

# 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(普陀区第 28 批 2024 年 6 月 15 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3SH202406050273	举报人前期举报天汇玺垃圾压缩站相关问题，对公示内容表示质疑：天汇玺社区在独立式垃圾压缩站上盖了一层办公房后，变成了附建式垃圾压缩站，是否可以与住宅 0 距离？附建式垃圾收集站是否可以作为住宅的裙房，与住宅 0 距离？7 号楼是住宅，附建式垃圾压缩站可以和住宅合建吗？是不是所有垃圾压缩站都可以和住宅合建，只要在垃圾压缩站上加盖道班房和办公室即可？是不是所有附建式垃圾站成为住宅裙房后都可以和住宅 0 距离？	普陀区	土壤	经调查核实： 举报人反映的“附建式垃圾收集站”位于普陀区中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目内，建设单位为上海招新锦实置业有限公司，项目目前正处于建设过程中。因长寿路街道东新地区环卫配套设施严重滞后，在该地块土地出让前征询时，有关部门提出设置垃圾压缩站等环卫设施的要求并被采纳。该项目在综合考虑了地块整体条件及 7 号楼自三层以上保障房的具体位置、朝向等因素，并提高垃圾压缩站环保措施配置的前提下，设计建设附建式垃圾压缩站，即依附在 7 号楼，并未违反《生活垃圾收集站(压缩式)设置标准》、《城市居住区规划设计标准》等中的相关强制性要求。 中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目建设工程设计方案规划按规定进行公示，明确在 7 号楼裙房位置建设环卫用房。公示时间从 2022 年 8 月 31 日至 2022 年 9 月 9 日，意见收集期截至 2022 年 9 月 17 日，公示期间未收到居民来信来电。该项目按照《上海市建设工程规划许可公开规定》公开经批准的工程规划许可证总平面图中，相关位置信息均已清晰表示，且明确环卫用房含压缩站、道班房、环卫办公用房，合计 1026 平方米。压缩站位于裙房一楼，道班房和环卫办公用房位于裙房二至三楼，在凯旋北路上设置独立的清运车出入口，进出通道与小区出行通道分隔。小区在商品房销售环节，建设单位在商品房预售合同补充条款一中“红线内不利因素”第 16 条说明已告知：“本项目 7 号楼裙房北侧为市政环卫用房，可能有观感、视线、灯光、异味、噪音、光污染和环境秩序等影响”。	部分属实	充分采取噪声、污水、臭气等方面的环保治理措施，减少对周边居民的影响。做好周边居民的解释工作。	1、普陀区绿化市容局将继续与普陀区规划资源局、普陀区生态环境局、普陀区长寿路街道等部门形成合力，共同做好项目建设过程中的居民解释工作。 2、对于开发商配建的环卫用房，普陀区绿化市容局将严把验收关，将相关环保措施落实到位。 3、垃圾压缩站投入使用后，普陀区绿化市容局将督促使用单位严格执行相关管理制度，加大管理和保洁力度，确保内外环境整洁。同时，将结合区域实际使用需求不断优化该垃圾压缩站的使用时间。 4、普陀区长寿路街道负责督促辖区内各小区做好垃圾分类工作，提高干垃圾的纯净度，以减少垃圾进站对周边居民的影响。 5、普陀区房管局后续在 7 号楼公租房租赁过程中，将对租赁业主做好环卫设施信息及及时披露和事先告知等工作。	已办结	无
2	X3SH202406050278	普陀区灵石路 1082 弄甘泉苑小区在改造过程中非法侵占近 50%小区绿地建设停车位，未经许可擅自砍伐迁移 45 厘米以上胸径树木近百棵。	