

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(普陀区第 25 批 2024 年 6 月 12 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SH202406020021	长征镇万镇路 501 弄东旺家苑小区后门开设盈利性的停车场,智能设备匝道灯光强烈刺眼,尤其夜间,直接射进居民家中,有严重光污染,影响居民睡眠。	普陀区	其他污染	经调查核实: 举报人反映的“停车场”位于东旺家苑小区延川路一侧,在小区红线之内,2021 年 4 月,为缓解小区停车难问题,经业主大会表决通过,设立该停车场,场内共有车位 18 个,提供给小区业主使用,收费标准与小区内一致,停车费收入归小区公共收益。 该停车场匝机一侧面对小区居民楼,匝机上的照明由两部分组成,分别是拍摄车辆牌照的射灯,以及抬杆上的灯带,灯带会随抬杆上下摆动,光源叠加后,在夜间比较刺眼。	基本属实	督促物业公司加强对停车系统日常管理维护,做好居民沟通解释工作。	1、6 月 4 日,该处停车场抬杆灯带已关闭,不再开启。匝机上的射灯已贴遮光膜,降低射灯亮度。 2、普陀区长征镇将督促东旺家苑小区居委会、物业公司加强对停车系统的日常管理和维护,减少停车场光照设备对周边居民的影响。同时进一步做好居民的沟通解释工作。	已办结	无
2	D3SH202406020048	1. D3SH202405220036 中:“举报人所称“砍掉 74 棵杨树”、“曾于 2019 年向中央督察反映过度修剪”的问题已在 2019 年中央环保督察期间进行了答复,具体情况为:因意杨树飘絮对居民身体健康造成危害且接触明火极易燃、树枝较脆易断导致人伤物损等因素,小区多数居民对意杨树表示不满。通过居民意见征询后,于 2018 年 5 月对意杨树进行了回缩修剪。后经市绿化市容局调查认定,其中 7 棵意杨树存在过度修剪现象,区城管执法局已对施工单位进行了行政处罚。”举报人不认可,举报人认为“只提到了 2019 年 74 棵树过度修剪的事,避重就轻,完全不符合小区内 74 棵树被砍伐的事实。” 2.“2021 年 7 月有 3 棵雪松被台风刮倒,为保障小区居民出行安全,普陀区甘泉路街道当即对倒伏雪松进行紧急处置。”举报人不认可,举报人认为“实际为十多棵雪松被砍伐。” 3.平利路 41 弄甘泉苑小区绿化改为停车位。	普陀区	生态	经调查核实: 甘泉苑小区包括平利路 21 弄、平利路 41 弄、平利路 87 弄、志丹路 501 弄、灵石路 1082 弄等 5 个自然小区,总建筑面积 142388 平方米,经统计小区内各类高大树木约 1500 余棵。 1、举报人所称“小区内 74 棵树被砍伐”的问题已在 2019 年中央环保督察期间进行了答复,具体情况为:因意杨树飘絮对居民身体健康造成危害且接触明火极易燃、树枝较脆易断导致人伤物损等因素,小区多数居民对意杨树表示不满。通过居民意见征询后,于 2018 年 5 月对意杨树进行了回缩修剪。后经市绿化市容局调查认定,其中 7 棵意杨树存在过度修剪现象,区城管执法局已对施工单位进行了行政处罚。 2、举报人所称“十多棵雪松被砍伐”的具体情况为:2021 年 7 月有 3 棵雪松被台风刮倒,为保障小区居民出行安全,普陀区甘泉路街道当即对倒伏雪松进行紧急处置。同时,近年来部分树木由于受病虫害、高温天气、修剪养护不当等因素影响,出现枯死现象。为确保汛期安全,甘泉苑小区业委会于 2023 年 4 月向甘泉路街道城运中心提出申请,将 5 个自然小区内发现的共 53 棵枯树(含十余棵水杉、两棵雪松)进行移除,并获同意。 3、因平利路 41 弄部分道路路幅较窄,且小区内幼儿园及小学,通行矛盾较为突出,应居民强烈要求,死树清理后留下的树穴一部分区域被用于缓解通行和停车矛盾,打开生命通道,满足消防车和救护车通行需求。	部分属实	加强树木巡查养护和绿化工作的监督指导。	1、普陀区甘泉路街道在区绿化建设管理中心的指导下,督促相关单位对已清理移除的 56 棵树木于 2024 年 11 月底前完成补种。 2、甘泉苑小区所属中山物业公司规范做好小区绿化的病虫害防治和修剪工作。 3、普陀区甘泉路街道城运中心进一步加强辖区内居住区绿化工作的监督和指导。	阶段性办结	无
