

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(普陀区第 23 批 2024 年 6 月 10 日)

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|------|------|---|------|-------------------------------------|--|------|----------|
| 1 | D3SH202405310064 | <p>举报人对 X3SH202405150021 公开处理情况不满意:</p> <p>1. 公开内容为“2024 年 5 月 16 日, 普陀区环境监测站对石泉路 415 弄天赐苑小区内靠近国家电网上海西郊变电站配电房边界(石泉路 415 弄 11 号南边界外 1 米处, 距西边界 2 米)、西郊变电站边界(武宁路 600 号东边界外 1 米处, 距北边界 15 米)和敏感点(石泉路 415 弄 21 号西北侧外 1 米处)等 3 处点位开展现场噪声监测, 各测点昼间及夜间噪声值均达标。”举报人不认可, 举报人希望公开具体数据, 并明确该地块属于几类声环境功能区并做出解释, 举报人为该地块应为一类声环境功能区。</p> <p>2. 希望由第三方机构再次进行噪声、辐射检测(包括入户检测), 并且由司法鉴定中心进行监督, 同时公布相关标准及检测数据。</p> <p>3. 公开内容为“改造主要将站内 35 千伏配电装置更换为更新、更小型化的装置, 拆除了部分母线、断路器、闸刀、流变及构架(非扩建、未增容、未调高电压等级), 2014 年 6 月完成设备升级改造并在 2015 年 6 月取得《上海市环境保护局关于 220kV 西郊变电站改造工程(35kV 配电装置改造)竣工环境保护验收的审批意见》(沪环保许辐[2015]106 号)。该改造工程依法合规。站内 4 台主变压器分别于 2002 年 4 月、2002 年 2 月、2006 年 5 月、2006 年 6 月投运。截至今日, 均未进行改扩建工程, 不存在违法违规建设扩容的问题。”举报人不认同, 举报人称有报纸发布新闻证明该变电站扩建。</p> | 普陀区 | 噪音 | <p>经调查核实:</p> <p>1、国家电网上海西郊变电站位于上海市普陀区武宁路 600 号, 占地面积 64029 平方米, 1959 年 10 月 2 日竣工投产。根据《上海市声环境功能区划》(2019 修订版), 石泉路 415 弄天赐苑小区及周边为 2 类声环境功能区。根据《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008), 普陀区环境监测站于 2024 年 5 月 16 日在现场按照规范进行监测, 报告结果显示, 配电房边界(石泉路 415 弄 11 号南边界外 1 米处, 距西边界 2 米)昼间噪声值 49dB(A)、夜间噪声值 48dB(A), 西郊变电站边界(武宁路 600 号东边界外 1 米处, 距北边界 15 米)昼间噪声值 50dB(A)、夜间噪声值 49dB(A), 敏感点(石泉路 415 弄 21 号西北侧外 1 米处)的昼间噪声值 50dB(A)、夜间噪声值 48dB(A), 各测点昼间及夜间噪声值均符合标准限值。</p> <p>2、普陀区环境监测站于 2024 年 6 月 3 日在天赐苑小区按规范开展辐射监测。