重时，参考了东北财大曾宪报先生的《统计权数论》，延边大学金贞珍女士的《关于多指标综合评价方法及其权数问题的讨论》，采用序关系分析法的方法确定指标权重（若德菲尔法可行，我们将采用德菲尔法确定序关系分析法中的理性判断值  $r_k$ ，以达到指标权重的最科学化、客观化），确定权重的方法及步骤如下：

(1) 确定序关系

定义 1: 设评价指标为  $x_i$ ，若评价指标  $x_i$  相对于评价目标的重要性程度大于（或不小于） $x_j$  时，则记为  $x_i \succ x_j$ 。

定义 2: 若评价指标  $x_1, x_2, \dots, x_m$  相对于评价目标具有关系式  $x_1^* \succ x_2^* \succ \dots \succ x_m^*$  时，则称评价指标  $x_1, x_2, \dots, x_m$  之间按“ $\succ$ ”确立了序关系。这里  $x_i^*$  表示  $\{x_i\}$  按关系“ $\succ$ ”排定顺序后的第  $i$  个评价指标（ $i = 1, 2, \dots, m$ ）。

对于评价指标集  $\{x_1, x_2, \dots, x_m\}$ ，按下属步骤建立序关系：

1) 我们在指标集  $\{x_1, x_2, \dots, x_m\}$ ，选出认为是最重要的一个（只选一个）指标记为  $x_1^*$ ；

2) 我们再在余下的  $m-1$  个指标中，选出认为是最重要的一个（只选一个）指标记为  $x_2^*$ ；

.....

k) 我们再在余下的  $m-(k-1)$  个指标中，选出认为是最重要的一个（只选一个）指标记为  $x_k^*$ ；

经过（ $m$ ）次挑选剩下的  $m-(k-1)$  评价指标记为  $x_m^*$

这样，就唯一确定了一个序关系  $x_1^* \succ x_2^* \succ \dots \succ x_m^*$ 。

(2) 给出  $x_{k-1}$  与  $x_k$  间相对重要程度的比较判断

设关于评价指标  $x_{k-1}$  与  $x_k$  的重要性程度之比  $\omega_{k-1} / \omega_k$  的理性判断为  $\omega_{k-1} / \omega_k = r_k$ ,

$k = m, m-1, m-2, \dots, 3, 2$ , 当  $m$  较大时, 可取  $r_m = 1$ 。(式 1)

$r_k$  的赋值参考下表。

表 3-1 赋值参考表

$r_k$	说明
1.0	指标 $x_{k-1}$ 与指标 $x_k$ 具有同样重要性
1.2	指标 $x_{k-1}$ 与指标 $x_k$ 稍微重要
1.4	指标 $x_{k-1}$ 与指标 $x_k$ 明显重要
1.6	指标 $x_{k-1}$ 与指标 $x_k$ 强烈重要
1.8	指标 $x_{k-1}$ 与指标 $x_k$ 极端重要

关于之间的数量约束  $r_k$ , 有下面的定理:

定理 1 若  $x_1, x_2, \dots, x_m$  具有序关系  $x_1 \succ x_2 \succ \dots \succ x_m$ , 则  $r_k$  与  $r_{k-1}$  必须满足  $r_{k-1} > \frac{1}{r_k}$ ,

$k = m, m-1, m-2, \dots, 3, 2$  (式 2)

定理 2 若给出  $r_k$  的理性赋值满足关系上式, 则  $\omega_m = \left( 1 + \sum_{k=2}^m \prod_{i=k}^m r_i \right)^{-1}$  (式 3),

而  $\omega_{k-1} = r_k \omega_k, k = m, m-1, \dots, 3, 2$  (式 4)

证明: 因为  $\prod_{i=k}^m r_i = \omega_{k-1} / \omega_m$ , 对  $k$  从 2 到  $m$  求和, 得

$$\sum_{k=2}^m \left( \prod_{i=k}^m r_i \right) = \sum_{k=2}^m \omega_{k-1} / \omega_m$$

注意到  $\sum_{k=1}^m \omega_k = 1$ , ,

$$\text{得 } 1 + \sum_{k=2}^m \left( \prod_{i=k}^m r_i \right) = \omega_m^{-1}$$

故得证（式 3），（式 3）可由式（1）推出。

（3）关于德菲尔法确定序关系分析法中的理性判断值  $r_k$ （若可行）

德菲尔法，又称为专家咨询法，其特点在于集中专家的经验与意见，确定理性判断值  $r_k$ ，并在不断的反馈和修改中得到比较满意的结果。

在德菲尔法可行的情况下，我们将采用德菲尔法确定序关系分析法中的理性判断值  $r_k$ ，以达到指标权重的最科学化、客观化。基本步骤如下：

第一步，选择专家。我们邀请参与评审本次方案的所有专家参与德菲尔法。

第二步，将确定序关系分析法中的理性判断值  $r_k$  的规则发给受邀的各位专家，请他们独立地给出各理性判断值。

第三步，回收结果并计算各理性判断值的均值与标准差。

第四步，将计算的结果及补充资料返还给各位专家，要求所有的专家在新的基础上重新确定权数。

第五步，重复上述第三和第四步，直至各指标对应的理性判断值与其均值的离差不超过预先给定的标准（0.2）为止，也就是各专家的意见基本趋于一致，以此时各指标的理性判断值的均值作为该指标的理性判断值。

（4）权重系数的计算

1) 一级指标

计算权数：设“ A 投入管理”、“ B 过程执行”、“ C 目标履行”、“ D 履职效果”四项一级指标分别为  $x_1, x_2, x_3, x_4$ ，我们认为  $x_1, x_2, x_3, x_4$  之间有序关系，

$x_4 \succ x_3 \succ x_2 \succ x_1 \Rightarrow x_1^* \succ x_2^* \succ x_3^* \succ x_4^*$ ，我们暂判断“ D 履职效果”相对“ C 目标履行”明显重要，“ C 目标履行”相对“ B 过程执行”强烈重要，“ B 过程执行”相对“ A 投入管理”明显重要，因此给出：

$$r_2 = \frac{\omega_1^*}{\omega_2^*} = 1.4, \quad r_3 = \frac{\omega_2^*}{\omega_3^*} = 1.6, \quad r_4 = \frac{\omega_3^*}{\omega_4^*} = 1.4$$

$$\text{而 } r_2 r_3 r_4 = 3.1360, \quad r_3 r_4 = 2.2400, \quad r_4 = 1.4000$$

$$\text{计算得出: } r_2 r_3 r_4 + r_3 r_4 + r_4 = 6.7760$$

$$\text{所以, } \omega_4^* = (1 + 6.7760)^{-1} = 0.1286$$

$$\omega_3^* = \omega_4^* \gamma_4 = 0.1863 \times 1.20 = 0.1800$$

$$\omega_2^* = \omega_3^* \gamma_3 = 0.2235 \times 1.20 = 0.2881$$

$$\omega_1^* = \omega_2^* \gamma_2 = 0.2683 \times 1.20 = 0.4033$$

故评价指标为  $x_1, x_2, x_3, x_4$  的权重系数为

$$\omega_1 = \omega_4^* = 0.1286$$

$$\omega_2 = \omega_3^* = 0.1800$$

$$\omega_3 = \omega_2^* = 0.2881$$

$$\omega_4 = \omega_1^* = 0.4033$$

由于此次评价的总分为 100 分，因此 4 个一级指标“ A 投入管理”、“ B 过程执行”、“ C 目标履行”、“ D 履职效果”的分值分别为：12.8601 分、18.0041 分、28.8066 分、40.3292 分。

