

# 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(普陀区第 27 批 2024 年 6 月 14 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SH202406040021	白玉路光复西路口,司法研究所旁边,口袋公园里,有块废弃土地,面积不大,用砖头砌起来,堆放建筑垃圾和生活垃圾。	普陀区	土壤	经调查核实: 白玉路光复西路口、司法研究所旁废弃地块原属于曹家村征收地块。普陀区房管局于 2024 年 2 月安排施工单位对该处的动迁户房屋进行拆除后,将该地块移交至上海绿地新龙置业有限公司。现场检查发现该处有未及清理的拆房垃圾。	属实	加强巡查,及时清理垃圾。	1、普陀区房管局要求施工单位于 6 月 7 日前完成清理工作,目前该处拆房垃圾已全部清理完毕。 2、普陀区长风新村街道将督促上海绿地新龙置业有限公司进一步做好长效管理工作。同时,将加强对辖区内其他地块的日常巡查,对发现的违法行为依法进行处置。	已办结	无
2	X3SH202406040120	对 D3SH202405220036 答复不认可。2018 年 5 月,小区物业对 74 棵树龄在 40 年的生长良好茂盛的意杨树过度修剪。2019 年 7 月向中央第一生态环境保护督察组信访举报,处理部门认定 74 棵意杨树的修剪中只有 7 棵存在过度修剪,举报人坚持认为采取同样的修剪但只认定 7 棵过度修剪不合理,导致后面发生更严重的砍伐毁绿。2021 年 3 月,甘泉苑小区开始实施美丽家园项目直至 10 月实施完毕,小区内原有的 74 棵意杨树、10 多棵雪松、数 10 棵水杉被无情砍伐截断运走,没有移栽及补种,另外像桂花树、棕榈树、灌木等被砍伐的数量已无法统计。	普陀区	生态	经调查核实: 甘泉苑小区包括平利路 21 弄、平利路 41 弄、平利路 87 弄、志丹路 501 弄、灵石路 1082 弄等 5 个自然小区,总建筑面积 142388 平方米,统计小区内各类高大树木约 1500 余棵。 1、举报件反映的“74 棵意杨树”的问题已在 2019 年中央环保督察期间进行了答复,具体情况为:因意杨树飘絮对居民身体健康造成危害且接触明火极易燃、树枝较脆易断导致人伤物损等因素,小区多数居民对意杨树表示不满。通过居民意见征询后,于 2018 年 5 月对意杨树进行了回缩修剪。后经市绿化市容局调查认定,其中 7 棵存在过度修剪现象,区城管执法局已对施工单位进行了行政处罚。 2、举报件反映的“10 多棵雪松、数 10 棵水杉、桂花树、棕榈树、灌木等”的具体情况为:2021 年 7 月有 3 棵雪松被台风刮倒,为保障小区居民出行安全,普陀区甘泉路街道当即对倒伏雪松进行紧急处置。同时,近年来部分树木由于受病虫害、高温天气、修剪养护不当等因素影响,出现枯死现象。为确保汛期安全,甘泉苑小区业委会于 2023 年 4 月向甘泉路街道城运中心提出申请,将 5 个自然小区内发现的各类枯树共 53 棵进行移除,并获同意。	部分属实	加强树木巡查养护和绿化工作的监督指导。	1、普陀区甘泉路街道在区绿化建设管理中心的指导下,督促相关单位对已清理移除的 56 棵树木于 2024 年 11 月底前完成补种,目前正在牵头开展绿化方案设计。 2、甘泉苑小区所属中山物业公司规范做好小区绿化的病虫害防治和修剪工作。 3、普陀区甘泉路街道城运中心进一步加强辖区内居住区绿化工作的监督和指导。	阶段性办结	无