现场按照《交流输变电工程电磁环境监测方法(试行)》(HJ 681-2013)的要求对周围电磁环境进行监测, 报告结果显示, 四个监测点位的工频电场强度值为 0.345~64.88V/m、工频磁场强度值为 0.0681~0.1126 μT, 各测点的工频电场强度和工频磁感应强度值均远低于《电磁环境控制限值》(GB8702-2014)标准中规定的导出工频电场公众暴露限值 4000V/m 和磁感应强度的公众暴露限值 100 μT。因变电站的设备无变化, 监测工况也无改变, 故无需再次监测噪声值。</p> <p>3、2013 年, 为提升上海中心城区供电可靠性, 国家电网上海西郊变电站依据《上海市发展改革关于 220 千伏西郊站配电装置改造项目的核准批复》(沪发改能源(2013)117 号), 启动上海西郊变电站设备升级改造, 2013 年 6 月获得《关于 220kV 西郊变电站改造工程(35kV 配电装置改造)环境影响报告表的审批意见》(沪环保许辐[2013]85 号)。2014 年 6 月完成设备升级改造并在 2015 年取得《上海市环境保护局关于 220 千伏西郊变电站改造工程(35 千伏配电装置改造)竣工环境保护验收的审批意见》(沪环保许辐(2015)106 号)。未发现变电站违规扩建的情况。</p> | 部分属实 | 做好设备的运行维护, 确保设备安全正常运行; 做好居民的沟通解释工作。 | 1、普陀区石泉路街道将会同区生态环境局继续督促相关企业做好设备的运行维护, 确保设备安全正常运行、噪声达标排放。 2、市经信委、市生态环境局会同属地政府进一步做好周边居民的沟通解释工作。 | 已办结 | 无 |
| 2 | D3SH202405310034 | <p>万里街道水泉路富平路交叉口向北 100 米左右(水泉路东侧人行道), 尤其是红烧牛肉面饭店门口经常有人随地小便, 异味扰民。举报人认为随地小便的人可能为饭店食客或员工, 希望水泉路红烧牛肉面店门口监控启用, 在该地区放置一便捷公厕或者每天对该路面进行清洗。</p> | 普陀区 | 大气 | <p>经调查核实:</p> <p>举报件反映的“红烧牛肉面饭店门口经常有人随地小便”实际为水泉路 46 号红烧牛肉面饭店门口北侧围墙边。红烧牛肉面饭店内厕所位于 2 楼, 供员工、顾客使用。该饭店南侧约 340 米轨交 11 号线上海西站站内、西侧约 260 米中海油加油站均有对外开放厕所。</p> <p>水泉路富平路交叉口向北 100 米处围墙上装有的 2 个监控摄像头</p> | 部分属实 | 加强巡查监控, 及时劝阻不文明现象, 加大保洁力度, 减少异味扰民。 | 1、普陀区万里街道要求红烧牛肉面饭店在显著位置张贴“内有洗手间”、“洗手间请上二楼”等引导标识, 方便店内顾客及行人使用。同时拟在该饭店北侧围墙区域增设一个摄像头, 加强对水泉路沿街区域的巡查监控, 及时发现、制止不文明行为。 2、普陀区绿化市容局要求普环公司根据该 | 已办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|---|------------------|---|-----|------|--|------|---|---|-----|---|
| | | | | | 正常运行，围墙上贴有“此处有监控禁止小便”的警示标识。2024年3月起，普环公司对该饭店门口及周边路段区域人工冲洗频次已由原来每周2次调整为每日1次。 经有关部门综合分析红烧牛肉面饭店周边不具备安装便捷公厕的条件。 | | | 路段的实际需求，进一步优化作业方案，动态调整该区域的人工冲洗频次，减少异味对周边居民生活的影响。同时，增加对该处周边厕所的指示牌引导。 | | |