## 2) 二级指标

### A、投入管理

计算权数：设“ A1 目标设定”、“ A2 经费分配”、“ A3 资源配置”三项二级指标分别为  $x_1, x_2, x_3$ ，我们认为  $x_1, x_2, x_3$  之间有序关系， $x_1 \succ x_2 \succ x_3 \Rightarrow x_1^* \succ x_2^* \succ x_3^*$ ，我们暂判断“ A1 目标设定”相对“ A2 经费分配”明显重要，“ A2 经费分配”相对“ A3 资源配置”同等重要，因此给出：

$$r_2 = \frac{\omega_1^*}{\omega_2^*} = 1.4, \quad r_3 = \frac{\omega_2^*}{\omega_3^*} = 1.0,$$

$$\text{而 } r_2 r_3 = 1.4, \quad r_3 = 1.0,$$

$$\text{计算得出: } r_2 r_3 + r_3 = 2.2000$$

所以,  $\omega_3^* = (1 + 2.2000)^{-1} = 0.3125$

$$\omega_2^* = \omega_3^* \gamma_3 = 0.3125 \times 1.00 = 0.3125$$

$$\omega_1^* = \omega_2^* \gamma_2 = 0.3125 \times 1.20 = 0.3750$$

故评价指标为  $x_1, x_2, x_3$  的权重系数为

$$\omega_1 = \omega_1^* = 0.3750$$

$$\omega_2 = \omega_2^* = 0.3125$$

$$\omega_3 = \omega_3^* = 0.3125$$

由于该一级指标的总分为 12.8601 分, 因此 3 个二级指标“A1 目标设定”、“A2 经费分配”、“A3 资源配置”的分值分别为: 4.8225 分、4.0188 分、4.0188 分。

#### B、过程执行

计算权数: 设“B1 预算执行”、“B2 预算管理”、“B3 资产管理”三项二级指标分别为  $x_1, x_2, x_3$ , 我们认为  $x_1, x_2, x_3$  之间有序关系,  $x_1 \succ x_2 \succ x_3 \Rightarrow x_1^* \succ x_2^* \succ x_3^*$ , 我们暂判断“B1 目标设定”相对“B2 经费分配”明显重要, “B2 经费分配”相对“B3 资产管理”稍微重要, 因此给出:

$$r_2 = \frac{\omega_1^*}{\omega_2^*} = 1.4, \quad r_3 = \frac{\omega_2^*}{\omega_3^*} = 1.2,$$

$$\text{而 } r_2 r_3 = 1.4, \quad r_3 = 1.2,$$

$$\text{计算得出: } r_2 r_3 + r_3 = 2.8800$$

所以,  $\omega_3^* = (1 + 2.2000)^{-1} = 0.2577$

$$\omega_2^* = \omega_3^* \gamma_3 = 0.2577 \times 1.20 = 0.3093$$

$$\omega_1^* = \omega_2^* \gamma_2 = 0.3093 \times 1.40 = 0.4330$$

故评价指标为  $x_1, x_2, x_3$  的权重系数为

$$\omega_1 = \omega_1^* = 0.4330$$

$$\omega_2 = \omega_2^* = 0.3093$$

$$\omega_3 = \omega_3^* = 0.2577$$

由于该一级指标的总分为 18.0041 分, 因此 3 个二级指标“B1 预算执行”、“B2 预算管理”、“B3 资产管理”的分值分别为: 7.7956 分、5.5683 分、4.6402 分。



### 3) 三级指标、四级指标、五级指标

三级指标、四级指标、五级指标权重的确定同样使用上述方法。

### 3. 评价标准

本方案的评价标准是依据绩效评价基本原理，分别按照计划标准、行业标准、历史标准、其他标准等制定。

对于定性指标，一般通过制度文献、内控制度、记录、社会调查等途径采集相关数据，在评价过程中主要通过设置相关要点评价是否得分，每个要点的权重分数通过该末级指标所设置要点的情况按重要性进行分配。

对于一般定量指标，在评价过程中，一般指标以区间范围判断为主的方式进行考核，通过参照计划标准、行业标准、历史标准、其他标准等设定目标值或目标区间范围，再通过范围判断，计算出偏差比率，并将偏差比率作为扣除比率扣除相应得分并计算出最终得分。

对于某些特定的指标，如三公经费、公众满意度等，我们采取特定的评价标准进行考核。

### 4、 部门整体支出绩效评价指标体系如表 3-2 所示。

#### 数据收集方法

1. 基础表：基础表是支持评价的基础数据，由评价对象进行填报，本所根据填写情况收集原始资料并进行核实分析。

2. 调查问卷：向普陀区长风街道发放居民、企业对街道的满意度调查问卷，评价人员根据问卷作答情况进行整理，并依据评分规则对相关问题打分。

问卷调查样卷详见附件。

## (五) 绩效评价实施过程

1. 数据填报和采集：项目组将绩效评价所需资料清单提供至长风街道财务科负责人，由长风街道负责人以电子邮件及纸质盖章（连同所提供的资料）两种形式提供给绩效评价项目

组,项目组经初步核实并反馈给长风街道负责人,评价过程中评价小组与该负责人持续沟通,以为评价绩效指标获取充分合理的依据。

2. 问卷调查:项目组按照长风街道所辖居委会的人口数量为权重,将需发放的调查问卷在已选择的小区分配。问卷发放采用简单随机抽样法抽取调查对象,由相关人员监督发放过程并负责直接回收。

3. 数据分析及撰写报告:项目组人员在根据问卷调查结果,对收集到的数据进行全面详细的统计和分析,并撰写详细的评价报告。

## (六) 本次绩效评价的局限性

1. 该项目指标评价体系涉及众多定性指标和定量指标,对于指标在整个评价体系中的比重,需要项目组成员以现有资料为依据进行分配,将有可能对评价的客观性产生影响。

2. 本次绩效评估把长风街道作为一个整体,随机抽样对象为长风街道所辖小区的居民,没有考虑外部环境和未被选中小区对于长风街道的影响,进而可能影响调查结果的客观性。

3. 被评价对象作为被调研对象,有可能影响到评价的客观性;问卷调查对象的文化程度、认知水平、理解能力的水平高低,会在一定程度上影响问卷调查的质量。

## 三、绩效分析与评价结论

### (一) 绩效分析

#### 1. 投入

考察项目的目标设定和预算配置,具体为绩效目标的合理性、绩效目标的明确性和重点支出安排率。各分指标的业绩值和绩效分值如下表所示:

投入分析

指标	权重	业绩值	绩效分值
A1 目标设定	4.8226	优	4.8226

上海市普陀区长风新村街道 2013年度部门整体支出绩效评价

指标	权重	业绩值	绩效分值
A11 绩效目标合理性	2.4113	一致	2.4113
A12 绩效指标明确性	2.4113	明确	2.4113

根据获取的资料：《上海市街道办事处条例》中共普陀区委办公室、普陀区人民政府办公室关于转发区机构编制委员会办公室《关于调整街道党工委、办事处职能科室设置的意见》普委办【2000】38号以及普陀区长风新村街道社区建设与发展“十二五”规划，可以确定上海市普陀区长风新村街道办事处按照国家法律法规、国民经济和社会发展规划制定了本级的目标计划，由此可以评价 A11 指标为 2.4113 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2013 年工作打算与 2013 年工作总结、长风社区第一届社代会报告，可以发现办事处依据整体绩效目标设定了清晰的绩效指标，并对各项指标按照办事处的组织结构进行了细化，与预算资金进行了合理的匹配，由此可以评价 A11 指标为 2.4113 分。

指标	权重	业绩值	绩效分值
A2 经费分配	4.0189		4.0189
A21 “三公经费”预算控制率	1.0047	合理	1.0047
A22 人员公用经费安排	1.0048	合理	1.0048
A23 重点支出安排率	1.0047	合理	1.0047
A24 基本支出安排率	1.0047	合理	1.0047

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2013 基本支出决算明细表、2012-2013 年上海市普陀区长风新村街道办事处资源配置情况统计表，可以得知三公经费在 2012 年的决算金额为 598,547.48 元，2013 年预算金额为 530,000.00 元，下降了 11.45%，符合对预算控制

的要求，因此 A21 指标为 1.0047 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2013 基本支出决算明细表、2012-2013 年上海市普陀区长风新村街道办事处资源配置情况统计表，通过计算人均公用经费控制率，可以确定长风街道办事处的人均公用经费符合相关规定，因此 A22 指标为 1.0048 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的长风社区第一届社代会报告以及项目支出预算表，可以确定 2013 年长风街道合理地为重点项目制定了较完善的预算，以保证项目的顺利完成。因此 A23 指标为 1.0047 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的长风社区 2012 年基本支出决算明细表以及 2013 年基本支出预算明细表，可以确定基本支出 2012 年决算总额为 20,020,519.43 元，2013 年基本支出预算总额为 15,099,896.00 元，下降 24.58%，因此 A24 指标为 1.0047 分。