3	D3SH202406020003	金鼎路 298 弄上海家园小区,小区内草坪里杂草丛生,绿化带里的垃圾基本无人清理,砍下的树木无人清理,小区内河道水质常年浑浊,夏天易滋生蚊虫。随着小区内车辆增	普陀区	生态	经调查核实: 金鼎路 298 弄上海家园为商品房住宅小区,2004 年竣工交付,占地面积 52697 m ² ,建筑面积 90370.55 m ² 。小区隶属真如镇街道清润第八居民委员会管辖,共有居民 736 户,原规划停车位 186 个(地面 44 个,地下	部分属实	加强物业管理。	1、普陀区房管局、真如镇街道指导托管物业公司履行托管服务,确保小区基本环境品质,指导托管物业公司于 6 月 7 日前安排专业力量灭杀蚊虫,并将在前期统一修剪基础	已办结	无

		多,许多绿化带被当做停车位使用,导致绿化带破损,形成水洼泥地。			142个),小区内设有景观水体约1200m ² 。小区建成后,已有2家物业公司提供过物业管理服务,因多方面原因,2家物业公司分别于2019年、2020年退出。2021年至今,该小区由上海吾安物业管理有限公司担任小区临时物业服务单位,提供临时物业托管服务。目前,小区正在通过公开招投标进行物业选聘,预计相关选聘流程在今年6月底前完成。 1、2024年1月,托管物业公司对小区进行了部分绿化修剪作业,修剪后的树枝已按行业相关要求进行全面清理。2024年5月,托管物业公司开展了日常绿化养护工作,对小区的绿化带外围草坪区域进行了统一修剪。小区存在绿化带内垃圾、树枝清理不及时的现象。 2、小区景观水体目测较为清澈,无异味,但存在一定的树叶等漂浮物。该水体每年进行两次定期检测,2023年水质达到《地表水环境质量标准》(GB3838-2002)中Ⅳ类标准。 3、小区停放机动车数量近500辆,原规划车位已无法满足居民日常出行的需要,存在车辆停放损坏绿化带的情况。			上对绿化带内杂草、垃圾进行进一步修剪和清理。 2、托管物业公司承诺对景观水体实施每月一次的定期清理工作,直至新物业选聘完成。 3、居委会、托管物业公司和业委会已启动车辆重新登记排摸工作,普陀区真如镇街道要求托管物业公司加强对小区内停车秩序的管理,引导居民将车辆停放在指定车位上,避免车辆乱停乱放。同时,增加对小区内停车区域的巡逻频次,发现不规范停车行为及时纠正和提醒。停车损坏的绿化将于6月15日前完成补种。 4、新物业选聘完成后,普陀区真如镇街道将加强对新物业公司的指导,进一步完善小区物业工作。		
4	X3SH202406020121	古浪路518弄古浪苑周边环境问题:1.铁路南何支线晚9点至凌晨5点噪声和振动扰民。举报人认为使用GB12525-90作为标准有局限性,居民区夜间应适用1类标准(小于55分贝),应以GB3096测量噪声、GB10070测量振动。2.小区北侧污水泵站长期臭味扰民,无环评、选址行政许可。3.小区西北侧粪便处理厂长期排放臭味,有关部门拒绝公开环评和规划许可,因每次反映后臭味就会消失,举报人认为是平时除臭设备不运行导致。	普陀区	噪声	经调查核实: 1、古浪路518弄小区于1994-1997年分三批建成,居民所述的“铁路南何支线”位于该小区西侧,于1959年建成开通,1987年完成复线改造。原环保部有关文件规定,评价铁路列车运行噪声对居民的影响,适用《<铁路边界噪声限值及其测量方法>(GB12525-90)修改方案》,标准值:既有铁路,即2010年12月31日前已建成运营铁路,铁路边界噪声测点处噪声限值为昼间70分贝、夜间70分贝。2024年5月29日、6月2日-3日,普陀区环境监测站、中国铁路上海局组织对该区段铁路边界噪声、振动进行了现场监测,各测点昼间、夜间噪声值均符合《<铁路边界噪声限值及其测量方法>(GB12525-90)修改方案》的标准限值要求;昼间、夜间振动值均符合《城市区域环境振动标准》(GB10070-88)中“铁路干线两侧”标准限值要求。 