

上海市普陀区人民政府 石泉路街道办事处文件

石办〔2022〕1号

石泉路街道 2021 年工作总结

今年是中国共产党成立 100 周年，是实施“十四五”规划的开局之年，街道在区委、区政府的坚强领导下，紧紧围绕“创新发展活力区、美好生活品质区”建设目标，立足发展新要求、新目标，以“比学赶超”的精神，聚焦重点、探索路径、拔点攻坚，为石泉未来的“转型蝶变”奠定扎实基础。

一、持续改善城区环境品质

1. 推进“三旧”换“三新”工作。一是继续推进旧改基地收尾。街道现有兰凤旧改征收基地待收尾平底，今年，共完成 2 户有产、2 户“三无”产品化解工作，还剩余有产 1 户、“三无”产品 5 户。二是继续开展旧住房修缮工作。完成 2020 年石泉路 49 弄、陆家宅等

28 个小区、71.23 万平方米旧住房修缮收尾工作；启动岚益公寓、岚建公寓、中兴花苑、中山北路 2451 弄 206 支弄 4 个小区、3.35 万平方米旧住房修缮工作。完成品尊一期外立面修缮工作。为进一步加强修缮后小区的常态化管理，街道依托“泉+物业联盟”，增强小区“三驾马车”在社区管理方面的引领作用，以住宅小区合并管理为支撑，逐步引导小区业主、物业形成良性循环关系，提升物业精细化管理水平，完成 57 个小区物业费上调，54 个小区通过维修资金续筹方案。三是适时推进非成套住房改造工作。做好石泉一村 33-40 号非成套改造收尾工作，妥善分批推进居民回搬工作。会同区房管局、区成套办，确定中山北路 2347 弄 1、3、5 号房屋非成套改造方案。

2. 积极推进城市更新联创工作。为加快转变石泉老破、规划不合理的街区面貌，提升城区形象，街道以“蓝网绿脉橙圈”城市更新联创项目为抓手，会同九师专业技术团队，逐一小区、逐条道路、逐条河道进行规划设计，确定“一环五珠”为城市更新总体蓝图，进一步统一城区设计风格、重新划定街区功能，为城市硬件、软件的提升奠定基础，共召开工作例会 7 次，配合区绿容局推进岚皋西路、石泉路景观道路改造工作。

3. 全方位提升城市管理水平。一是推动城市数字化治理。消除城市管理“盲区”，街道以建立健全“大数据+网格化+铁脚板”工作机制为重点，不断深化“一网统管”平台建设，推动城市管理实现数字化、实时化、动态化，共受理 12345 工单 3344 件，先行联系率

100%，按时办结率 99.8%，解决率 62.7%，满意率 63.6%。实现小区垃圾厢房监控全覆盖，在兰田路等重点道路推广沿街商铺垃圾预约收运应用平台。二是做好创城巩卫迎检工作。为能以良好状态迎接创城巩卫检查，街道提前规划布局，将创城、巩卫工作共同部署、共同推进，对标迎检标准，制定石泉路街道创城巩卫工作方案，细化检查内容、明确工作责任、抓好贯彻落实。通过宣传海报、视频等宣传手段，分批分次开展全方位宣传，营造良好社会氛围。深入开展“周四劳动日”、“周六大扫除”、“绿口袋文明捡拾”“交通文明岗”等一系列综合整治行动，共发动志愿者 4160 人次，清运垃圾近 400 吨，开展 9 轮自巡自查，发现楼道堆物、乱张贴等问题 2808 项，发出整改单 214 张。三是深入开展河长制工作。会同各网格片区开展违法排污综合整治行动，对 31 家沿街餐饮店进行巡查，督促 8 家违法排污餐饮店完成整改。开展常态化巡河工作，进一步提升问题发现和处置力度，共开展巡河 215 次。