指标	权重	业绩值	绩效分值
A3 资源配置	4.0188	合理	4.0188
A31 财政供养人员控制率	2.0094	合理	2.0094
A32 在职人员人均办公面积	2.0094	合理	2.0094

根据普陀区长风新村街道办事处提供的资源配置情况统计表，长风新村街道办事处实际在职财政供养人员数为 53 人，标准在职财政供养人数 58 人，财政供养人员控制率符合标准，因此 A31 指标为 2.0094 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的《党政机关办公用房建设标准》，长风新村街道办事处办公场所面积约为 1,625.00 平方米，人均面积均值 15.78 平方米，同地区办公场所人均面积均值 20.00 平方米，符合相关规定，因此 A32 指标为 2.0094 分。

## 2. 过程

## (1) 预算执行

考察预算的执行情况和资金的到位及发放情况，反映长风街道补贴资金的规范程度。各分指标的业绩值和绩效分值如下表所示：

## 过程执行

指标	权重	业绩值	绩效分值
B1 预算执行	7.7958	较好	6.9725
B11 预算完成率	0.9917	较好	0.8744
B12 预算调整率	0.8264	较好	0.7156
B13 基本支出控制率	0.9917	较好	0.8359
B14 重大项目支出预算完成率	0.9917	优良	0.9917
B15 结转结余率	0.8264	较好	0.6573
B16 结转结余控制率	0.8264	优良	0.8264
B17 公用经费控制率	0.8264	优良	0.8264
B18 “三公经费”控制率	0.8264	优良	0.7327
B19 政府采购执行率	0.6887	较好	0.5121

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2013 年公共预算财政拨款收入支出决算表，长风新村街道办事处年度资金来源预算数为 84,594,177.00 元，预算完成数 95,938,273.15 元，预算完成率 113.41%，因此 B11 指标为 0.8744 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2013 年公共预算财政拨款收入支出决算表，长风新村街道办事处年度资金来源预算数为 84,594,177.00 元，预算调整数 11,344,096.15 元，预算调整率为 13.41%，因此 B12 指标为 0.7156 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2013 基本支出决算明细表，2013 年度基本支出预算金额 24,734,977.00 元，基本支出完成金额 20,849,656.21 元，基本支出控制率为

84.29%，超过了 10%的预期波动范围，因此 B13 指标为 0.8359 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2013 重点项目预决算表，2013 年度重点项目实际支出 61,793,866.44 元，重点项目预算数 59,859,200.00 元，重大项目支出预算完成率为 103.23%，符合标准，因此 B14 指标为 0.9917 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2013 年公共预算财政拨款收入支出决算表，长风新村街道办事处结转结余总额 17,308,796.15 元，支出预算数 84,594,177.00 元，结转结余率为 20.46%，因此 B15 指标为 0.6573 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2013 年公共预算财政拨款收入支出决算表，2013 年度结转结余资金预算金额 18,835,800.00 元，实际决算金额为 17,308,796.15 元，结转结余控制率为 91.89%，因此 B16 指标为 0.8264 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2013 基本支出决算明细表和 2013 年公用支出预算明细表，预算安排公用经费总额 5,626,500.00 元，实际支出公用经费总额 5,913,600.35，公用经费控制率为 104.78%，符合规定，因此 B17 指标为 0.8264 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2013 基本支出决算明细表和 2013 年预算核定书，2013 年度“三公经费”预算安排数 530,000.00 元，“三公经费”实际支出数 469,935.57 元，公用经费控制率为 88.67%，因此 B18 指标为 0.7327 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2013 基本支出决算明细表和 2013 年预算核定书，政府采购预算数 3,027,400.00 元，实际政府采购金额 2,250,945.44 元，政府采购执行率为 74.35%，因此 B19 指标为 0.5121 分。

## (2) 预算管理

反映预算资金使用的合规性、财务制度的健全性及会计信息的准确性，各分指标的业绩值和绩效分值如下表所示：

## 上海市普陀区人民政府长风街道办事处

## 项目预算管理分析

指标	权重	业绩值	绩效分值
B2 预算管理	5.5682	优良	5.5682
B21 预算管理制度健全性	1.5866	优良	1.5866
B22 资金使用合规性	1.9039	优良	1.9039
B23 预决算信息公开性	0.9444	优良	0.9444
B24 基础信息完善性	1.1333	优良	1.1333

根据普陀区长风新村街道办事处提供的长风街道预算管理办、长风街道会计档案管理办法、长风街道财务收支管理办法，可以确定长风新村街道办事处已制定或具有预算资金管理办法、内部财务管理制度、会计核算制度等管理制度，并且管理制度合法、合规、完整，得到有效执行。因此 B21 指标为 1.5866 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的关于长风街道阳光家园工程的财务辅助账、经费使用管理的规定、建筑装饰工程施工合同、审价报告、同城转账客户回单，报销申请表，发票等资料，可以证明长风新村街道办事处符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定，按照规定的程序使用资金，因此 B22 指标为 1.9039 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的第一届社区代表大会第一次会议上的工作报告，其中说明“严格旧改工作流程，创新政府信息公开方式，增强政府采购透明度。部门预决算、“三公”经费预决算全面公开”，表明普陀区长风新村街道办事处以按照要求实现预决算信息公开，因此 B23 指标为 0.9444 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的关于长风街道阳光家园工程的相关资料，项目根据施工合同执行，审价结束之后支付进度款，填写报销申请表时，经过各个科室负责人审核之后进行付款，并根据发票金额记录并入账，表明基础数据信息和会计信息资金均真实、完

整。因此 B24 指标为 1.1333 分。

(3) 资产管理

直接体现了项目实施过程中资产管理的规范性和合理性。各分指标的业绩值和绩效分值如下表所示：

上海市普陀区人民政府长风街道办事处

项目资产管理分析

指标	权重	业绩值	绩效分值
B3 资产管理	4.6401	较好	3.8668
B31 资产管理制度健全性	1.5467	较完善	0.7734
B32 资产管理安全性	1.5467	优良	1.5467
B33 固定资产利用率	1.5467	优良	1.5467

根据普陀区长风新村街道办事处提供的长风街道固定资产管理办法，对固定资产登记、管理、购置和使用等做出了完善的规定，但是街道并没有定期组织固定资产盘点，因此 B31 指标为 0.7734 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的长风街道固定资产管理办法、《固定资产报损申请单》可以发现，长风新村街道办事处按照国家相关规定，对固定资产的保存、配置和处置制定了完善的政策。因此 B32 指标为 1.5467 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的公共预算财政拨款收入支出决算表，2013 年度所有固定资产总额为 25,745,028.93 元，所有固定资产均在使用，固定资产利用率为 100.00%，因此 B33 指标为 1.5467 分。

3. 产出

(1) 职责履行



产出类指标体现了项目资金投入使用后成果,是本次绩效评价关注的重点之一,各分指标的业绩值和绩效分值如下表所示:

上海市普陀区长风街道 2013 年度财政性资金专项  
职责履行分析

指标	权重	业绩值	绩效分值
C1 实际完成率			
C11 社区经济	3.0715	优良	3.0715
C111 招商引资完成率	1.6476	完成	1.6476
C112 创业扶持完成率	0.9153	完成	0.9153
C113 重要楼宇工作完成情况	0.5086	完成	0.5086
C12 城市管理	3.6858	优良	3.6858
C121 旧改完成情况	1.3164	完成	1.3164
C122 社区环境专项整治完成情况	2.3694	完成	2.3694
C13 社会保障	6.6342	优良	6.6342
C131 “阳光家园”建设完成情况	0.9460	完成	0.9460
C132 居委会办公用房和老年活动室达标建设完成情况	1.5894	完成	1.5894
C133 突发事件应急保障完成情况	0.4224	完成	0.4224
C134 社区内各健身苑点健身器材更新完成情况	0.3519	完成	0.3519