2、古浪路518弄小区北面污水泵站为祁连山污水泵站,该泵站是“上海桃浦地区污水管道翻排工程”内容之一,设计功能为污水中途提升泵站,输送桃浦工业区、桃浦新村及南翔九支线等地的污水至污水西干线,于1985年立项,20世纪90年代初期建成,当时无环评要求。为解决臭气扰民投诉,该泵站于2019年3月增设1套除臭系统,并对格栅井出渣区域进行密闭。2023年3月该泵站又对除臭设备工艺进一步优化;并对格栅井区域进行二次密封、闸门井密封、泵房南侧大门密封;将泵房、格栅井区域、闸门井等处产生的臭气接入除臭系统。该泵站委托第三方运维公司运行除臭系统;委托第三方检测公司每月进行臭气浓度检测,均达标。 2024年5月28日、6月2日,普陀区生态环境局对该泵站进行检查,现场未闻到臭气,该泵站各处密闭措施完好,除臭系统运行正常。经现场采样和分析,该泵站臭气浓度排放达标。普陀区建管委经现场排查,该泵站周边污水管道完好,运行正常,无冒溢事件发生。市排水公司于2024年5月29日进行现场检查,泵站孔洞密封完好,除臭系统运行正常,并安排第三方运维公司对除臭系统进行维保。 3、居民所述的“古浪路518弄北面普陀区粪便处理厂”实际为“祁连山粪便污水预处理厂”,位于祁连山路1016号。该设施主要对全区未接入污水管网的来自居民区、企事业单位的粪便进行收集、转运、集中排入污水管网,不对粪便污水进行处理,设施运行时间为每天上午5时至下午5时。该设施建设程序合法,环保措施齐全,对于臭气的治理工艺为“生物除臭+活性炭吸附+喷淋塔”。2024年1月,运营单位对整个厂房的环保设施又进行了升级改造。经现场检查,该厂环保设备正	部分属实	控制铁路噪声影响,继续加强设施设备巡查养护,继续加强设施设备巡查养护,控制列车运行噪声。普陀区建管委继续与区生态环境局、区规划资源局、区重大办、铁路上海局、桃浦镇、区城投公司形成合力,共同做好居民解释工作。 2、市排水公司增加对祁连山污水泵站除臭系统的运维频次,确保除臭系统正常运行,臭气浓度达标排放。普陀区生态环境局加强对该泵站的检查,发现违法行为依法予以查处。桃浦镇将积极搭建沟通平台,做好泵站与小区居民之间的沟通工作。 3、普陀区绿化市容局加强祁连山粪便污水预处理厂运作管理,确保臭气稳定达标排放。	已办结	无	

					常运转，厂区内无明显异味，未发现设备不运行现象。普陀区环境监测站监测结果表明，厂区有组织排放口和周界监控点排放臭气浓度均符合《恶臭（异味）污染物排放标准》（DB31/1025-2016）排放限值。因该项目为市批项目，相关信息可向市有关部门申请获取。					
5	X3SH202406020095	普陀区宜川路街道在交通西路188弄盛世家园东面中山北路沪太路口设立废品回收站，废品回收站内打包机、装载机彻夜工作，噪音扰民。	普陀区	噪音	经调查核实： 举报件反映的“交通西路188弄盛世家园东面中山北路沪太路口设立废品回收站”为宜川两网融合站，主要用于回收、中转废纸、废金属、废塑料等可循环利用的生活废弃物，涉及分拣、粉碎、压缩、运输等活动，中转站内有金属切割机和剥线机，未配套建设相应的环境保护设施。该中转站位于中山北路沪太路（沪太路520地块），与平江盛世家园小区相邻，两网融合站主体车间距离居民区约有50米，中间广场主要用于消防设备存放、工作人员更衣、休息及值班等。该两网融合站已于2023年对场地加设实体分割，加装内部隔音围挡以减少噪声影响。现场监测结果显示，场地内机械正常开启状态下，相应测点噪声值均达标。经核查，该两网融合站无机械设备彻夜作业情况。	部分属实	加强日常管理，规范经营行为，减少噪声扰民。	1、普陀区生态环境局于2024年6月3日对该两网融合站的经营单位出具《责令改正违法行为决定书》，责令其立即停止使用相关设备。 2、为进一步减轻噪声影响，该两网融合站将于6月20日前完成内部及西侧大门、墙体处的隔音降噪措施。 3、普陀区宜川路街道要求该站点优化工作流程，日常作业时将大门关闭，同时加强作业现场管理和文明作业培训，不得在广场上大声喧哗，装卸时尽量轻拿轻放，进一步减少噪声对周边居民的影响。 4、普陀区宜川路街道要求该站点及时处理回收物，加强对作业场地、排污管道的日常清理，保持环境整洁，减少异味对周边居民的影响。	已办结	无
