

## 普陀区财政支出绩效评价结果书

评价项目	全区公厕改造三年行动计划(2012-2013)项目		
项目单位	上海市普陀区绿化和市容管理局		
项目起止时间	2012.01-2013.12	评价时间	2014.09-2015.01
评价分值	82.54	评价结论	良
项目基本情况	<p>2012年8月,上海市普陀区绿化和市容管理局为贯彻落实上海市政府实事项目的要求,创建文明公厕,更好地关注民生,服务社会百姓,进一步提升公厕服务水平,提升公厕窗口行业的良好形象,实现“更美的环境、更好的生活”的城市精神,制定了《普陀区公厕规范化标准化建设三年行动计划》(普绿容〔2012〕41号),围绕全面提升我区社会公厕的管理水平,致力于为公众提供优质的公共厕所服务,坚持以人为本,从保障公众享有的环境权利出发,开展公共厕所规范化、标准化服务建设活动,以“提素质、树形象、讲规范、求优质”为总体目标,建设“服务设施一流、服务品质一流、服务水平一流、服务环境一流”的公共厕所服务体系,达到公共厕所设施设备标准化、服务流程规范化的目标。</p>		
项目主要绩效情况	<p>该项目是一项公益性项目,直接受益者为社会公众以及项目使用管理单位、公厕环卫作业人员,间接受益者为本项目提供服务的施工单位等。项目决策指标、项目绩效指标均达到良好水平。由于在制订三年行动计划时,对公厕的材料使用等未进行充分的估计,致使成本控制不甚理想,且项目实施的相关管理制度不够健全,项目管理仅达到合格水平。</p> <p><b>主要经验及做法:</b></p> <p>1、项目资金、业务管理程序较科学,工作机制较完善。</p> <p>2、项目得到社会的认可,总体满意度评价总体较高。</p>		
项目主要问题与建议	<p><b>主要问题:</b></p> <p>1、预定的年度计划与实际完成存在差异</p> <p>2012—2013年实际完成50座社会公厕的改造,与《普陀区公厕规范化标准化建设三年行动计划》2012—</p>		