上海市普陀区长风新村街道 2013年度部门整体支出绩效评价

指标	权重	业绩值	绩效分值
C135 信访办结情况	0.6757	完成	0.6757
C136 事务受理服务中心建设完成情况	1.3244	完成	1.3244
C137 综合治理中心建设完成情况	1.3244	完成	1.3244
C14 计划生育	1.2188	完成	1.2188
C141 孕前优生检查完成情况	1.2188	完成	1.2188
C15 精神文明建设	2.1941	完成	2.1941
C151 社区文化资源整合完成情况	0.5032	完成	0.5032
C152 健康社区建设情况	0.6040	完成	0.6040
C153“社区文化活动分中心”建设完成情况	1.0869	完成	1.0869

根据普陀区长风新村街道办事处提供的第一届社区代表大会第一次会议上的工作报告，其中说明 2013 年度新增注册资金 8.77 亿元，2013 年度目标金额 5.5 亿元，项目实际完成率 159%，因此 C111 指标为 1.6476 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的第一届社区代表大会第一次会议上的工作报告，其中说明 2013 年度计划扶持创业数 40 个，成功扶持创业数 55 个，创业扶持完成率 137.50%，因此 C112 指标为 0.9153 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的第一届社区代表大会第一次会议上的工作报告，其中说明 2013 年度成立长风社区（街道）楼宇综合服务站，率先在长城大厦和伸大厦成立楼宇综合服务点，为楼宇内入驻企业、社会组织和员工提供党务、政务、经济事务等综合性服务。在楼宇经济服务中积极开展“五比”竞赛活动，营造聚焦楼宇经济效能提升的氛围。

月星环球港项目进展顺利，积极打造城市新地标和产业新高地，全面参与项目协调和招商服务，协调解决项目建设和证照办理过程中碰到的问题，多措并举推进商户税收落地，全球中心城市最大体量的商业综合体顺利开业，整体运行良好，产生较大社会效应。因此 C113 指标为 0.9153 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的资料显示，长风新村街道办事处 2013 年度的旧改包括垃圾箱房改造工程、售后公房小区平改坡完成、拆除违章建筑等工程，依据第一届社区代表大会第一次会议上的工作报告的描述，上述工程均已完成。因此 C121 指标为 1.3164 分

根据普陀区长风新村街道办事处提供的第一届社区代表大会第一次会议上的工作报告，其中描述按照国家卫生区的各项标准和要求，全面开展创卫迎检各项工作。实施枣阳路、怒江路、光复西路等中小道路以及曹家巷小区周边等专项综合整治，并强化后期巩固，取得明显成效。社区环境专项整治按时顺利完成。因此 C122 指标为 2.3694 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2014 年社区代表会议上的报告，其中提到区政府实事项目——“阳光家园”和“社区文化活动分中心”建设工程顺利完成。在查阅相关工程竣工资料后，可以确认项目顺利完成。因此 C131 指标为 0.9460 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2014 年社区代表会议上的报告，其中提及居委会办公用房和老年活动室达标建设顺利完成，在查阅相关工程竣工资料后，可以确认项目顺利完成。因此 C132 指标为 1.5894 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2014 年社区代表会议上的报告，其中提及继续巩固和推进社会消防安全“防火墙”工程，有序组织居民区、企事业单位实施消防逃生疏散演练，为三个棚户区配备了小型消防车。全面落实涉及特种设备、建筑工地、危险化学品、职业危害的企业及市场、商场、餐饮等人员密集公共场所的各项安全保障措施，实施分级分类监管，有效遏制重特大事故发生，确保社区安全生产始终处于受控状态。街道被评为“普陀区安全生产工作先进集体”。因此 C133 指标为 0.4224 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2014 年社区代表会议上的报告，其中提及社区 38 个健身苑（点）全部完成更（整）新。经核实，确认更新完成。因此 C134 指标为 0.3519 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2014 年社区代表会议上的报告，其中提及完善维稳工作机制，全力以赴做好重要节点的社会稳定工作。采取“评议会”、“第三方”介入、“三必访”等工作机制，全面完成了信访核查终结目标任务，稳步推进各类群体性矛盾化解工作。不断深化“五所联动”帮教机制。持续加大人民调解力度，全年共受理矛盾纠纷 407

起，调处成功率达到 90%以上；法律咨询接待 2016 件、2720 人次。开展 2013 年小区控案竞赛，形成居委、物业、居民三位一体的群防体系，进一步提升了居民的公共安全感和满意度。因此 C135 指标为 0.6757 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的项目竣工报告，事务受理服务中心和综合治理中心建设已经完成，符合其预期的计划，因此 C136 和 C137 指标均为 1.3244 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2014 年社区代表会议上的报告，其中提及为 2050 名社区退休和生活困难妇女提供免费妇科筛查，为社区 200 对适龄夫妇提供免费孕前优生检查，为 3136 名社区职工办理了住院补充医疗互助保障等参保项目，理赔金额共计 446 万余元。因此 C141 指标为 1.2188 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2014 年社区代表会议上的报告，其中提及充分发挥社区文化活动中心、社区学校、长风公园老年学校等阵地作用，积极创建学习型社区、机关、企事业单位、家庭，不断完善以社区学校为中心、居委会学习点为辐射点的社区教育网络，有效提升社区居民的参与率，街道荣获“2013 年度全国学习型社区示范街镇”称号。举办以“魅力长风，生态家园”为主题的首届社区文化节，开展社区文化活动 180 余项，荣获市、区级荣誉 51 项，其中有 4 支文化团队荣获“首届上海市民文化节百支优秀团队”称号。继续打造特色品牌，成功举办“长风杯”新上海人歌手大赛，该赛事被国家文化部评为第十六届群星奖项目，并列为首届上海市民文化节重点项目。因此 C151 指标为 0.5032 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2014 年社区代表会议上的报告，其中提及积极开展控烟宣传，对辖区内宾馆、网吧、餐饮、学校等单位实施控烟巡查，街道积极创建无烟机关。完成市政府实事工程——红十字会群众性现场急救普及培训 912 人次、救护员培训 213 人次。已获得具体开展活动的相关资料。因此 C152 指标为 0.6040 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2014 年社区代表会议上的报告，其中提及区政府实事项目——“阳光家园”和“社区文化活动分中心”建设工程顺利完成。已取得相关工程的竣工报告，因此 C153 指标为 1.0869 分。

指标	权重	业绩值	绩效分值
C2 重要工程质量达标率	12.0027	达标	8.1985
C21 “阳光家园”工程达标情况	1.7747	合格	1.41976
C22 居委会办公用房和老年	2.9816	达标	2.9816

上海市普陀区长风新村街道 2013年度部门整体支出绩效评价

指标	权重	业绩值	绩效分值
活动室建设达标情况			
C23 垃圾箱房改造工程达标情况	0.9860	合格	0.7888
C24 辖区内 110 幢高层住宅楼逃生通道应急逃生设施	0.7043	合格	0.56344
C25 社区各健身苑点健身器材更新达标情况	0.5869	合格	0.46952
C26 事务受理服务中心建设达标成情况	2.4846	合格	0.98768
C27 综合治理中心建设达标情况	2.4846	合格	0.98768

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2014 年社区代表会议上的报告，报告中已披露上述工程以及顺利完成，但能够取得审价报告的工程目前只有居委会办公用房和老年活动室建设。通过实地考察，可以确认上述各项工程基本完工。因此 C2 为 8.1985 分。

#### 4. 效果

##### (1) 履职效益

履职效益指标主要反映项目在经济效益、社会效益和环境效益所取得的效果情况，是项目绩效的核心，各分指标的业绩值和绩效分值如下表所示：

## 履职效益分析

指标	权重	业绩值	绩效分值
D1 履职效益			
D11 社区经济效益	7.3714	较好	7.3714
D111 财政收入同比增长效益	2.8572	11.95%	2.8572
D112 楼宇单位面积产税完成率	1.7858	1,478 元	1.7858
D113 商务楼宇企业税收落地率 完成率	1.4882	100.27%	1.4882
D114 辖区内企业对街道工作的 满意度	1.2402	满意	1.2402