普陀区	生态	经调查核实： 举报件所称“灵石路 1082 弄”与平利路 21 弄、平利路 41 弄、平利路 87 弄、志丹路 501 弄等 5 个自然小区均隶属于甘泉苑小区。甘泉苑小区总建筑面积 142388 平方米，经统计有各类高大树木约 1500 余棵。 近年来，小区内部分树木由于受病虫害、高温天气、修剪养护不当等因素影响，出现枯死现象。为确保汛期安全，甘泉苑小区业委会于 2023 年 4 月向甘泉路街道城运中心提出申请，将 5 个自然小区内发现的各类枯树共 53 棵进行移除，并获同意。 因小区部分道路路幅较窄，通行矛盾较为突出，应广大居民强烈要求，死树清理后留下的树穴一部分区域被用于缓解通行和停车矛盾，满足消防车和救护车通行需求。	部分属实	加强树木巡查养护和绿化工作的监督指导。	1、普陀区甘泉路街道在区绿化建设管理中心的指导下，督促相关单位对已清理移除的 56 棵树木（含 2021 年 7 月受台风影响倒伏后移除的 3 棵雪松）于 2024 年 11 月底前完成补种。目前正在进行绿化方案设计。 2、甘泉苑小区所属中山物业公司规范做好小区绿化的病虫害防治和修剪工作。 3、普陀区甘泉路街道城运中心进一步加强辖区内居住区绿化工作的监督和指导。	阶段性办结	无
3	D3SH202406050044	普陀路绿杨路 265 号买买提烤羊肉串，营业时间为下午三点至凌晨三点，油烟对外排放（对着人行道、马路排放），怀疑无油烟净化设施（目测是熏肉味浓烟），油烟扰民。	普陀区	大气	经调查核实： 举报件反映的“绿杨路 265 号买买提烤羊肉串”实际为上海市普陀区杰岩餐饮店，该店持有有效营业执照和食品经营许可证。 2024 年 5 月 30 日，普陀区桃浦镇综合行政执法队在巡查中发现该店存在烧烤台外设的情形，经营烧烤过程中油烟气经烧烤台自带的净化装置	部分属实	加强沿街商铺巡查检查，确保环保设施设备正常运行，减少油烟扰	1、普陀区桃浦镇督促该店在进行产生油烟的操作时，关闭对外窗户，并定期清洗油烟净化设备，减少油烟扰民，依法合规经营。 2、普陀区桃浦镇将会同区相关部门加强对沿街餐饮店的巡查管理，对发现的违法行为依	已办结	无

					净化后通过管道朝向绿杨路排放。该店于当日根据执法人员的要求完成整改，将烧烤台移回后厨，产生的油烟经楼顶的油烟净化设备净化后排放。6月5日，桃浦镇综合行政执法队对该店回访检查时未发现有回潮反弹现象。 6月6日下午，现场检查发现厨房内有1个炒菜炉、1个烧烤台，烧烤台自带的油烟净化装置与楼顶安装的1套油烟净化设备均正常运行，油烟净化设备在今年2月、5月均有过清洗保养，油烟排放口位于所在建筑的4楼楼顶且距离北侧居民楼约24米。现场未发现油烟直接向人行道排放的行为。		民。	法进行查处。		
4	X3SH202406050253	普陀区连冠路南、真大路西近千平方米的街角，原是连冠路配套绿化设施，但被金光村铺设水泥路面，改建成了收费停车场。前年遭到居民投诉后，停车场又变成了堆场。	普陀区	生态	经调查核实： 举报件反映的地块位于连冠路至真大桥南侧，面积约900平方米。该地块行政区划、土地权属均为宝山区，土地属性为集体用地。1996年4月，宝山区大场镇东方红村（甲方）与普陀区桃浦镇金光村（乙方）为两村的飞地签订了调地协议书，协议明确将该处仓储用地调给桃浦镇金光村所有。 现场检查发现，该处处于闲置状态，场地硬化且较为整洁，无车辆停放和堆物现象，场内仅有两个空置的集装箱，无人员居住迹象。	部分属实	加强所涉地块环境管理。	普陀区桃浦镇将在该处安装监控摄像头，进一步加强对该场地的日常巡查和环境管理，减少对周边居民的环境影响。	已办结	无
