

办理结果：采纳解决

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区应急管理局

普应急〔2024〕8号

对区政协第十五届三次会议 第153120号提案的答复

陈劲松委员、郑俊伟委员、王华委员：

你们提出的关于发挥本区调储类社会应急力量的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、对本提案的办理概述

面对社会经济高速发展、城市化转型过程中蛰伏的诸多风险和隐患，加强体系建设、配强应急力量、改变模式和理念变得迫在眉睫。通过前期多方的意见征询，在充分调查研究的基础上，我局会同相关会办单位根据各自的职责分工，从应急体系建设、培训演练、信息共享机制、宣传教育等四个方面，分析梳理了我

区在应急管理方面的优秀经验做法，并对下一步应急管理工作指明了努力方向。

二、对提案建议的答复

(一) 体系建设方面。区应急局统筹消防、国动、房管、建管等职能部门，积极发动基层开展社会化动员，储备联勤联动的应急力量，与快反应急、中建八局等企事业单位签订应急救援体系建设协议，建立强有力的社会应急救援体系。区消防救援支队依托属地政府建成以街镇为单位的专职队(微型消防站)，并将队站建设与街镇平安办、派出所警务工作深度融合，目前已建成2支专职队，并在原基础上升级1支。区房管局督促指导物业企业严格落实消防安全责任，加强对住宅小区消防疏散通道、消防设施设备维护保养、消控室人员资质和值班值守工作做好日常巡查检查，并会同街镇、消防、公安、居村、物业等部门，建立健全联勤联动机制，定期开展“三清三关”联合治理，降低风险隐患，形成群防群治良好局面。区国动办落实保障措施，从空情保障、通信保障、运输保障、生活医疗保障、治安保障、疏散地域保障等多个方面构建安全体系。

(二) 培训演练方面。区应急局为持续树牢安全红线意识，推动安全生产责任落实，举办应急靠谱讲堂，开设“应急管理 with 安全生产能力综合提升”专项培训班，采用“现场+直播”双线形式推进，邀请全区各街镇和工贸行业重点监管企业负责人和安全管理人員参与培训。根据年度安全应急管理工作安排，在全国安

全生产月、防灾减灾活动期间，会同相关委办局组织专业救援队伍和民间救援力量等，开展大型综合体、厂房仓库、建筑工地、学校等开展综合性应急演练。区消防救援支队按照相关规定，定期进社区开展应急救援能力培训和演练，巩固深化应急救援人员掌握的知识和技能，强化联勤联动作战能力，切实提高居民的消防安全意识和自救能力。区国动办根据法律及文件规定，落实年度培训计划，一是开展人防知识讲座，提高居民防控防灾意识，掌握应对空袭的疏散方法；二是强化应急基础技能，开展身体自重与负重前行科普，指导应急疏散物资筹备、打包等，提高个人防空袭自救互救能力；三是普及心理防护知识，邀请专业团队系统讲解心理防护内容，通过模拟训练、案例分析、互动体验等形式向居民讲授心理健康课，增强居民的心理保健能力，提升身心健康水平，帮助大家保持积极向上、乐观豁达的精神状态。演练方面，每年结合警报试鸣活动在10个街镇组织群众进行防空袭紧急疏散演练，以此来提高人口疏散的快速反应能力、应急救援能力和自我防护能力。

（三）信息共享机制。区应急局依托区总值班平台，融合一网统管平台，持续优化值班值守架构和信息共享机制，形成了“总值班+城市运行+应急指挥”“三位一体”深度融合。全新的应急值守模式依托一网统管平台，通过多个应用场景及街镇分平台支撑，直联“119”报警信息，气象，交通，轨交客流，灾害监控，安全生产等等城市运行各方面综合信息，具备信息化处置调度的

专业能力和更敏锐的响应能力，能够平战转换时，为更好调度全区的应急资源和处置力量发挥协同作用。同时，委办部门、街镇层面设应急办，组织实施日常值班值守，通过“区街一体”双向赋能，有力增强平时联动和战时的快速响应。区消防救援支队依托城市应急通讯体系，制定建设与管理规范地方标准，通过移动互联、云计算、云服务等多种手段，将消防运管平台建成在普陀区各街镇社会应急力量队站中，统一纳入119灭火救援指挥调度体系，实现力量管理、站点值守、协同作战、防火巡查、联勤联动。

（四）宣传教育方面。区应急局打造“应急科普宣传矩阵”，统筹委办、街镇、园区、企业等宣传载体，整合线上线下资源，在安全生产月等重要时间节点，在全区地标性建筑、广场等人流密集场所，通过横幅、宣传栏、电子屏等，滚动播放应急宣传片、海报和标语，制作科普短视频《应急科普·青声说》，对高发易发安全事故的防范措施和法律法规进行科普宣传、让群众随处可见、可学。开展一线应急人物的选树，讲好应急领域一线故事和生动实践，因地施教拍摄安全教育警示片，开设“曝光台”对区内安全生产典型违法违规行为进行曝光警示，对阶段性安全形势进行分析提示。通过“正反典型”，在全社会营造浓厚的安全共治氛围。区消防救援支队整合“线上+线下”联动的宣传资源，一方面通过设摊、发放宣传资料、宣讲活动、上门宣传告知等方式开展宣传引导，另一方面通过主流媒体、新媒体平台、网络直

播等阵地营造良好的宣传氛围。区房管局督促指导物业服务企业配合属地街镇、居村委，充分利用住宅小区宣传栏、电子屏、业主群等媒介加强对消防安全知识教育、火灾案例教育、法治教育等内容的宣传引导，引导业主安全充电和规范停车，自觉维护消防通道畅通，增强群众消防意识。区国动办坚持把人防宣传教育作为新形势下加强基层人防建设的一项基础工作，结合辖区特点，主动进机关、进学校、进社区、进企业、进家庭、进网络开展宣传活动，并通过宣传栏、标语、板报、广播、电视和公众号等形式对公众普及应急疏散的知识，建设应急疏散文化，营造人民防控氛围，有效推进人防知识宣传的广泛普及和多层级覆盖，进一步加深广大人民群众对人防工作的认知了解，增强国防意识和人防观念。

安全生产和应急管理工作任重而道远，我局将继续在区委、区政府的坚强领导下，围绕应急体系建设，协同各部门从持续优化体制机制、培育应急队伍和力量、加强应急管理专业人才的培育、提升安全应急法治化水平和科技信息化保障能力等多个方面靶向发力、精准施策，时刻紧绷“安全弦”、为百姓守住城市安全底线，全力保障城市运行安全，不断打造具有普陀特色的应急管理工作。

上海市普陀区应急管理局

2024年5月8日

联系人：陈 龙

联系电话：52564588 转 5928

联系地址：同普路 602 号 4 号楼 B406

邮政编码：200062