

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区投资促进办公室文件

普投资办〔2024〕14号

对区十七届人大三次会议 第008号代表建议的答复

罗艳代表：

您提出的《关于进一步加强政企沟通的建议》的代表建议收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

为进一步了解企业需求建议，持续提升利企服务水平，普陀区紧紧围绕建设“创新发展活力区、美好生活品质区”目标，积极发扬“人靠谱（普），事办妥（陀）”精神，积极搭建政企沟通交流平台，关注企业需求，为企业解决“急难愁盼”问题，有效优化营商环境，推动民营经济高质量发展。

一、深入开展企业大走访，分层分类精准服务

做实“36+1”“系主任”“班主任”机制条块联动，开展经常性、针对性服务企业。各街镇匹配服务专员进行专员制服务，实行街镇党工委书记、主任、镇长总挂帅，做实做细日常联系服务机制，切实解决“最后一公里”问题。深入实施重点企业“服务包”制度，构建多层次服务架构，“服务管家”已形成多层次、

全覆盖、跨职能工作架构，从市级、区级、街镇三个层面帮助企业得到服务支持，解决企业诉求。建立区级政策目录，通过“服务管家”提供“一对一”式精准服务，实现从“人找政策”到“政策找人”转变。做到高效工作对接、精准政策供给、便利优质服务，为企业发展搭建更广阔平台，着力提升服务包的“速度、力度、温度、精度”。

二、扩大服务广度力度，搭建政企畅聊渠道

区领导牵头召开重点企业政企交流早餐会及各细分领域专场“早餐会”，如区商务委、区科委、区金融办、各街道等开展“政企早餐会”“政银早餐会”“武宁创新共同体工作早餐会”等，已覆盖多行业、多领域，了解企业发展近况，共谋提升良策，共商民营经济高质量发展。各产业部门、街道、地区投促中心搭建“午餐会”“下午茶”、品牌沙龙等多种形式政企沟通平台，已在智能软件、研发服务、科技金融、生命健康等领域开展数场，如区商务委举办2023上海市普陀区生命健康产业发展联盟大会，支持举办第二届沪港澳台医院药学管理论坛、国际科技成果直通车普陀系列活动等；区文旅局举办MCN大会、上海国际电影节“数字影视体验展”、电竞上海市全民竞标赛等；区金融办对接“苏河漫话”品牌沙龙，定期组织举办投融资对接、行业论坛、项目路演等，搭建政企“连心桥”，切实帮助企业解决实际困难，当好企业发展的金牌“店小二”和“最佳合伙人”，倾听企业需求，向企业传递发展信心。

三、聚焦企业政策需求，推动政企同向发力

落实好“3+5+X”政策细则修订流程，开展企业代表意见征询座谈会，调研梳理企业对政策需求。进一步促进政企之间资源

互补和信息互通。开展惠企政策宣传推介，面对面送上政策支持，引导企业利用政策开拓市场空间，提高企业政策获得感和感受度。

下一步，区投促办将从以下两方面开展工作：**（一）持续加强服务意识，多维发力。**做好区领导常态化走访企业工作，丰富政企“早餐会”等形式。拓宽政企沟通渠道，加强政企良性互动，及时了解、掌握、协调和反馈企业各类问题，提升服务成效。做好企业全流程服务，强化“服务管家”服务责任，扩大“服务包”覆盖范围，提高为企业服务质量，限时完成企业诉求办理，确保服务质量和效率。**（二）深入推进政策宣传，激发活力。**搭建多元线上线下宣传平台和渠道，结合各项推介工作，做好如宣传视频、推介PPT、H5等新媒体宣传材料，积极宣传普陀优良营商环境。及时梳理更新惠企利企政策，通过企业沙龙、宣传辅导会等方式，为企业提供市场动态、行业趋势等信息，帮助企业更好地把握市场机遇，调整业务策略。

上海市普陀区投资促进办公室

2024年5月9日

联系人姓名：王嘉欣

联系电话：52820857

联系地址：普陀区同普路602号3号楼5楼

邮政编码：200062

上海市普陀区投资促进办公室

2024年5月9日印发