二、持续提升公共服务效能

1. 不断增强“一网通办”影响力。通过进一步推动“15 分钟生活圈”建设工作，扩大“一网通办”的服务半径和影响力，实现社区服务“就近办、自助办、马上办”。在兰田、镇坪、铜川 3 个网格化服务中心各增设“一网通办”自助服务终端 1 台，其中兰田片区服务终端实现了 24 小时全天候服务。结合政府公开日活动，加大对“一网通办”的使用流程、方法的宣传。共受理业务总量 71459 件，受理网上业务 327 件。

2. 确保民生服务项目落到实处。一是提升社区为老服务能级。以增强“泉心守护”为老服务项目品牌效应为抓手，推动“医无忧、餐无忧、安无忧、洁无忧、急无忧、行无忧、购无忧、乐无忧、学无忧、居无忧”十项无忧服务项目落地，努力为社区老人创造一个宜居的社区环境。完成“一键通”安装 330 户，开展长护险评估 1708 人次，完成 10 户适老房改造，帮助 56 位老人完成微心愿，开展各类便民服务、主题活动 675 场，服务社区老人近 30 万人次。**二是完成全年就业创业指标。**充分发挥起航工作室平台作用，重点围绕求职、创业开展针对性指导活动，共开展培训指导活动 15 场，帮助长期失业青年就业 8 人，完成率 111%，帮助成功创业 65 家，完成率 166%，其中完成青年创业 39 家，完成率 162%。**三是开展各类民生保障工作。**发放各类帮困补助 240.78 万元。共受理廉租房 142 户，完成审核 115 户。完成用人单位申报以及日常监督 376 户，共受理劳动争议调解案件 76 件，其中调整成功 53 件，调解率 69%，完成全国根治欠薪线索案件 50 件，完成 1 家企业和谐劳动关系创建。**四是认真开展双拥工作。**完成 26 个居委会退役军人服务站文化墙建设，并督促居委会完善工作台账；开展 10 场“关爱功臣项目”活动。

3. 丰富社区科教文卫活动。开展上海市民文化节石泉社区各项主题活动，举办建党百年大合唱比赛、社区红色故事会等各类文化活动近 60 场；完成城市之星和申兴华庭 2 家活动室验收工作。举办第十一届长三角地区中国象棋团体邀请赛等各类体育活动。建设兰田片区科学咖啡馆，围绕基层科普能力建设，深化党建带科建，推

动社区科普工作创新发展。

4. 做好疫情常态化防控工作。进一步筑牢社区防疫网络，严格落实各项社区防疫要求，全面排查中高风险返沪人员情况，做好人员转运，共新增境外返沪 160 人，市内次密接 147 人，社区健康管理 604 人（境外返沪有 149 人，迪斯尼 193 人，内蒙古 14 人，密接封楼 248 人）。按照工作要求，完成新冠疫苗接种工作任务指标，累计接种 122450 针剂，完成全程接种 62353 人。抽调骨干人员成立隔离酒店工作专班，全力保障石泉丽柏集中医学观察点日常管理工作，自 7 月 30 日以来已安全运转 126 天，共接收集中隔离 1199 人。

三、持续强化社区安全管理

1. 不断压实社区安全工作责任。一是加强社区安全宣传培训力度。结合国家安全教育、禁毒等主题教育活动，在地铁站、文化中心、网格片区、学校等重要场所，利用宣传海报、电子显示屏、广播等形式，进一步加大综治平安建设宣传工作，共张贴宣传海报 2000 余张，发放宣传资料 3 万余张，举办主题活动、讲座 13 场，组织观看话剧 1 场。二是开展安全专项治理工作。对辖区内沿街商铺、超市、宾旅馆等场所，围绕消防安全、危险化学品、特种设备等方面，开展动态安全隐患排查工作，今年共开展安全检查 121 次，检查单位 883 家，检查发现相关安全隐患 1523 条，发出检查整改单 881 张，监督检查建议书 2 份。开展“三合一”场所“回头看”，对检查发现的 23 家存在问题场所进行联合整治，有效遏制“三合一”场所回潮。继续推进群租房专项整治，建立“1+3+N”工作网络，形成对群租巡