| 3 | X3SH202405310202 | 2020年期间，宜川街道在平江盛世家园188弄小区东侧新建了一个大型可回收垃圾中转站，和小区居民楼仅一墙之隔，该中转站噪音大、异味扰民。 | 普陀区 | 大气 | 经调查核实： 举报件反映的“平江盛世家园188弄小区东侧新建了一个大型可回收垃圾中转站”为宜川两网融合站，主要用于回收、中转废纸张、废金属、废塑料等可循环利用的生活废弃物，涉及分拣、粉碎、压缩、运输等活动，中转站内有金属切割机和剥线机，未配套建设相应的环境保护设施。该中转站位于中山北路沪太路（沪太路520地块），与平江盛世家园小区相邻，两网融合站主体车间距离居民区约有50米，中间广场主要用于消防设备存放、工作人员更衣、休息及值班等。该两网融合站已于2023年对场地加设实体分割，加装内部隔音围挡以减少噪声影响。 现场监测结果显示，场地内机械正常开启状态下，相应测点噪声值均达标，周界监控点臭气浓度值均达标。 | 部分属实 | 加强日常管理，规范经营行为，减少噪声、异味扰民。 | 1、普陀区生态环境局于2024年6月3日对该两网融合站的经营单位出具《责令改正违法行为决定书》（沪0107环责改〔2024〕24号），责令其立即停止使用相关设备。 2、普陀区宜川路街道要求该站点优化工作流程，同时加强作业现场管理和文明作业培训，不得在广场上大声喧哗，装卸时尽量轻拿轻放，进一步减少噪声对周边居民的影响。 3、普陀区宜川路街道要求该站点及时处理回收物，加强对作业场地、排污管道的日常清理，保持环境整洁，减少异味对周边居民的影响。 | 已办结 | 无 |
| 4 | X3SH202405310205 | 1、普陀区东新支路凯旋路附近地铁三四号线轻轨的南侧隔音屏的低于北侧，轻轨的噪音通过北侧隔音屏反射到武宁四村轻轨旁的五楼六楼居民，严重影响居民日常生活。 2、普陀区东新支路116号新酸菜鱼馆每天晚上都将餐厨垃圾倒在凯旋北路煤气公司门口的人行道上的梧桐树下，破坏环境。 3、普陀区东新支路上的新湖明珠城1期沿街商铺经营时故意破坏绿化，去年新种植的绿植已经死亡移除了一半以上。卖水产的店晚上将污水随意倾倒在店门口的雨水井内，沿街餐饮都没有排水许可证，餐饮油污扰民。 | 普陀区 | 其他污染 | 经调查核实： 1、武宁四村建成于1976年，为售后公房小区，共有两栋居民楼，198户居民，门牌号1-6号。该小区主要位于轨道交通3号线曹杨路-镇坪路上行侧（南侧）K12+500-K12+700范围内，距离轨道交通3号线约12米，正对轨道交通3号线范围约115米。3、4号线在建时由于该处居民楼距离较近，在1-6号楼北侧1-7层公共区域安装了铝合金双层玻璃窗进行降噪。该区域于2000年12月26日通行3号线，2005年12月31日通行4号线。根据轻轨两侧的房屋高度和距轻轨距离，该区域轻轨南北两侧设计了不同高度的隔音屏，南侧隔音屏高约3米，北侧隔音屏高约4米。根据2024年5月轨道探伤、轨道检测情况，该区间内钢轨无伤损、无二级及以上超限、无侧磨、无波磨，轨道设备状态良好。 2、东新支路116号新酸菜鱼馆已签署垃圾收运合同，由普环公司定时定点上门收运，存在环卫收运前提前将垃圾桶放置在路边人行道上的情况。 3、东新支路上的新湖明珠城一期共有22家沿街商铺，包括生鲜水产类11家，餐饮店6家，房产中介、快递公司和药房等5家。其中6家餐饮店的“城镇污水排入排水管网许可证”均在有效期内。沿街商铺门前有三块绿化地，由小区物业管理单位上海新湖绿城物业服务有限公司进行日常管养，存在部分商铺将货物或篮筐堆在门口绿化地内、买菜高峰期有居民排队踩踏绿化的情况。水产店清晨卸货时存在向人行道倾倒污水的现象。现场查见该区域共有5个市政雨水井，均存在不同程度被油污和垃圾堵塞积水情况。 | 部分属实 | 研究推进声屏障改造，继续做好对车辆、轨道的养护工作，最大限度降低列车运行对周边居民的影响。修补绿化，加强沿街商铺管理。做好居民的沟通解释工作。 | 1、市交通委指导申通地铁集团研究声屏障升级改造工作，计划2025年实施改造；督促申通地铁集团继续做好对车辆、轨道的养护工作，最大限度降低运行产生的噪声。 2、普陀区长寿路街道会同申通地铁集团做好居民的沟通解释工作。 3、已完成绿化补种和加装护栏。2024年6月1日，环卫工人对5个市政雨水井口的油污、垃圾已冲洗清捞，现场道路已恢复整洁。 4、普陀区长寿路街道告知各沿街商铺严禁随意排放污水，并将加强该区域的巡查管理，对发现的各类违法行为依法查处。 5、普陀区绿化市容局告知各沿街商铺，配合做好垃圾定时定点收集工作，不得将垃圾桶提前放置在路边。 | 已办结 | 无 |
| 5 | D3SH202405310035 | 普陀区曹阳七村122号5楼朝西南的住户，不文明养鸽，每天早上五点半开始放飞鸽子，噪音扰民。 | 普陀区 | 噪音 | 经调查核实： 曹杨七村122号曾有1户居民在阳台饲养信鸽20余只，其于1999年6月取得上海市信鸽协会会员证，于2020年1月取得上海市信鸽协会鸽棚证。2024年5月19日，普陀区曹杨街道在该户居民同意配合下拆除了阳台外延伸搭建的鸽棚。5月30日起，经多次入户查看，现场无鸽子且无养鸽痕迹。 5月30日-6月3日，每天早上4:45-7:30均未见该处有放飞鸽子的情况。 | 部分属实 | 加强定期巡查，做好周边居民沟通解释工作。 | 普陀区曹杨街道将进一步加强定期巡查，做好周边居民的沟通解释工作。 | 已办结 | 无 |
| 6 | X3SH202405310210 | 光复西路145弄158号404-405室，紧贴上海地铁三、四号线镇坪路站，地铁所发出的噪音已经严重影响其生活。 | 普陀区 | 噪音 | 经调查核实： 1、光复西路145弄小区建成于1990年，为售后公房小区，西北侧第一排靠近轻轨3、4号线镇坪路站。该区域于2000年12月26日通行3号线，2005年12月31日通行4号线。光复西路145弄对应轨道交通3号线镇坪路-中潭路范围已设置了隔音玻璃屏。 2、根据2024年5月轨道探伤、轨道检测情况，该区间内钢轨无伤损、无二级及以上超限、无侧磨、无波磨，轨道设备状态良好。 | 部分属实 | 继续做好对车辆、轨道、声屏障的养护工作，最大限度降低运行产生的噪声。做好居民沟通解释工作。 | 1、市交通委、普陀区重大办督促申通地铁集团继续做好对车辆、轨道、声屏障的养护工作，最大限度降低运行产生的噪声。 2、市交通委指导申通地铁集团计划对该区域隔音屏进行更新维护，普陀区重大办积极配合做好相关工作。 3、普陀区长寿路街道会同申通地铁集团做 | 已办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|---|------------------|---|-----|----|--|------|--|--|-----|---|
| | | | | | | | | 好居民的沟通解释工作。 | | |
| 7 | X3SH202405310212 | 普陀区梅岭北路（靠近丹巴路）、中江路（梅川路和怒江北路之间）的行道树（梧桐）被过度修剪。 | 普陀区 | 生态 | 经调查核实： 1、近年来，为不损伤停靠在树下的车辆，对普陀区梅岭北路（靠近丹巴路）路段的行道树（梧桐，属悬铃木）主要采取以修除枯枝烂头为主的轻修方式进行修剪。2024年4月初，根据“12345”市民服务热线集中投诉反映该处悬铃木果毛飞絮问题严重、影响周边居民日常生活与出行等情况，普陀区绿化市容局按照悬铃木控果型修剪手法组织对该路段行道树进行专项修剪，属常规修剪范围。 