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2014 年社区代表会议上的报告，街道全年完成区级财政收入 3.78 亿元，同比增长 11.95%，增幅在本区各街镇排名第一，因此 C111 指标为 2.8572 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2014 年社区代表会议上的报告，长风街道成功打造 2 幢税收亿元楼，商务楼宇企业税收落地率达到 40.02%，楼宇每平方米税收年产出提高到 1478 元，全面完成区政府下达的各项服务经济指标任务。因此 C112 指标为 1.7858 分。

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2014 年社区代表会议上的报告，商务楼宇企业税收落地率目标为 40%，商务楼宇企业实际税收落地率达到 40.2%，商务楼宇企业税收落地率完成率为 100.27%。因此 C112 指标为 1.4882 分。

指标	权重	业绩值	绩效分值
D12 城市管理效益	8.8454		8.8454
D121 公众对食品安全的满意度	0.8910	满意	0.8910
D122 公众对旧改完成情况的满意度	1.6038	满意	1.6038

上海市普陀区长风新村街道 2013年度部门整体支出绩效评价

指标	权重	业绩值	绩效分值
D123 环境效益	2.8866	优良	2.8866
D124 中小道路及小区周边专项综合整治情况	3.4640	优良	3.4640

D121、D122、D123 和 D124 指标的得分依据请参照后附的社会问卷调查统计表。

指标	权重	业绩值	绩效分值
D13 社会保障效益	18.8470	优良	18.2620
D131 就业保障效益	1.8026	优良	1.8026
D132 居委会办公用房和老年活动室达标建设完成情况	3.0282	优良	3.0282
D133 公众消防受益度	1.0729	优良	1.0729
D134 团体人身意外伤害险、社区公众责任险和社区综合保险投保效果	1.0729	优良	1.0729
D135 公众对社区内各健身苑点健身器材更新的满意度	0.8941	优良	0.8941
D136 公众对社区治安满意度	1.5021	优良	1.5021
D137 有无有责信访或越级信访	1.5021	优良	1.5021
D138 事务受理服务中心建设完成情况效果	2.5235	优良	2.5235
D139 综合治理中心建设完成情况效果	2.5235	优良	2.5235
D141 户籍人口计划生育率	1.8804	较好	1.5043
D142 流动人口计划生育率	1.0447	较好	0.8358

上海市普陀区长风新村街道 2013年度部门整体支出绩效评价

根据普陀区长风新村街道办事处提供的 2014 年社区代表会议上的报告，提及到积极创建上海市创业型城区，以开展 25,000 余人次就业状况排摸调查为基础，有效利用社区资源，积极落实各项扶持政策，充分发挥长风开业园区创业孵化基地功能，不断提升社区就业率。顺利完成“万人就业项目”队伍转制。全年新增就业岗位 1,750 个；失业登记数控制在 2,260 人以内；成功扶持自主创业组织 55 个，完成区政府下达目标。因此 D131 指标为 1.8026 分。

D132—D139 指标的得分依据请参照后附的社会问卷调查统计表。

根据普陀区长风新村街道办事处计生部门提供的相关资料，长风新村街道办事处顺利完成了在计生方面设定的目标，但未取得实质性资料。因此 D141 指标为 1.5043 分，D141 指标为 0.8358 分

指标	权重	业绩值	绩效分值
D15 精神文明建设	5.2654		5.2654
D1511 公众对“社区市民文化节”举办情况的满意度	0.7978	满意	0.7978
D1512 公众对“长风杯”新上海人歌手大赛举办情况的满意度	0.7978	满意	0.7978
D1513 公众对文化活动丰富的满意度	0.7978	满意	0.7978
D1521 公众对”五个人人“推进情况满意度	0.7180	满意	0.7180
D1522 公共场所控烟的宣传程度	0.7180	满意	0.7180
D1523 群众初级急救知识的普及度	0.7180	满意	0.7180
D1524 男性中老年对全国手杖健身操（第二套）举办情况的满意度	0.7180	满意	0.7180
D2 “上级部门奖惩情况”	0.7180	满意	0.7180

D1511—D1524 指标的得分依据请参照后附的社会问卷调查统计表。

通过统计长风街道 2013 年度收到上级部门颁发的各项奖励，评价其获得上级部门的满意度情况，指标绩效得分为 0.7180 分。



## (二) 评价结论

### 1. 评分结果

运用由项目组研发的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈，对上海市普陀区图书馆（普陀区图书信息中心）项目资金利用情况绩效进行客观评价，最终评分结果：总分为 95.0928 分，属于“优秀”。其中投入指标权重为 12.8601 分，得 11.1154 分；过程指标权重为 18.0041 分，得 16.4075 分；产出指标权重为 28.8066 分，得 25.0024 分；结果指标权重为 40.3292 分，得 39.7442 分。各部分权重和绩效分值如下表所示：

上海市普陀区长风街道 2013 年度财政性资金专项

项目专项资金绩效分值

指标	投入	过程	产出	结果	合计分值
权重	12.8601	18.0041	28.8066	40.3292	100.0000
分值	11.1154	16.4075	25.0024	39.7442	92.2695

### 2. 主要结论

本项目与战略目标吻合，立项依据充分，绩效目标合理；设立了基本的财务和项目管理制度，内部控制制度基本得到执行，资金发放及时；产出和绩效基本达到既定目标，发挥了积极有效的作用，取得了良好的社会效益。应在科学论证基础上，进一步完善政策及加强制度建设。

## 四、主要经验及做法、存在的问题和建议

### (一) 主要经验及做法

#### 1. 长风街道 2013 年度绩效目标设定明确，预算配置合理

长风街道 2013 年度财政性资金投入预算金额 95,938,273.15 元，2013 年度实际支付人

人民币 84,594,177.09 元。长风街道作为部门整体设立的绩效目标依据充分，符合客观实际。整体绩效目标所设定的绩效指标是清晰、细化、可衡量。2013 年度预算已较好的覆盖了重点项目的需求，为重点项目的完成提供了保障。长风街道作为部门整体从目标设定、预算配置上均达到较高的水平，为普陀区人民政府进一步完善拨付和管理财政资金方面提供了有益的案例。

## **2. 长风街道内部资金和资产管理规范，工作机制严谨**

为确保财政资金的规范、安全和高效使用，长风街道根据相关规定制定了严格的资金使用操作流程，在管理层面具体可分为设立相关专户、部门预算项目偏差率低、资金使用合规、预决算信息公开、基础信息完善、管理制度健全、资产管理安全等。

总体来看，部门资金和资产管理流程清晰、工作机制严谨、运作规范。

## **3. 长风街道 2013 年度经济效益明显，推动区域经济发展**

长风街道 2013 年度招商引资使得区域注册资金额新增 8.77 亿元，完成年度目标任务的 159.95%，超额完成目标。长风街道 2013 年成功扶持 55 家创业企业，未达到计划扶持 40 家的目标，完成率 137.50%，为推动区域经济发展发挥了作用。

## **4. 长风街道 2013 年度社会民生效益明显，促进区域和谐稳定**

长风街道就业救助落实到位。加大促进就业和救助帮扶力度，建立发现机制、联动机制、组团服务机制，使各项就业指标控制在指标数内，救助覆盖面进一步扩大。城镇失业登记人数有效控制在 2,260 人以内，完成年度控制目标。

长风街道公共服务质量提升。发挥“社区服务热线”和“12345”市民服务热线作用，着力解决社区居民“三最”问题，回复率和处理率均达到 100%，居民对公共服务质量的满意度较高。长风街道信访办全年共受理各类信访矛盾 379 件，均按时办结，获得“上海市文明信访室”称号。

长风街道人口工作全面落实，并且辖区居民对街道法制宣传与社区治安满意度较高。体现了政府部门依法行政意识增强，不断提高政府工作透明度，加大政府信息公开力度，公开范围进一步扩大、公开途径进一步拓展。

#### **5. 长风街道得到辖区居民认可，社会满意度调查评价较高**

满意度调查评价从多个维度对长风街道 2013 年度的各项情况进行了评价。分析结果表明，长风街道社会满意度总体较高。辖区居民对长风街道给予了充分的肯定。满意度调查结果也再一次验证了长风街道在履行部门职责的各个环节都做得较好，确保了长风街道各项工作的顺利开展，并取得了较好的社会效益。