5	X3SH202406050312	子洲路650号齐聚堂棋牌室，有8个吸烟灯排烟外排管道，排向居民区，居民长期遭受二手烟污染，外排管道发出噪音扰民。信访人自测夜间噪声达到60分贝。	普陀区	大气	经调查核实： 举报件反映的“子洲路650号齐聚堂棋牌室”实际为上海璞度棋牌休闲娱乐中心，地址：子洲路680弄56号102室，位于明丰世纪苑沿街一楼商铺，营业面积120平方米，持有有效营业执照，主要经营棋牌室服务。 该店设有8间包房，每间包房内均设有一张牌桌并安装有换气扇，其中6根换气管道朝向小区内一侧，另外2根换气管道朝向子洲路一侧。 2024年6月6日现场检查发现，一间正在营业中的包房内，茶几上设有供顾客吸烟使用的器具，里面存有顾客抽烟后留下的烟头。该棋牌室后窗外的防盗窗不符合消防规定，且缺少一个疏散门。 普陀区环境监测站分别于2024年6月6日、6月7日对该棋牌室进行噪声监测，监测结果显示，该棋牌室昼间、夜间噪声排放均达标。	部分属实	督促规范经营行为，减少废气、噪声扰民。	1、普陀区文旅局要求该棋牌室张贴禁烟标识，已收集其涉嫌未履行不设置任何与吸烟有关器具行为的相关证据，将立案查处。 2、普陀区消防支队已督促该棋牌室于6月30日前完成消防安全整改要求。 3、普陀区真如镇街道告知该棋牌室营业期间及时劝阻吸烟行为，减少大声喧哗。同时，将会同相关部门进一步加强对该处的日常巡查管理，督促其落实整改，依法依规经营，减少扰民情况的发生。	已办结	无
6	X3SH202406050318	普陀区长征镇武宁路2525弄梅四小区9号301室阳台雨水污水混接污染水质，举报人希望能在阳台外墙增设污水立管。	普陀区	水	经调查核实： 普陀区长征镇梅四小区共有多层房屋23幢，于2016年立项实施雨污分流改造工程，于2017年下半年完成改造。该工程针对住宅小区内埋地的合流雨污水管道进行分流改造，解决了小区雨污合流、排水管道老化、破裂、淤堵等问题，实现分流制排放。2020年，普陀区房管局对原有雨污分流改造进行升级，在该小区丹巴路雨水排水总管处，完成增设小区污水截流井，解决了部分楼幢阳台不规范排水的问题，其他楼幢阳台排水存在雨污混接现象。	部分属实	推进小区雨污混接排查和整治。	1、根据《关于发布<上海市雨污混接普查和整治工作方案>的通知》（上海市2023年第1号总河长令）、《关于实施普陀区新一轮雨污混接普查和整治工作的通知》（普陀区2024年第1号总河长令）要求，开展全区层面小区雨污混接普查和整治，计划2025年底前完成排查，确保2026年底前完成整治。 2、普陀区长征镇已牵头对梅四小区开展雨污混接情况全覆盖排查，排查工作已于5月16日完成。区相关职能部门将统筹协调，根据小区雨污混接排查情况及市区两级雨污混接整治工作部署，编制梅四小区雨污混接专项整治方案，确保在2025年底前完成该小区雨污混接整治工作。 3、普陀区房管局和长征镇将督促相关物业企业加强巡查，及时发现和制止居民随意私接管道。	已办结	无