3	X3SH202406040084	东新支路 49 弄 53 支弄天汇玺小区内,即将建成的 7 号楼保障房住宅与其裙房内的附建式生活垃圾收集站间距为 0 米,存在严重的噪音和气味污染风险。	普陀区	土壤	经调查核实: 举报件反映的“附建式生活垃圾收集站”位于普陀区中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目内,建设单位为上海招新确实置业有限公司,项目目前正处于建设过程中。因长寿路街道东新地区环卫配套设施严重滞后,在该地块土地出让前征询时,有关部门提出设置垃圾压缩站等环卫设施的要求并被采纳。该项目在综合考虑了地块整体条件及 7 号楼自三层以上保障房的具体位置、朝向等因素,并提高垃圾压缩站环保措施配置的前提下,设计建设附建式垃圾压缩站,即依附在 7 号楼,并未违反《生活垃圾收集站(压缩式)设置标准》、《城市居住区规划设计标准》等中的相关强制性要求。中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目建设工程设计方案规划按规定进行公示,明确在 7 号楼裙房位置建设环卫用房。公示时间从 2022 年 8 月 31 日至 2022 年 9 月 9 日,意见收集期截至 2022 年 9 月 17 日,公示期间未收到居民来信来电。该	部分属实	充分采取噪声、污水、臭气等方面的环保治理措施,减少对周边居民的影响。做好周边居民的解释工作。	1、普陀区绿化市容局将继续与区规划资源局、区生态环境局、长寿路街道等部门形成合力,共同做好项目建设过程中的居民解释工作。 2、对于开发商配建的环卫用房,区绿化市容局将严把验收关,将相关环保措施落实到位。 3、垃圾压缩站投入使用后,区绿化市容局将督促使用单位严格执行相关管理制度,加大管理和保洁力度,确保内外环境整洁。同时,将结合区域实际使用需求不断优化该垃圾压缩站的使用时间。 4、长寿路街道负责督促辖区内各小区做好垃圾分类工作,提高干垃圾的纯净度,以减少	已办结	无

					项目按照《上海市建设工程规划许可公开规定》公开经批准的工程规划许可证总平面图中，相关位置信息均已清晰表示，且明确环卫用房含压缩站、道班房、环卫办公用房，合计1026平方米。压缩站位于裙房一楼，道班房和环卫办公用房位于裙房二至三楼，在凯旋北路上设置独立的清运车出入口，进出通道与小区出行通道分隔。小区在商品房销售环节，建设单位在商品房预售合同补充条款一中“红线内不利因素”第16条说明已告知：“本项目7号楼裙房北侧为市政环卫用房，可能有观感、视线、灯光、异味、噪音、光污染和环境秩序等影响”。为减少垃圾压缩站对周边居民的影响，已在噪声、污水、臭气等方面提出了严格的污染防治要求，包括配置低噪音一机两箱式压缩设备一套，压缩站冲洗水设置沉淀池并要求经沉淀后单独排管接入市政污水管网，压缩站内设置负压系统和除臭设备等。			垃圾进站对周边居民的影响。 5、普陀区房管局后续在7号楼公租房租赁过程中，将对租赁业主做好环卫设施信息及时披露和事先告知等工作。		
4	D3SH202 4060400 22	宜川街道华阴路93号沪阳招待所目前经营浴场，存在大型锅炉排放废气，噪声扰民。	普陀区	大气	经调查核实： 举报件反映的“沪阳招待所”位于华阴路93号底层-2、2层-2，主要从事住宿、洗浴服务，24小时营业。现场检查发现该招待所使用一台燃气热水锅炉和一套中央空调风冷冷（热）水机组，未办理卫生许可证。普陀区生态环境局于2024年6月5日、6月6日分别对该招待所使用的相关设备的废气、噪声排放情况进行监测，监测结果显示，燃气热水锅炉废气排放达标，中央空调风冷冷（热）水机组夜间时段噪声排放超标。	部分属实	加强监管，确保依法合规经营。	1、普陀区生态环境局对该招待所夜间时段噪声超标排放的违法行为立案查处，并开具《责令改正违法行为决定书》，责令其立即停止违法行为。 2、普陀区宜川路街道对该招待所未办理卫生许可证的违法行为立案查处，并责令其限期改正。 3、普陀区生态环境局将会同普陀区宜川路街道加大对该招待所的监管力度，确保各类污染物达标排放，依法合规经营。	已办结	无