2、应电力部门要求，为消除中江路（梅川路和怒江北路之间）的行道树（梧桐，属悬铃木）树冠对电力架空线的安全隐患，并保持整段道路顶端林缘线整齐统一，同时结合悬铃木春季果毛飞絮等问题，普陀区绿化市容局于2024年3月组织对该路段东西两侧的行道树分别进行了控高修剪和控果回缩修剪，均属于常规修剪范围。 该两处行道树采用上述修剪方式修剪后，短期内视觉感官上枝条和树叶保留较少，但树木经过春夏季的正常生长后，将依然枝繁叶茂。 | 部分属实 | 持续关注行道树长势，做好居民的沟通解释工作。 | 该两处行道树修剪符合相关要求。普陀区绿化市容局将持续关注该两处行道树生长势，跟踪树木萌叶展枝情况，有序开展行道树的夏季剥芽和冬季修剪，并做好居民的沟通解释工作。 | 已办结 | 无 |
| 8 | X3SH202405310084 | 普陀区东新支路49弄53支弄天汇玺小区建设过程中发现7号楼保障房住宅附建垃圾收集站存在土壤、气味、噪音等环境污染风险。回复中已承认7号楼保障房是住宅，《城市居住区规划设计标准》中明确指出垃圾收集站与相邻建筑间隔应不小于8米，但目前垃圾站距离住宅0米，不合规。 | 普陀区 | 土壤 | 经调查核实： 举报件反映的“垃圾收集站”位于普陀区中山北路社区C060202单元B2-18地块住宅项目内，建设单位为上海招新锦实置业有限公司，项目目前正处于建设过程中。该垃圾压缩站的设置和建设符合相关要求。 1、因长寿路街道东新地区环卫配套设施严重滞后，在该地块土地出让前征询时，有关部门提出设置垃圾压缩站等环卫设施的要求并被采纳。中山北路社区C060202单元B2-18地块住宅项目建设工程设计方案规划按规定进行公示，明确在7号楼裙房位置建设环卫用房。公示时间从2022年8月31日至2022年9月9日，意见收集期截至2022年9月17日，公示期间未收到居民来信来电。该项目按照《上海市建设工程规划许可公开规定》公开批准的工程规划许可证总平面图中，明确环卫用房含压缩站、道班房、环卫办公用房，合计1026平方米。压缩站位于裙房一楼，为附建式生活垃圾收集站，道班房和环卫办公用房位于裙房二至三楼，在凯旋北路上设置独立的清运车出入口，进出通道与小区出行通道分隔。为减少垃圾压缩站对周边居民的影响，已在噪声、污水、臭气等方面提出了严格的污染防治要求，包括配置低噪音一机两箱式压缩设备一套，压缩站冲洗水设置沉淀池并要求经沉淀后单独排管接入市政污水管网，压缩站内设置负压系统和除臭设备等。 2、在综合考虑了该地块整体条件及7号楼自三层以上保障房的具体位置、朝向等因素，并提高垃圾压缩站环保措施配置的前提下，设计建设附建式垃圾压缩站，即依附在7号楼，并未违反《生活垃圾收集站(压缩式)设置标准》、《城市居住区规划设计标准》中相关强制性要求。 | 部分属实 | 充分采取噪声、污水、臭气等方面的环保治理措施，减少对周边居民的影响。做好周边居民的解释工作。 | 1、普陀区绿化市容局将继续与区规划资源局、区生态环境局、长寿路街道等部门形成合力，共同做好项目建设过程中的居民解释工作。 2、对于开发商配建的环卫用房，普陀区绿化市容局将严把验收关，将相关环保措施落实到位。 3、垃圾压缩站投入使用后，普陀区绿化市容局将督促使用单位严格执行相关管理制度，加大管理和保洁力度，确保内外环境整洁。同时，将结合区域实际使用需求不断优化该垃圾压缩站的使用时间。 | 已办结 | 无 |