### **(二) 存在的问题**

#### **1. 长风街道预算执行管理中缺乏支付进度管理制度和措施**

预算执行考核指标支付进度率为比较项目实际支付进度和项目既定支付进度，用以反映和考核部门预算执行的及时性和均衡性程度。因长风街道无支付进度管理制度和措施，故为零分。

#### **2. 长风街道预算执行中政府采购执行与预算偏差较大**

政府采购执行率通过比较实际政府采购金额和政府采购预算数，用以反映和考核部门政府采购预算执行情况。2013 年度政府采购预算数 3,027,400.00 元，实际政府采购金额 2,250,945.44 元，政府采购执行率为 74.35%。主要因为编入预算的部分设备并未采购所致。

#### **3. 长风街道未能定期对固定资产进行盘点**

根据资料显示，长风街道未能实现定期对固定资产进行盘点，虽然在相关的制度中对固定资产的管理有明确的要求，但并没有完全的执行。

#### **4. 长风街道部门职责履行中大部分工程都没有项目竣工报告**

2013 年度长风街道开展了众多重点项目，包括居委会办公用房和老年活动室达标建设，

旧房改造以及“两个中心”的建设。通过观察，可以确认大部分项目已经竣工完成，并已投入使用，但是各个项目并没有单独的竣工报告。

### **(三) 建议和改进措施**

#### **1. 建议预算执行管理中增加支付进度管理制度和措施**

部门绩效评价指标体系中预算执行考核指标支付进度率通过比较项目实际支付进度和项目既定支付进度，用以反映和考核部门预算执行的及时性和均衡性程度。建议长风街道在编制预算时设定项目支付进度，在部门内部管理制度中增加进度管理，以利于部门对实施项目的追踪和监督控制。

#### **2. 建议合理编制部门项目预算，控制项目预算偏差**

长风街道 2013 年度存在政府采购执行率较低，其原因在于编入预算的设备未采购。为使财政性资金更合理的使用，建议部门在编制预算时合理分配和申报，依据需求及时调整项目预算，控制项目预算偏差。

#### **3. 建议加强对重点项目办结的监控**

2012 年度列入长风街道重点项目的“居委会达标建设项目”、“两个中心”均为普陀区人民政府所交办的实事项目。重点项目作为政府部门交办的直接关系到民生利益的项目，建议部门完善项目实施方案和分解项目进度，以保障项目及时办结。

**附件：**

附件一：项目评价主要依据

附件二：上海市普陀区长风街道办事处部门工作满意度调查问卷

## 附件一：项目评价主要依据

### 一、法律法规依据

- (1) 上海市人民政府《上海市街道办事处条例》
- (2) 《财政部关于印发〈财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（财预[2011]285号）
- (3) 《预算绩效管理规划（2012-2015年）》（财预〔2012〕396号）
- (4) 关于贯彻落实《上海市财政支出绩效评价管理暂行办法》的实施意见（沪财绩[2011]3号）
- (5) 《预算绩效评价共性指标体系框架》（财预〔2013〕53号）
- (6) 《关于印发〈上海市预算绩效管理实施办法〉的通知》（沪财绩〔2014〕22号）

## 附件二： 上海市普陀区长风街道办事处部门工作满意度调查问卷

### 长风街道部门整体支出绩效评价

#### 居民问卷调查方案

##### 一、调查对象

本次调查问卷的对象和范围总体为普陀区长风街道所辖社区居民。

##### 二、调查内容和设计

本次调查问卷向居民业主调查，包括问卷指导语、个人基本资料、调查内容、开放式问答等四部分。其中调查内容包含居民对长风街道办事处 2013 年的工作总体评价、具体工作的评价等内容，同时通过开放式问题，收集居民对长风街道办事处的工作的意见和建议。

##### 三、问卷调查抽样方法

由于本次绩效评价单位为长风街道办事处所辖社区，下设 26 个居民委员会。本次抽样采取简单随机抽样的方式，评估人员按照社区常住人员人数、小区面积选择发放地点，根据人流量随机发放。同时，为保证调研的科学性和严谨性，由我会计师事务所工作人员组织问卷的发放与回收。

##### 四、问卷发放数量的确立依据

本次调查问卷采取简单随机抽样方法，基于以下原因：

本次调查问卷发放的地点为长风街道办事处所辖社区，长风街道面积 5.94 平方公里，下辖 26 个居民委员会，共有居民 5.2 万余户，13 万余人，故本次调查地点较为分散，总体数量较大。

在总体数量较大情况下，当误差和置信区间一定时，不同的样本量计算公式计算出来的样本量是十分相近的。所以，我们选择使用简单随机抽样方法去估计样本量是可行的。

在简单随机抽样的条件下，我们确定调查样本量的公式：

$$n=Z^2 *P*(1-P) / d^2$$

其中：

n：代表所需要样本量；

Z：置信水平的 Z 统计量，99.5%置信水平的 Z 统计量为 2.58；

P：代表总体的变异程度，一般取 0.5；

d：置信区间的 1/2，在实际应用中就是容许误差，或者调查误差。

由于我们不了解目标总体的准确值，所以我们无法得到 P 准确的初始值。由于 P(1-P) 最大值为 0.25（即 P=0.5 时），只要 P 不是太大（P>0.9）或太小（P<0.1），P（1-P）的值变化不大，因此我们可以利用直接 P=0.5 进行保守计算。

## 五、问卷发放总数的确定

按简单随机抽样时，在 99.5%置信度下，绝对误差为 0.5%，取总体比例为 50%，则简单随机抽样样本量应为：

$$\begin{aligned} n &= Z^2 *P*(1-P) / d^2 \\ &= [2.58*2.58*50%*(1-50%)] / (5\%)^2 \approx 666 \end{aligned}$$

因此，总样本量取为 666 份。

调查过程中，可能有些调查对象拒访或因种种原因调查不到，这时样本量应适当放大。一种做法是，根据估计的回收率反算出应接触的样本量。回收率估计为 80%，则应接触的样本量为：

$$n = 666 / 80\% = 832 \text{ 份}$$

## 六、样本的选择

选样方法与现场抽查方案相配套，即根据长风街道办事处下辖小区常住人口数量分布情况，选对长风街道办事处管辖内 26 个小区进行调查问卷，然后将 832 份问卷在执行区域长风街道办事处所辖社区中随机分配，选择结果如表附件 2-1 所示。



表附件 2-1 2013 年度居委会调差问卷样本选择

序号	居委会名称	问卷发放数（份）
1	新渡口居民区	49
2	隆德居委	48
3	金沙居委	54
4	师大一村	44
5	锦绿居委	42
6	世纪同乐社区	39
7	长风二村第二居委	37
8	长风四村第二居委	16
9	长风四村第一居委	32
10	普陀二村居委	35
11	清水湾	46
12	长风二村第一居委	38
13	海鑫居委	42
14	中江居委	33
15	普四一委	27
16	大渡河路 95 弄居委	32
17	长风一村	35
18	曹家村	28
19	长风三村	30
20	白玉二委	23
21	白玉一委	21
22	师大三村	22
23	中山桥社区	17
24	普四二委	18
25	曹家巷居民小区	20
26	师大二村	6
	合计	832

## 关于上海市普陀区长风街道办事处部门工作满意度调查问卷

尊敬的女士/先生，您好！

我们是“2013年度上海市普陀区人民政府长风新村街道办事处部门整体支出”绩效评价小组，此次调查是为了了解您个人对长风街道办事处的工作满意度，以便有关部门为您提供更好的服务。调查可能给您带来不便，占用一些时间，敬请谅解。问卷中的答案没有“对和错”之分，请您根据您的实际情况和真实想法回答即可，协助我们完成这项工作，对您所提供的情况及个人资料仅作绩效评价分析使用，我们会予以保密。