7	D3SH202406050052	石泉街道管弄新村251弄12号楼下有两个垃圾房，保洁人员占用其中一个垃圾房不放置垃圾箱，保洁人员自己居住在内，在里面烧饭等，油烟影响周边居民。要求恢复垃圾房原有用途。	普陀区	其他污染	经调查核实： 管弄新村251弄小区全称为管弄新村三四街坊，小区物业为上海中山物业有限公司。12号楼旁设有垃圾厢房一个，2019年5月改建完成并投入使用。该垃圾厢房内设有2个功能间，一处设有三类（可回收、湿垃圾、干垃圾）垃圾桶各一个，面积约2.3平方米，另一处作为垃圾厢房	部分属实	恢复环境设施原有功能，加强日常巡查管理。	1、上海中山物业有限公司已调整垃圾厢房功能间设置，将原保洁工具存放和专管保洁员临时休息间，调整放置一个两网融合回收箱用于可回收物存放。同时，加强垃圾厢房专管保洁人员教育工作，杜绝在垃圾厢房内使	已办结	无

					保洁工具存放和专管保洁员临时休息间，面积约 1.5 平方米。 2024 年 6 月 6 日下午，现场检查发现该垃圾厢房不具备人员居住条件，未发现用于加工食品的燃气灶和电磁炉。但通过询问周边居民和保洁员自述，工作期间确实存在使用电饭煲加热冷饭菜的情况。			用电器加热冷饭菜的情况。 2、普陀区石泉路街道将加强对小区环境卫生设施的日常巡查，督促物业公司做好日常管理和教育引导，对擅自占用环境卫生设施的行为及时处置。		
8	X3SH202 4060502 80	桃浦白丽路 701 弄紫藤苑垃圾分类同虚设，有小区外商铺向小区内排污。	普陀区	土壤	经调查核实： 桃浦镇白丽路 701 弄紫藤苑小区，竣工于 1996 年，为售后房小区，总建筑面积为 15.3 万平方米，小区物业公司为上海昆琨实业有限公司。根据普陀区规划资源局提供的宗地图显示，小区周边商铺为小区的一部分，属小区配套商业用房，故商铺污水管与小区内污水管相连。小区物业公司为每个垃圾厢房均配有保洁人员进行日常管理，对垃圾厢房投放点周边环境进行清理。 2024 年 6 月 6 日下午，现场检查发现小区内 1 处垃圾厢房投放点（93 号）周边环境不整洁，有杂物乱堆放，未发现垃圾未分类投放的情况。	部分属实	加强垃圾分类投放点位日常管理，加大垃圾分类宣传力度。加强周边商铺巡查，确保污水依法合规排放。	1、普陀区绿化市容局、区房管局会同桃浦镇要求物业公司加强对垃圾厢房周边环境的日常管理，发现乱堆杂物、小包垃圾等情况及时处置。 2、普陀区建管委将会同相关部门加强巡查，确保小区周边商铺依法依规排放污水，普陀区桃浦镇督促物业公司加强对小区污水管的定期疏通清理，保障小区污水排放通畅。 3、普陀区桃浦镇将加强物业保洁人员、居委会工作人员垃圾分类业务培训，加大垃圾分类宣传力度。同时，加强小区垃圾分类投放点及周边环境的日常巡查管理，对发现的违法行为依法进行查处。	已办结	无
9	X3SH202 4060502 76	普陀区曹杨街道桂巷新村 73 号小区，小区垃圾房外的绿地上杂乱无章地摆放各种物品，有异味产生，环境脏乱差；小区宠物随地大小便，垃圾乱扔，枯死树木无人问津。	普陀区	土壤	经调查核实： 桂巷新村 73 号垃圾厢房周边堆放的各种物品为保洁员分拣的可回收物。小区内堆放一棵枯死树木，为 6 月 3 日西部集团绿化公司在桂巷新村 60 号处置的枯树，待西部绿化公司清运。 现场检查发现小区内有个别小包垃圾落地，未见宠物随地大小便的情况。	部分属实	及时做好垃圾清理清运工作，保持环境整洁。加强巡查管理及文明饲养宠物宣传。	1、枯死树木已于 6 月 6 日由西部绿化公司清运完毕，小区 73 号垃圾厢房周边堆放物品及个别落地小包垃圾已清理。 2、小区所属曹杨物业公司督促保洁员对垃圾厢房进行定时清洗，及时清理可回收物，并增加日常保洁巡查频次，保持垃圾厢房周边环境整洁。 3、普陀区曹杨新村街道将进一步加强小区垃圾分类知识宣传，倡导居民文明饲养宠物，共同维护小区良好环境。	已办结	无
