

上海市普陀区石泉路街道 2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求，由上海市普陀区石泉路街道办事处编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。

一、总体情况

2023 年石泉路街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《上海市政府信息公开规定》，紧扣区政府政务公开工作要求，围绕本单位重点工作部署，按照“公开为常态，不公开为例外”原则，进一步推进重点领域信息公开工作，不断细化公开内容、完善工作机制、规范程序流程，持续提升政府信息公开实效。现就 2023 年街道信息公开工作总体状况做如下汇报：

（一）主动公开方面

街道始终坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，多种形式依法全面、及时主动地向社会公开各类政府信息，及时主动地向社会公开政策文件、计划总结、重点工作、财政预决算、提案办理情况等各类政府信息。公文类信息 11 件，公开率 100%。

（二）依申请公开方面

2023年，石泉路街道共受理政府信息公开申请32件，32件均为网络申请，答复政府信息公开申请31件，结转下年办理1件，均在规定时限内按时办结。办理流程严格按照《普陀区政府信息依申请公开处理流程》及相关文件精神，制定依申请公开答复规范，健全登记、审核、办理、答复、归档等工作机制，为公众申请获取政府信息提供便利。

（三）政府信息管理方面

一是完善街道信息公开工作制度，明确信息公开范围和信息发布的责任办公室，结合区相关部门的工作检查，对街道信息公开工作情况开展自查梳理，及时更新门户网站内各栏目内容，修订完善政府信息公开指南，持续强化受理审查、协调发布、保密审查、监督保障等工作机制，确保有序、有效推进信息公开工作。二是做好政府信息全周期规范化管理，每月定期梳理非密新增公文，做好全量备案工作，及时移交产生的政府信息，定期更新本街道政府信息公开目录，不断规范信息公开工作流程，扎实推进政府信息公开工作落到实处。

（四）平台建设方面

石泉路街道在政府信息公开平台设置了机关简介、权责事项、预算决算、建议提案等专栏，及时发布了相关信息。同时，以“上海普陀”政府门户网站、“靠谱石泉 石泉实美”微信公众号、石泉《社区晨报》等政务新媒体平台为载体，及时发布街道最新动态和社区群众关注的热点信息，回

应社会关切内容，本年度通过门户网站受理市民咨询 8 件，答复率 100%，让群众切实感受到新媒体的便捷、便利、便民。同时加强线上平台日常维护，根据区网站监测报告，发现问题立即整改，确保信息公开的准确性、规范性、及时性和有效性。

（五）监督保障方面

街道高度重视政府信息公开工作，建立由分管领导主管，党政办主任负责，政务公开联络员、工作人员共同参与的组织架构。主要领导不定期听取街道信息公开工作情况汇报，围绕信息公开工作年度目标任务和工作重点，按照职责分工，部署相关工作。街道党政办公室承办本街道政府信息公开工作，负责政府信息公开工作的日常管理和综合协调，各科室密切协作、协同联动，共同推进信息公开工作提质增效。同时，街道信息公开工作人员积极参加区府办政务公开科组织的各类培训会议，进一步提升政府信息公开业务工作水平。2023 年未发生因被投诉举报等被追究责任的情况。此外，依申请公开方面，建立由律师、司法所、党政办分管领导、业务科室分管领导与主要领导共同审核的审批制度，确保材料准确无误。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	4	0	0	0	0	0	4
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	2	0	0	0	0	0	2
(七) 总计		31	0	0	0	0	0	31
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
3	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

2023年，石泉路街道在政府信息公开工作虽然取得一定的成效，但还存在以下的不足：一是政府信息主动公开的力度有待加强，主动公开的内容有待丰富和优化；二是依申请公开的办理程序有待进一步优化；三是工作人员办理依申请公开时与申请人的沟通较少。

(二) 改进情况

针对2023年的不足，街道着重做好以下工作：一是丰

富政务公开形式，增强了创新意识，挖掘特色亮点，紧紧围绕街道中心工作，以文字、图片相结合的形式，吸引群众关注政府信息公开，加大公开力度，拓展公开深度。二是建立了由律师、司法所、党政办分管领导、业务科室分管领导与主要领导共同审核的审批制度，确保送至申请人的材料准确无误，防止出现依申请公开工作不规范、不合法等问题。三是加强与申请人的沟通协调，采用电话回访或实地走访的方式，对申请人开展跟进服务，做好解释说明工作，争取申请人理解，避免因沟通不畅或无沟通导致申请人对依申请公开工作的误解。

六、其他需要报告的事项

（一）落实工作要点情况

为进一步推进“阳光、透明、开放”的服务型政府建设，让更多社会群众知晓、了解、认同、支持政府工作，不断提升市民群众对受理中心工作的满意度和认可度，提升政务服务效能，8月21日下午，石泉路街道开展以“体验‘一网通办’线下帮办服务，石泉实美幸福帮办”为主题的政府开放日活动。街道受理中心工作人员介绍了街道概况、中心概况及“一网通办”高频事项。居民代表通过实地参观办事大厅、详细听取相关业务讲解和办件流程，对社区政务服务有了直观的认识和了解。街道领导主动化身“帮办员”提供靠谱政务服务，帮助居民零距离体验了“一网通办”自助一体机上的“个人公积金查询”、“医保个人信息查询”及综合窗口办理“敬老卡申领”、“综合减负事项”等业务。

(二) 收取信息处理费的情况

本年度收取信息处理费的情况如下：发出收费通知的件数为 0、总金额为 0、实际收取的总金额为 0。