6	X3SH202406020124	普陀区雪松路448号江湖地锅鸡烤肉店油烟扰民。	普陀区	大气	经调查核实： 举报件反映的“雪松路448号江湖地锅鸡烤肉店”，实际地址为：雪松路438号，位于居民楼一楼。该店租赁上海真如物业有限公司房屋，面积约38.30平方米，营业执照名：上海市普陀区倩雯伙食店，持有有效的营业执照、食品经营许可证和排水许可证，主要经营烧烤、地锅鸡。现场检查中发现，该店经营过程中产生的油烟，经油烟净化设施处理后至店招处排放，店门口烧烤炉产生的烟气直接经油烟管道通至店招处排放，涉嫌在未配套设立专用烟道的商住综合楼内新建产生油烟的餐饮服务项目。	基本属实	加强物业管理，规范经营行为，减少油烟扰民。	1、2024年6月3日，普陀区桃浦镇会同区城管执法局、区市场监管局、区建管委、区生态环境局等部门联合约谈上海真如物业有限公司相关负责人，要求该单位督促上海市普陀区倩雯伙食店停止经营产生油烟的项目。普陀区生态环境局向上海市普陀区倩雯伙食店开具《责令改正违法行为决定书》，责令其停止产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。该店已于2024年6月4日起停止相关餐饮服务项目。 2、普陀区桃浦镇将督促上海真如物业有限公司加强该区域日常管理，并将会同区相关部门加大执法监管力度，发现违法行为依法进行查处。	已办结	无
7	D3SH202406020040	反映轨道交通3、4路远景路中潭路站噪声，轨道交通正好是转弯处，对附近的中远两湾城小区影响很大。认为申通公司对3、4号线，轨道打磨养护不到位。 远景路中潭路交界处有一段结构是钢结构的钢箱梁，车经过会有共振，应该在钢箱梁内部做隔声吸声处理。转弯处应该降速，按原速会有啸叫声，刮北风时对小区影响格外严重。小区东区2号门位置应该设置分贝检测显示屏幕，实时显示噪声值。	普陀区	噪音	经调查核实： 1、中远两湾城小区建成于2001-2006年，小区北侧为轨道交通3、4号线中潭路站，小区与3、4号线轨道水平距离约70米，3、4号线轻轨两侧已安装隔音屏。根据《关于组织编制上海南北快速有轨交通项目建议书的通知》（沪计交〔1995〕10号）3号线立项建设，并于2000年12月26日在该区域通行，2007年12月29日4号线开通运营环通段工程，与原有的轨道交通3号线共用宝山路至虹桥路区间，在该区域通行，共线段符合当时设计的通过能力标准。同时按《关于解决明珠线一期（3号线）工程对沿线居民居住环境影响问题的批复》（沪建重〔2001〕第0128号）要求，在项目建设过程中，申通地铁集团严格按照环评要求，对所有受影响的敏感点采取了相应环保措施。经查阅《上海轨道交通明珠线一期工程环境影响报告书》，该区段范围内原有敏感点基本为多层住宅，现场已设置隔音屏，共计约1600米。2023年，申通地铁集团完成了该区域约1公里范围内隔音屏的更新维护，余下0.6公里范围内的隔音屏更新维护将列入下一步计划。轨道交通3、4号线镇坪路站-中潭路站-上海火车站，1站2区间全长约3.1公里，2024年上半年已完成12.5公里钢轨换铺工作。根据2024年5月轨道探伤、轨道检测情况，	部分属实	做好对车辆、轨道的养护工作，最大限度降低运行产生的噪音；按期完成减振扣件和隔音屏的更新工作，减少噪声影响。做好居民沟通解释工作。	1、市交通委、普陀区重大办督促申通地铁集团继续做好对车辆、轨道的养护工作，按期完成减振扣件和隔音屏的更新，最大限度降低运行产生的噪音。 2、普陀区宜川路街道会同申通地铁集团做好居民的沟通解释工作。	已办结	无

				<p>该小区对应轨道交通 3、4 号线范围内钢轨无伤损、无二级及以上超限、无侧磨、无波磨，轨道设备状态良好。</p> <p>2、由于该区域轻轨跨越铁路京沪线和沪昆线，为满足相关技术要求，部分结构采取了钢结构设计，列车经过转弯处时，行驶速度低于直线段行驶速度。晚上 21:00 后，中潭路-上海火车站区段列车已限速运营。</p>					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--