10	X3SH202 4060502 89	普陀区万镇路 501 弄东旺家苑，1、小区擅自安装智能灯光识别闸道，造成光污染；2、悬挂在二楼外墙的橡塑粪便排污管道经常溢出异味和臭味；3、物业公司三楼平台十一台宏基发射站，产生辐射污染；4、小区后门边门锁经常深夜发出声音，造成噪声污染。	普陀区	噪音	经调查核实： 东旺家苑小区位于普陀区长征镇万镇路 501 弄，建筑面积 4.3 万平方米，现有居民户数 360 户。 1、东旺家苑小区于 2024 年 3 月 27 日召开业主大会，开展加装道闸的征询。道闸经征询通过后安装，符合相关程序。道闸上的抬杆灯带已于 2024 年 6 月 4 日关闭，射灯已贴遮光膜，降低灯光亮度。 2、投诉人所述“排污管道”为吉泰酒店在墙外设置的污水管，接入小区污水管网。现场未见外溢，管道密封性完好，未发现异味或臭味。 3、吉泰酒店顶部有 21 副通信基站天线，分属中国电信（6 副）、中国移动（12 副）和中国联通（3 副）三家公司，由中国铁塔股份有限公司上海市分公司负责运维。2024 年 6 月 6 日下午，普陀区环境监测站在 3 个检测点位对吉泰酒店顶部基站的电磁辐射进行了检测，检测结果符合《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）中公众曝露控制限值要求。 4、东旺家苑小区靠近延川路有一处边门，仅供持有小区门禁卡的行人通行。	部分属实	加强巡查和设备维护保养，做好居民沟通解释工作。	1、普陀区长征镇已督促吉泰酒店做好管道的维护保养，避免出现渗漏、外溢等情况，并督促小区物业公司加强污水管网巡查，防止出现冒溢。 2、为避免夜间扰民，东旺家苑小区边门已调整为每天晚上 23:00 至次日凌晨 6:00 关闭，停止通行。同时，小区物业公司已安排维修人员对大门进行上油保养，减少异响。 3、普陀区长征镇将进一步履行好属地管理职责，注意收集居民意见和建议，做好沟通解释。	已办结	无
11	D3SH202 4060500 50	市民居住在普陀区常德路 1298 弄 2 号 1601 室旁边有一该居民楼的水箱，曾向 12345 反映水箱噪声扰民，水务公司安排人员自行对水箱噪声检测后(只选一个时间点并且将阀门调小后进行监测，未按国标要求检测)作虚假报告，但实际夜间水箱水流进水时噪声还是影响到其休息。	普陀区	噪音	经调查核实： 常德路 1298 弄为长寿新村小区，建于 1995 年 6 月，小区共有 4 幢 26 层高层住宅楼，一层 7 户。市城投水务公司于 2014 年 11 月接管该小区，1-2 层为直供水，3-13 层为中间水箱供水，14-26 层为顶楼水箱供水。中间水箱位于每幢楼 1601 室旁，水箱房与 1601 室共用一面墙，市城投水务公司接管后未更改过水箱位置。 投诉人反映的“2 号 1601 室”旁设有为 3-13 层供水的中间层水箱，居民曾通过 12345 反映水箱噪声扰民，市城投水务公司接诉后更换了浮球	部分属实	采取有效降噪措施，减少噪声扰民。	1、2024 年 6 月 7 日，市城投水务公司已进一步采取降噪措施，对水箱房的进水管全部加装防噪棉，对进水管做了角度优化，进一步减少水量冲击声。 2、普陀区长寿路街道已协调市城投水务公司联系第三方专业检测单位上海市市政公路检测公司，已于 2024 年 6 月 8 日完成昼间噪声检测，后续将对夜间噪声进行检测。	已办结	无