感谢您的合作！

---

### 个人基本情况

#### 一、 被访者性别

- 1、男                      2、女

#### 二、 请问您的年龄是：

- 1、18岁以下    2、18-34岁    3、35-59岁    4、60岁以上

#### 三、 请问，您是：

- 1、社区本地住户                      2、租房流动住户

### 总体满意度

#### Q1、您对长风街道办事处 2013 年工作现状的总体评价是：

- 1、满意          2、一般          3、不满意          4、不了解

#### Q2、您认为长风街道办事处 2013 年在履行服务承诺以及服务态度、服务质量方面做得如何？

- 1、满意          2、一般          3、不满意          4、不了解

#### Q3、您认为长风街道办事处 2013 年在改革和完善机关办事制度，缩短办事时间，提高工作效率方面做得如何？

- 1、满意          2、一般          3、不满意          4、不了解

**Q4、您认为长风街道办事处 2013 年在深入基层调查研究，倾听群众意见，掌握真实、准确情况方面做得如何？**

- 1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q5、您认为长风街道办事处 2013 年在解决群众反映强烈的热点、难点、焦点问题方面做得如何？**

- 1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q6、您认为长风街道办事处 2013 年在宣传国家政策、普及法规常识方面做得如何？**

- 1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q7、您认为长风街道办事处 2013 年在实施信息公开方面，如党务、政务、居务、财务公开等方面做得如何？**

- 1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q8、您认为长风街道办事处在廉洁勤政，杜绝“吃、拿、卡、要”方面做得如何？**

- 1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q9、您认为长风街道办事处办事处机关干部的精神面貌如何？**

- 1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q10、您认为长风街道办事处机关作风建设存在的较为突出的问题是（可多项选择）**

- 1、不依法、依规办事，索要好处
- 2、审批或办事程序不畅
- 3、服务意识淡薄
- 4、工作拖拉，互相推诿扯皮，办事效率低
- 5、民意诉求渠道和反馈处理机制不完善
- 6、服务态度差，难为办事人
- 7、没有解决群众最关心，最现实的问题
- 8、其他 \_\_\_\_\_

请您列示以上问题令您不满意的具体事项，谢谢！

## 具体满意度

**Q11、您对 2013 年长风社区对食品安全方面的工作是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q12、您认为长风街道办事处 2013 年在创卫及环境市容改造美化方面的工作起到的效果如何？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q13、您对社区周边的环境整治效果是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q14、您是否了解事务受理服务中心？对事务受理服务中心的工作您是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q15、您是否了解事综合治理中心？对综合治理中心的工作您是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q16、您是否知悉长风街道办事处组织过的消防演练活动，在该活动中的消防知识以及设备实际操作方面的培训您是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q17、您对社区周边的治安情况是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q18、您是否了解长风街道组织的“社区市民文化节”，您对该活动的开展情况是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q19、您是否了解长风街道组织的“长风杯”新上海人歌手大赛，您对该活动的开展情况是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q20、您觉得长风街道 2013 年组织各项文化活动是否能够满足您的精神需求？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q21、您是否了解长风街道 2013 年组织“五个人人”健身活动，您对该活动的开展情况是**

否满意？

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q22、您是否了解长风街道 2013 年组织公共场所控烟的宣传，您对该活动的开展情况是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q23、您是否了解长风街道 2013 年组织的红十字会现场初级急救群众性普及培训，您对该活动的开展情况是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q24、您是否知悉长风街道办事处创办的社区学校，对其是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q25、您是否了解长风街道组织的全国手杖健身操，你对该活动的运行情况是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**提示：以下问题，请您根据自己所在的社区回答，有可能您所在的社区会有不只一个问题，请逐个浏览，非常感谢您抽出的宝贵时间。**

若您为曹家巷小区、金沙新村、大渡河路 95 弄社区的居民，请回答 Q26：

**Q26、您对长风街道办事处在 2013 年垃圾箱房改造工程工作上的印象如何？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

若您为新渡口、长四一委、师大一村、世纪同乐社区的居民，请回答 Q27：

**Q27、您认为 2013 年长风街道办事处老年活动室的改建对居民生活质量的改善情况如何？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

若您为长风一村、长风二村、长风三村、长风四村、师大二村、海鑫公寓、黎金苑、大渡河路 95 弄居民区、中江小区、曹家巷、锦绿新城社区的居民，请回答 Q28：

**Q28、您是否注意到社区内各健身苑点健身器材的更新，对长风街道这方面的工作是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

若您为新渡口、长风三村、长风二村、长风一村、师大二村社区的居民，请回答 Q29：

**Q29、您认为长风街道办事处 2013 年在枣阳路综合整治方面做得如何？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

若您为长风三村、长风二村、长风四村社区的居民，请回答 Q30：

**Q30、您认为长风街道办事处 2013 年在怒江路综合整治方面做得如何？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

若您为大渡河路 95 弄居民区、新渡口居民区、海鑫居委社区的居民，请回答 Q31：

**Q31、您认为长风街道办事处 2013 年在光复西路综合整治方面做得如何？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

若您为曹家巷小区的居民，请回答 Q32：

**Q32、您认为 2013 年长风街道办事处曹家巷小区周边综合整治改善情况如何？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

若您为长风一村小区的居民，请回答 Q33：

**Q33、您是否了解 2013 年长风街道的售后公房小区平改坡工程？您对此项工程是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

若您为新渡口居民区的居民，请回答 Q34：

**Q34、您是否了解 2013 年长风街道关于新渡口基地的工作？您对此项工程是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

若您为长二一委、隆德居委、普四一委社区的居委会办公人员，请回答 Q35：

**Q35、您是否满意 2013 年长风街道办事处对居委会办公用房的改造？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

## 意见及建议

如果您对长风街道的社区工作还有其他的建议，请在方框中填写。

上海市普陀区长风街道办事处

问卷到此结束，再次感谢您的参与配合。

## 长风街道部门整体支出绩效评价

### 企业问卷调查方案

#### 一、 调查对象

本次调查问卷的对象和范围总体为普陀区长风街道所辖社区企业。

#### 二、 调查内容和设计

本次调查问卷向企业业主调查，包括问卷指导语、企业基本情况、调查内容、开放式问答等四部分。其中调查内容包含企业对长风街道办事处 2013 年的工作总体评价、具体工作的评价等内容，同时通过开放式问题，收集企业对长风街道办事处的工作的意见和建议。

#### 四、 问卷调查抽样方法

本次抽样采取简单随机抽样的方式，评估人员按照社区企业的分布情况随机发放。同时，为保证调研的科学性和严谨性，由我会计师事务所工作人员组织问卷的发放与回收。

#### 五、 问卷发放

数量的确立依据

本次调查问卷采取简单随机抽样方法，基于以下原因：

本次调查问卷发放的地点为长风街道办事处所属辖社区，长风街道面积 5.94 平方公里，共有注册企业 2138 家，个体工商户两千余家，故本次调查地点较为分散，总体数量较大。

根据注册企业和个体工商户的特点，我们随机选取了 150 个具有代表性的样本。

样本类别	总体数量	样本数量
注册企业	2138	100*
个体工商户	两千余家	50

\*选取的随机样本中的 100 家企业包含了 20 家受扶持的企业。



## 关于上海市普陀区长风街道办事处部门工作满意度调查问卷

尊敬的企业受访者，您好！

我们是“2013年度上海市普陀区人民政府长风新村街道办事处部门整体支出”绩效评价小组，此次调查是为了了解企业对长风街道办事处的工作满意度，以便有关部门为企业提供更好的服务。调查可能给您带来不便，占用一些时间，敬请谅解。问卷中的答案没有“对”和“错”之分，请根据您的实际情况和真实想法回答即可，协助我们完成这项工作。对您所提供的内容仅作绩效评价分析使用，我们会予以保密。