5	X3SH202 4060401 23	普陀区梅川路步行街数十家饭店油烟扰民，后厨道路、排水道和垃圾桶散发恶臭，厨房设备、楼顶机器设备、空调外机以及垃圾车噪声扰民。	普陀区	大气	经调查核实： 梅川路步行街于2000年建成，东至真光路、西至万镇路，全长700米，由上海宏泉集团有限公司（以下简称“宏泉物业”）进行管理。该步行街目前有30家餐饮单位，其中梅川路1398号1楼B室的上海市普陀区晶萍火锅店停业，其余29家餐饮单位从事产生油烟的经营活动。 （1）29家餐饮单位均已安装油烟净化设备且均有油烟净化设备清洗记录，其中4家餐饮单位的油烟净化设备存在未正常运行的情况。 （2）后厨道路、排水沟和垃圾桶均未发现明显异味，宏泉物业每天上午8点后对道路进行1次冲洗，存在3家餐饮单位垃圾桶未加盖、步行街垃圾桶未加盖的情形。 （3）2024年6月6日，普陀区环境监测站对梅川路步行街符合监测条件的28家餐饮单位进行噪声监测。监测结果显示，有1家餐饮单位（上海膳蒸宴餐饮有限公司）夜间噪声排放超标。 （4）每天上午8点后，由普环公司安排车辆对步行街餐厨湿垃圾进行清运。	部分属实	加强日常巡查管理，确保设备设施正常运行，减少油烟、异味、噪声扰民。	1、普陀区长征镇对上海常兴食府、埃尔斯虏森空气净化系统(上海)有限公司、上海市普陀区福陈记餐饮服务部、上海珊帆餐饮管理有限公司等4家单位涉嫌未保持油烟净化设施正常运行的行为立案查处，要求相关单位6月13日前完成整改。 2、普陀区长征镇对上海新心餐饮服务有限公司、上海市普陀区蔡园春小吃店、上海馨萍仁河餐饮管理有限公司等3家餐饮单位存在“收集容器不完整”现象出具《责令整改通知书》，责令相关单位于6月11日前完成整改；对宏泉物业存在垃圾堆放点“收集容器不完整”现象出具《责令整改通知书》，责令其于6月11日前完成整改。同时，要求宏泉物业自2024年6月6日起增加后厨道路清洗频次，上下午各冲洗1次，并对步行街的下水道进行全面清淤疏通。目前，3家餐饮单位和宏泉物业的垃圾堆放点已完成整改，垃圾桶已加盖，宏泉物业已落实相关要求。 3、普陀区生态环境局于2024年6月7日对上海膳蒸宴餐饮有限公司超过噪声排放标准排放社会生活噪声的行为出具《责令改正违法行为决定书》，责令其立即停止违法行为。 4、普陀区长征镇与区相关部门将进一步加强梅川路步行街餐饮单位的巡查，确保污染治理设施正常运行，对发现的违法行为依法进行查处。	已办结	无

6	D3SH202 4060400 24	普陀区曹杨新村街道杨柳青路桂巷新村,经常可以看到有小飞机盘旋(长圆盘状),约5分钟一次,傍晚持续至晚上22点,飞得很低,噪音扰民。	普陀区	噪音	经调查核实: 根据观察和现场了解,该处确实存在飞机飞过产生噪声的情况,相关飞机不是民航客机。	属实	做好居民的沟通解释工作。	普陀区曹杨新村街道向上级有关部门反映该情况,同时做好居民的沟通解释工作。	已办结	无
---	--------------------------	---	-----	----	---	----	--------------	--------------------------------------	-----	---