

办理结果：计划解决

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区医疗保障局

普医保（2024）5号

对区十七届人大四次会议 第058号代表建议的答复

施芝雯、肖丹代表：

您们提出的关于“关于长护险增能增效建议”的提案已收悉。现将办理情况答复如下：

一、关于申请方式线上线下双结合的建议

根据目前上海市长期护理保险试点办法，符合申请条件的参保人可线下携带相关材料至就近的社区事务受理服务中心或分中心提出长护险评估书面申请。

针对您提出的“申请方式单一化”问题，我局与普陀区数据局积极沟通，拟于年内在“随申办”“普陀旗舰店”中，开通期末评估网上申请渠道，进一步优化“长护险一件事”服务功能。届时，参保人可通过“一网通办”实现期末评估

网上申请，切实解决申请人或家属“多地跑、折返跑”等问题，为失能群众提供更优质、更高效、更便捷的服务，提升群众幸福感、获得感和满意度。

二、关于评估过程亮化评估结果互通的建议

根据2022年普陀区重点推进的“一件事”清单要求，我局已于7月中旬在“一网通办”平台完成长护险评估公示及结果查询，解决了失能老人“足不出户”即可实时掌握申请人的长护险评估进度与结果推送等问题，创新评估结果由“线下被动告知”到“线上主动推送”的智能服务模式。

对于您提出的“对接护理机构，通过线上共享、推送评估结果”的建议，我局将统一区内长护险定点居家护理服务机构操作手势，定期、定点线下至社区事务受理服务中心领取申请人纸质版评估结果告知书，避免老人因服务机构材料留档问题产生误解。

非常感谢您对我区医疗保障工作提出的宝贵意见和建议，期待您今后继续关心、支持、监督并指导我们的工作。

上海市普陀区医疗保障局

2024年5月22日

联系人姓名：朱谷晶

联系电话：52564588*3270

承办单位通讯地址：大渡河路1668号1号楼C区218室

邮政编码：200333

上海市普陀区医疗保障局办公室

2024年5月22日印