感谢您的合作！

---

### 企业基本情况

#### 六、 单位性质

国有企业       民营企业       外资企业       个体工商户

#### 七、 请问企业的员工数量是：

小于 20 人       20 人至 100 人       超过 100 人

### 总体满意度

#### Q1、您对长风街道办事处 2013 年工作现状的总体评价是：

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

#### Q2、您认为长风街道办事处 2013 年在履行服务承诺以及服务态度、服务质量方面做得如何？

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

#### Q3、您认为长风街道办事处 2013 年在改革和完善机关办事制度，缩短办事时间，提高工作效率方面做得如何？

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

#### Q4、您认为长风街道办事处 2013 年在深入基层调查研究，倾听企业意见，掌握真实、准确情况方面做得如何？

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

#### Q5、您认为长风街道办事处 2013 年在解决企业反映强烈的热点、难点、焦点问题方面做得如何？

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q6、您认为长风街道办事处 2013 年在宣传国家政策、普及法规常识方面做得如何？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q7、您认为长风街道办事处 2013 年在实施信息公开方面，如党务、政务、居务、财务公开等方面做得如何？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q8、您认为长风街道办事处在廉洁勤政，杜绝“吃、拿、卡、要”方面做得如何？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q9、您认为长风街道办事处机关干部的精神面貌如何？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

**Q10、您认为长风街道办事处机关作风建设存在的较为突出的问题是（可多项选择）**

- 1、不依法、依规办事，索要好处
- 2、审批或办事程序不畅
- 3、服务意识淡薄
- 4、工作拖拉，互相推诿扯皮，办事效率低
- 5、企业诉求渠道和反馈处理机制不完善
- 6、服务态度差，难为办事人
- 7、没有解决企业最关心，最现实的问题
- 8、其他 \_\_\_\_\_

请列示以上问题令您不满意的具体事项，谢谢！

如果您享受过企业扶持服务，请回答此问题，否则请跳至下一题

**Q11、您认为长风街道办事处 2013 年在企业扶持方面的工作是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

如果您是个体工商户，请回答此问题。

**Q12、您认为长风街道办事处 2013 年在辖区内协税服务工作是否满意？**

1、满意      2、一般      3、不满意      4、不了解

## 意见及建议

如果您对长风街道的社区工作还有其他的建议，请在方框中填写。

上海市普陀区长风街道办事处

## 问卷调查结果分析

### 1、调查者基本情况

普陀区长风街道社区居民性别、年龄与居民类型

基本情况	项目	人数	比例构成
性别	男	213	25.60%
	女	619	74.40%
年龄	18岁以下	6	0.72%
	18-34岁	41	16.95%
	35-59岁	487	58.53%
	60岁以上	150	23.80%
社区居民类型	社区本地住户	712	85.46%
	租房流动住户	121	14.54%

本次调查问卷所接触到的对象主要为 35 岁以上的女性，且大多为本社区的居民，主要为退休人员。

### 2、调查内容

(1) 总体满意度

(单位：%)

评价内容	满意	一般	不满意	不了解	满意度评分
长风街道办事处 2013 年工作现状的总体评价	96.20%	2.17%	0.00%	1.63%	97.50
履行服务承诺以及服务态度、服务质量	96.74%	1.63%	0.00%	1.63%	97.72
改革和完善机关办事制度，缩短办事时间，提高工作效率	96.72%	2.73%	0.00%	0.55%	98.36
深入基层调查研究，倾听群众意见，掌握真实、准确情况	96.20%	1.63%	0.54%	1.63%	97.17
解决群众反映强烈的热点、难点、焦点问题	95.65%	2.17%	0.54%	1.63%	96.96
宣传国家政策、普及法规常识	96.74%	1.63%	0.00%	1.63%	97.72

## 上海市普陀区长风新村街道 2013年度部门整体支出绩效评价

评价内容	满意	一般	不满意	不了解	满意度评分
实施信息公开方面,如党务、政务、居务、财务公开	96.72%	1.09%	0.00%	2.19%	97.38
在廉洁勤政,杜绝“吃、拿、卡、要”方面	95.63%	2.73%	0.00%	1.64%	97.27
办事处机关干部的精神面貌	97.83%	1.63%	0.00%	0.54%	98.80
居委会办公用房和活动用房改造等实事项目对社区起到的效果	94.57%	4.35%	0.00%	1.09%	97.17
对食品安全方面的工作	96.74%	1.63%	0.54%	1.09%	97.72
在创卫及环境市容改造美化方面的工作	95.11%	1.09%	0.54%	1.63%	95.76
社区周边的环境整治效果	95.11%	3.26%	0.54%	1.09%	97.07
事务受理服务中心的工作	96.74%	2.72%	0.00%	0.54%	98.37
综合治理中心的工作	95.65%	2.72%	0.00%	1.63%	97.28
长风街道办事处组织过的消防演练活动	95.65%	1.09%	0.00%	3.26%	96.30
社区周边的治安情况	94.57%	4.35%	0.00%	1.09%	97.17
长风街道组织的“社区市民文化节”	96.74%	1.63%	0.54%	1.09%	97.72
长风街道组织的“长风杯”新上海人歌手大赛	95.11%	1.09%	0.54%	1.63%	95.76
2013年组织各项文化活动	95.11%	3.26%	0.54%	1.09%	97.07
2013年组织“五个人人”健身活动	96.74%	2.72%	0.00%	0.54%	98.37
2013年组织公共场所控烟的宣传	95.65%	2.72%	0.00%	1.63%	97.28
2013年组织的红十字会现场初级急救群众性普及培训	95.65%	1.09%	0.00%	3.26%	96.30
长风街道办事处创办的社区学校	94.57%	4.35%	0.00%	1.09%	97.17
长风街道组织的全国手杖健身操	96.74%	1.63%	0.54%	1.09%	97.72
2013年垃圾箱房改造工程工作	95.11%	1.09%	0.54%	1.63%	95.76
老年活动室的改建对居民生活质量的改善情况	95.11%	3.26%	0.54%	1.09%	97.07
社区内各健身苑点健身器材的更新	96.74%	2.72%	0.00%	0.54%	98.37

上海市普陀区长风新村街道 2013年度部门整体支出绩效评价

评价内容	满意	一般	不满意	不了解	满意度评分
2013 年在枣阳路综合整治方面	95.65%	2.72%	0.00%	1.63%	97.28
2013 年在怒江路综合整治方面	95.65%	1.09%	0.00%	3.26%	96.30
2013 年在光复西路综合整治方面	94.57%	4.35%	0.00%	1.09%	97.17
曹家巷小区周边综合整治改善情况	96.74%	1.63%	0.54%	1.09%	97.72
2013 年长风街道的售后公房小区平改坡工程	95.11%	1.09%	0.54%	1.63%	95.76
2013 年长风街道关于新渡口基地的工作	95.11%	3.26%	0.54%	1.09%	97.07
长风街道办事处 2013 年在企业扶持方面的工作	95.65%	2.72%	0.00%	1.63%	97.28
长风街道办事处 2013 年在辖区内协税服务工作	95.65%	1.09%	0.00%	3.26%	96.30
合计					97.41

从调查数据分析显示，长风街道社区居民对长风街道 2013 年度工作的总体满意度分数为 97.41 分，结果表明长风街道 2013 年度的工作成果得到了社区居民的充分肯定。该指标体系主要从长风街道 2013 年度服务质量、办事效率、深入基层倾听群众意见以及社区安全管理方面评价。通过统计分析，该各项具体指标分值都在 95 分以上，满意率较高，不满意的人数较少，从数据方面充分说明了长风街道 2013 年度的工作在改善社区环境、深入群众路线、倾听群众声音、加强为人民服务的意识方面得到了很大的进步，充分体现了党为人民服务的宗旨。

具体实施项目满意度主要从 2013 年度长风街道实施的各项具体活动评价服务满意度，从上表数据显示，社区居民对“社区市民文化节”、“长风杯”新上海人歌手大赛、“五个人人”健身活动以及居民楼改造及垃圾分类四项活动的满意度都保持在较高水平，满意率较高，认为不满意的人数较少。该四项具体活动的成果得到了社区居民充分的肯定，对社区居民的身心健康得到了很大的帮助，提高了社区居民的生活质量。

#### 4、意见和建议汇总

本次调查在问卷的最后一部分还设计了开放式问答,以搜集普陀区长风街道社区居民的意见和建议,主要为:

- (1) 为了保证社区消防安全措施实施到位,提高社区居民的安全意识,建议在小区内加强消防演练,提高小区安全;
- (2) 深入群众路线,解决社区独居老人生活问题,多关心独居老人,使他们得到社会的更多关心与帮助;
- (3) 加强社区车辆管理,维持社区生活的正常秩序,提高社区居民的生活质量。