查发现、集中处置、动态监管的闭环管理，共发现群租行为 183 户，督促房东自行整改 146 户，联合整治 87 户。三是加强平安社区建设力度。以“雪亮工程”项目建设推进为契机，切实提升社区“技防+人防”工作力度，夯实平安社区工作网络体系，提高社区群防群治能力，入室盗窃、盗三车、电信诈骗等事件案发率显著下降。

2. 加强信访矛盾化解稳控力度。一是做好历史遗留信访矛盾化解。全力做好“全国”两会、建党百年等重要关键节点信访稳控工作，做好人员劝返工作。依托工作专班，听取信访对象诉求，积极推进历史矛盾化解，已化解历史矛盾 12 件。做好特殊对象社区帮扶、带教、稳控工作。二是集中力量做好群体性矛盾稳控工作。今年，街道涉及精锐教育退费，大华、融创新建地块启动施工等群体性矛盾，为防止群体性矛盾事态升级，根据区相关工作要求，成立工作专班，会同相关委办局结合各阶段矛盾实际情况，研判矛盾形势，制定工作应急方案，做好现场秩序维护，保障辖区秩序稳定可控。三是加强法治政府建设力度。以“三所”联动工作制度为抓手，打造社区法治新格局，街道法律顾问参与合同审核，共召开“三所”联动联席会、交流会 5 次，提供法律咨询 500 余人次，调解矛盾纠纷 30 次，提出法律意见和建议 164 条，审核合同、法律文件 69 件，举办法制讲座 7 场。

四、持续强化社区自治共治水平

1. 加强居民区干部队伍建设。高质量完成 26 个居委会换届选举，选出产生新一届居委会主任 26 名、副主任 3 名、委员 123 名。加强

新一届居民区干部队伍培训，通过开展“四百”走访竞赛活动，组织参加“百事能”技能培训，不断提升居民区干部为民办事能力水平。

2. 积极推进加装电梯工作。按照“业主自愿，政府扶持，社区协商，兼顾各方，依法合规，保障安全”的原则，街道成立加梯工作领导小组，以“加梯梦想盒子”为平台，以徐虎加梯工作室等专业团队为支撑，以“十步三全”工作法，指导居民依法依规推进加装电梯工作，帮助居民解决各类疑难杂症，落实后续管理和维修管理主体，形成加装电梯管理闭环。已完成一次征询 791 幢，完成二次征询 74 幢。本年度已签约 32 台，已开工 10 台，已完工 2 台。全街道累计完工 3 台。

3. 规范业委会工作。加强党建引领下的业委会建设，切实把关好筹备、选举各环节，推进居委会业委会成员“交叉任职”，加强业委会规范化管理与评估工作。截至目前，已完成 8 个小区业委会换届改选，组建业委会 1 个，注销业委会 2 个变更业委会 8 个；正在换届中 9 个，正在组件中 1 个；累计成立业委会功能性党小组 8 个，功能性党支部 10 个。

4. 优化社区营商环境。践行“人靠谱、事办妥”的普陀精神，建立街道月度经济工作例会，细化领导包干联系企业，深化“楼委会”、党建指导员等工作制度，实施“全程帮办”，实现社区党建和安商稳商互动共建，优化营商环境，吸收优质企业参与社区发展、建设。街道商会与石泉路派出所、交警二大队、石泉市场监督管理

所、石泉城市管理行政执法中队共同签署合作框架协议，为企业维权搭建平台，维护企业合法权益。召开街道经济工作例会 5 次；累计开展企业走访调研 699 次，覆盖企业 253 家，解决企业诉求 76 个；新引入上海谦玛网络科技有限公司、上海凯瑞新商业管理有限公司、上海云象有限公司等企业 59 家，新引入企业区级税收 715 万元；集中力量实施商办楼宇销售项目。

进一步做好人大工委、人民武装、统战、妇女儿童、共青团、民防、档案等工作。

石泉路街道办事处

2022 年 3 月 23 日