| 9 | X3SH202405310206 | 1.桃浦路1108弄21-23号北侧5米左右为小区透空围墙，围墙外6米左右为沪宁城际铁路，经过列车有噪声扰民现象，同时伴随着电磁辐射影响。2.2019年，桃浦镇人民政府假借区绿化局出具的“准许迁移部分树木”的“行政许可”，组织、安排民工大肆砍伐小区里的树木。 | 普陀区 | 噪音 | 经调查核实： 1、桃浦路1108弄（真建一小区），于1994年建成，共有6栋6层居民楼，位于既有沪昆铁路沪杭段（以下称沪杭铁路）HHK7+420~HHK7+500区段东南侧，距小区住宅18米，沪杭铁路解放前建成，复线工程1986年竣工。“沪宁城际铁路”经查应为既有沪杭铁路，小区主要受沪杭铁路列车运行噪声影响。为减轻铁路噪声对小区居民的影响，铁路部门采取了一系列措施，包括：将该段改造为无缝线路、纳入机车限制鸣笛区段、减少不必要的鸣笛、减少车流量、将客货车分流到上海南站等。5月15日、5月16日对该区段铁路边界噪声进行了现场监测，结果符合《铁路边界噪声限值及其测量方法》(GB12525-90及修改方案)的标准限值要求。 | 部分属实 | 控制铁路噪声影响，做好铁路设施设备的日常养护和巡查管理，加强小区绿化养护，做好居民沟通解释工作。 | 1、铁路部门将严格按照有关规定加强对铁路线路、机车车辆的维护保养并加强机车限制鸣笛管理，控制列车运行噪声，减少对沿线居民生活的影响。 2、普陀区建管委将继续与区生态环境局、区规划资源局、区房管局、铁路部门及桃浦镇形成合力，共同做好居民沟通解释。 3、桃浦镇将会同区相关职能部门持续关注该小区的绿化管养成效，对居委会、物业等就居住区绿化养护管理加强培训指导。 | 已办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|----------------------|--|-----|----|---|----|----------------|--|-----|---|
| | | | | | <p>2、根据国家《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）中关于豁免管理范围的规定：从电磁环境保护管理角度，下列产生电场、磁场、电磁场的设施(设备)可免于管理:100kV以下电压等级的交流输变电设施。该段铁路接触网电压等级为27.5kV，属于国家规定的免于管理范围，电磁辐射对环境的影响极小。</p> <p>3、小区内原有高度超过15米的水杉树26棵，因紧邻铁路线路，存在向铁路倒伏损坏供电设备设施、逼停动车组等重大安全隐患。2019年4月被纳入上海市管内铁路外部环境存在的跨部门重大风险事项清单。2019年5月在市、区绿化市容部门的指导下，桃浦镇在小区内经过公示、意见征询等程序，于2019年8月将该26棵水杉迁出小区，并补种高度不超过5米的银杏13棵、晚樱13棵，确保了小区绿化面积不发生变化。不存在砍伐树木的情形。</p> | | | | | |
| 10 | D3SH2024 05310024 | 真如镇街道桃浦路614号宠儿多小型犬售卖(明丰世纪苑店)店铺后窗朝向小区内部，店铺内五六十只狗噪音扰民，影响子洲路680弄明丰世纪苑居民，举报人称开业期间自测分贝超过60分贝。 | 普陀区 | 噪音 | <p>经调查核实： 举报件反映的“桃浦路614号宠儿多小型犬售卖店铺”位于明丰世纪苑沿街一楼商铺，营业面积100平方米，持有有效的营业执照，经营者名称：上海市普陀区姚骏宠物店，对外进行小型犬的售卖。该店内约有60只小型犬，有偶发性吠叫，存在噪声扰民情形。2024年6月1日，现场检查发现该店门前未保持环境卫生整洁。</p> | 属实 | 优化经营时间，减少噪声扰民。 | <p>1、普陀区真如镇街道对经营者未按要求保持门前环境卫生整洁的情形立案调查，要求其立即整改。</p> <p>2、经营者承诺优化经营时间，提前至晚上18:00前关闭店门和后窗。同时进一步缩减该处经营规模，将店内2/3的犬只迁往新店（目前正在装修），减少对周边居民生活的影响。</p> <p>3、普陀区真如镇街道将会同各相关部门，加强对该处点位巡查，督促沿街商铺经营者依法依规经营。</p> | 已办结 | 无 |