					<p>阀，加装了 pvc 进水管直通入水箱底部并在侧面开洞分散水流以减少噪声。2024 年 5 月 31 日水务维保单位工作人员按约定时间上门，分别测试了进水阀关闭和开启两个状态下，水箱房和居民卧室内的分贝值，测试结果显示：关闭进水阀时，水箱房间分贝为 41.7，1601 卧室分贝为 37.6；开启进水阀时，水箱房间分贝为 43.9，1601 卧室分贝为 38.6，测试过程中并未将阀门调小。测试结果达标并现场告知居民，未出具检测报告。</p>			<p>3、普陀区长寿路街道将跟踪专业检测公司的噪声检测情况，协调市城投水务公司做好相应降噪措施，减少噪声对周边居民的影响。</p>		
12	X3SH202 4060502 83	<p>普陀区长寿路街道长寿路 181 弄日月星辰居民小区，1、楼下的裙房巴黎春天商场的重油烟餐饮店铺在烹饪时产生油烟，由于排烟系统安装在裙房楼顶且距离居民窗口最近距离 5-6 米，油烟扰民；2、商场晚间结束营业后内部商铺装修的噪音大，商场裙房楼顶的空调、排烟换气设备距离居民窗口最近距离 5-6 米，产生的噪音严重超标。</p>	普陀区	<p>大气</p>	<p>经调查核实： 长寿路 181 弄日月星辰小区为商住综合楼，共有 3 幢楼，1-6 层为巴黎春天商场，7-28 层为日月星辰居民住宅。峻领德高商业发展（上海）有限公司负责巴黎春天商场（陕西路店）的日常管理，营业时间为 10:00 至 22:00。 1、巴黎春天商场油烟净化设备相对集中在日月星辰小区 3 号楼下，排放口面向长寿路且离居民窗口均在 10 米以上。商场有 14 家产生油烟并使用油烟净化设备的餐饮单位，油烟经各自净化设备处置后，经巴黎春天商场专用管道排向 6 楼楼顶，经巴黎春天商场 6 台油烟净化设备二次处理后，向长寿路方向排放。现场检查时，峻领德高商业发展（上海）有限公司管理的商场楼顶 6 台油烟净化设备均处于未正常运行状态；14 家餐饮单位中，13 家餐饮单位油烟净化设施正常运行，上海黄记煌乙丑餐厅（有限合伙）的油烟净化设备处于未正常运行状态。 2、空调和换气设备相对集中在 1、2 号楼之间，部分设备安装在居民窗口下方。部分商户的空调外机设备 22 点后仍然使用，巴黎春天商场油烟净化器风机和空调外机设备，运行过程中有噪声产生。2024 年 6 月 6 日（昼间时段）、6 月 7 日（夜间时段），普陀区生态环境局对巴黎春天商场 6 楼裙房楼顶油烟风机和空调外机设备开展噪声监测，监测结果均达标。巴黎春天商场内部现无商铺装修，仅有 1 家位于陕西北路 1347 号一层的沿街商铺正在装修，装修面积约 80 平方米。</p>	部分属实	<p>督促餐饮企业规范油烟排放行为，加强日常巡查和管理，减少油烟、噪声扰民。</p>	<p>1、普陀区长寿路街道对峻领德高商业发展（上海）有限公司未保持油烟净化设施正常运行开具《责令改正通知书》，责令其 2024 年 6 月 13 日前完成整改，并开展立案调查；对上海黄记煌乙丑餐厅（有限合伙）未保持油烟净化设施正常运行开具《责令改正通知书》，责令其 2024 年 6 月 14 日前完成整改，并开展立案调查。目前上海黄记煌乙丑餐厅（有限合伙）已暂停营业。普陀区长寿路街道将督促巴黎春天商场和相关餐饮单位加强油烟净化设施的日常检查和维保，减少油烟扰民。 2、普陀区长寿路街道要求巴黎春天商场加强空调外机的维护保养，减少噪声扰民。对正在装修的陕西北路 1347 号一层沿街商铺，普陀区长寿路派出所联合普陀区长寿路街道综合行政执法队告知其在取得街道办事处小额工程装修备案前不得进行装修。 3、普陀区长寿路街道和区相关部门将跟踪巴黎春天商场和相关餐饮单位的整改情况，并进一步加强对辖区内商业及餐饮企业的日常巡查和管理。</p>	已办结	无