

上海市普陀区人民政府 石泉路街道办事处文件

石办〔2023〕5号

石泉路街道 2023 年工作计划

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键一年，是实施“十四五”规划承上启下的关键一年，街道将坚持守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，继续发扬“人靠谱（普）、事办妥（陀）”的普陀精神，在区域发展、服务提升、治理创新等方面下功夫、抓实干，提升社会治理效能，增进民生福祉，提高人民生活品质。

一、推动区域经济创新发展

1. 结合真如副中心优势和资源，为经济发展注入“驱动力”。加强与真如副中心的沟通协作，在提升品尊商务楼宇经济品牌效应基础上，通过进一步打造未来一批高品质的招商载体，吸引多元化的优质高能级企业落户石泉，扎根普陀，让招商的“火

锅”煮开烧沸。

2. **聚焦绿色低碳发展，为经济发展注入“创新力”。**街道将通过打造绿色示范住宅品新亮点，带动区域生命健康等重点产业的发展。同时，引导企业自觉履行绿色发展社会责任，加快产业绿色发展转型速度。

3. **构筑营商环境高地，为经济发展注入“向心力”。**继续践行“四到四办换四心”的“金牌店小二”精神，擦亮“人靠谱，事办妥”名片，继续深化企业联系走访、招商经济工作例会、“五方”框架协议等工作制度，以企业需求为导向，切实帮助企业解决经营实际问题，增强辖区对企业吸附力、凝聚力。

二、提升改善社区面貌品质

1. **完善常态化机制，推进文明城区创建。**严格对标文明城市创建工作要求，坚持领导包保、难点问题推进会、市民巡访团暗访等工作制度，深入开展“周四销项计划”活动，加强主次干道、背街小巷、居民区乱设摊、乱搭建、乱张贴、乱涂写、乱晾晒、乱堆放等“六乱”现象整治力度。进一步加强楼道堆物、停车管理、暴露垃圾等动态问题长效管理力度。同时，充分调动驻区单位职工、机关党员干部、在校学生等参与到社区环境整治中，积极发动辖区居民参与社区自治管理，增强居民对社区工作的认同感，形成管理合力。

2. **加速旧住房修缮，建设“美丽家园”。**继续推进旧住房综合修缮工程，不断提升老旧小区硬件设施水平。贯彻闭环思维，制定“一社区一方案”，聚焦全过程人民民主，让居民积极

参与社区建设全过程，统筹协调解决停车难、晾晒难、“生命通道”堵塞等问题，制定个性化修缮方案，提升居民的获得感和体验感。

3. 打造亮点精品，建设“美丽街区”。因地制宜，全力打造光新路、岚皋路、中山北路路段，对华池路、旬阳路等新建项目周边道路进行景观和功能设计，使街区主次干道立面整洁、店招规范、街面有序，提升石泉城市面貌。深化品尊街区党建联盟品牌建设，整合品尊居民区、楼委会、“两新”组织、盒马等多方面力量，搭建多方参与的共议共治平台，共同推动街区治理优化。

4. 加快数字转型，提升智能管理水平。整合“一网通办”资源，依托“一网统管”平台，聚焦智能化应用场景建设，加快沿街商铺监控系统建设。加强数据采集分析能力，以数据赋能提升城市精细化管理水平。加快完善12345应用场景平台设计建设，进一步探索智能化升级，提高回复响应的及时性，督办整改的全闭环。

三、增强服务品质精准供给

1. 加强“一网通办”平台建设。通过微信公众号、宣传栏等途径，继续加强“随申办市民云APP”使用宣传力度。持续推进综合受理窗口建设，提高综合受理窗口的业务覆盖率。严格执行“一网通办”政务服务“好差评”制度，把评价、反馈、整改、监督等环节落到实处。

2. 深化民生服务保障。深挖社区养老服务需求，开展老年

认知障碍友好社区建设、“老吾老”项目、老年人免费体检、适老化改造等一系列为老便民服务项目。对照创业型社区创建标准，加强创业就业指导服务，大力宣传就创相关政策，召开招聘会和企业培训会，为企业提供招聘技巧、用工风险防范与企业欠薪调解等服务，将就业创业工作同招商稳商工作联动，提高工作实效。完善综合救助帮扶体系，做好为小服务、双拥、劳动维权等工作，让社区更有温度。

3. 加大文化资源供给。提升普陀石泉杯中国象棋团体公开赛、“半马苏河”石泉社区文化活动等优质品牌效益，开展社区书院科普活动，结合上海科技节、全国科普日等重要节点，抓好社区节能减排、生态环境、公共安全、公众健康的科普宣传工作。

4. 不断优化疫情防控工作。准备把握疫情防控新形势任务，加强宣传引导，及时回应群众关切问题，有力有序落实“乙类乙管”各项优化措施，加强重点人群服务保障工作，进一步扩大疫苗接种覆盖面，切实保护好老年人等脆弱人群，积极引导市民增强自我防护，当好健康第一责任人。

四、守好守牢社区安全底线

1. 推进平安社区建设。继续推进安全生产专项整治三年行动，严格落实安全生产责任，抓实安全生产宣传教育培训，加强安全生产监督检查。持续开展实有人口管控、反恐怖排查、群租房、“三合一”、地下空间安全隐患整治。对一些长期性、复杂性的问题实行综合治理，通过部门联动，采取联合执法、

集中整治、督察督办、责任追究等措施，增强执法合力，着力解决一些多头管理、无人负责的问题，形成齐抓共管的工作机制。

2. 夯实信访维稳工作。以社会面稳定为基础，扎实开展矛盾纠纷排查，及时处置突发应急维稳事件，关注重点信访稳控对象和特殊对象动态，搭建沟通平台，加强多方调解机制建设，细化维稳工作措施，发挥属地吸附作用，努力化缓促稳。进一步加强法治宣传，高质量提供法律咨询服务，提升公共法律服务能力。

五、全面提高社区自治水平

1. 高效推进加梯工作。做好居民区与代建单位的沟通工作，发挥“加梯梦想盒子”宣传效应，辐射周边居民，做好居民区意愿征询、听取设计方案等各项工作，完成2023年度加装电梯各项目标任务。

2. 推动业委会规范化运行。指导业委会依法依规推进换届改选和组建工作，引入专业律师，协调业委会、居民、物业矛盾，最大限度地调动居民、业委会委员参与小区管理的积极性，持续推动三驾马车协同发力。

上海市普陀区人民政府石泉路街道办事处

2023年3月16日