

公开属性：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2023〕9号

对区人大十七届三次会议 第057号代表建议的会办意见

曹杨新村街道办事处：

王咏等代表提出的《关于增加曹杨街道为老服务项目的建议》收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

曹杨街道社区卫生服务中心位于曹杨街道兰溪路121号，是辖区内社区健康服务体系的重要组成与服务主体，以全科服务为核心、全专结合为导向，积极为辖区内居民提供基本医疗卫生服务。2021年，曹杨街道社区卫生中心通过增添老年友善文化、实行老年友善管理、丰富老年友善服务、打造老年友善

环境，创建成为上海市老年友善医疗机构，通过家庭医生对居民签约、看病、健康管理一体化服务，为老年人就医提供便利。

一、签约家庭医生，安享便捷服务

提倡辖区内常住居民、居民家庭与家庭医生进行签约服务，凡是签约的居民，可享受相应便捷的签约服务。

1、开具慢性病“长处方”，减少就诊次数

高血压、糖尿病、冠心病等慢性病稳定期的签约居民均可开具长处方，即一次性可开具2个月的药物，以减少来院配药次数，方便患者，尤其给年龄大、出行不方便的患者带来便利。

2、开具“延伸处方”，拓展配药途径

签约居民可在社区卫生服务中心通过市级延伸处方网络平台开到以往只能在二三级医院开的部分药品，既能帮助患者减少往返大医院的路途，又能减少实际支付的费用，减轻患者负担。

3、开展社区中医服务，丰富诊疗手段

曹杨社卫是中医药特色示范社区卫生服务中心，能为患者提供中药汤剂、针刺、艾灸、拔罐等各类中医药诊疗服务，其中“糖尿病足疗”是中心的特色品牌项目。曹杨街道是上海市首批中医药特色街区试点街道，棠浦路卫生站去年又成为了上

海市中医药特色示范社区卫生服务站，进一步提高了中医药服务能级。

4、提升全专结合能力，贯彻分级诊疗

普陀区试点探索“以家庭为单位”的“1+1+1”基础上的专家-家医“双签约”服务模式。家医与结对专家共同为签约家庭服务，使签约家庭在社卫中心便可享受到二、三级医院专家指导。区中心医院坐落于曹杨街道，与曹杨社卫开通了双向转诊、预约门诊等绿色通道服务，大大提升了老年人就诊便捷度和满意度。

二、夯实公共卫生，优化预防保健

为居民建立健康档案，开展健康管理，提供高血压、糖尿病等慢性病综合服务。开展社区大肠癌筛查、老年人肺炎疫苗接种、新冠疫苗接种等服务，加强传染病监测和预警。65岁以上的签约居民还可申请一年一度的老年人免费体检。

三、融入数字场景，提升服务体验

1、提供预约挂号。社卫中心开通了诊间预约、健康云平台预约、微信公众号预约等多种渠道。预约后可以按照时段和排队提醒，来合理安排出行，减少在院等候的时间。

2、提供在线咨询。签约患者可以通过健康云平台与家庭医生在线联系，进行日常的健康咨询和用药指导。

3、提供网上复诊。3月，曹杨社区卫生服务中心“互联网+社区诊疗”试运行，既往2个月内来中心就诊的复诊患者，可以通过健康云平台线上挂号就诊配药，使用医保。药品可配送到家，为外出配药不方便的老年患者提供了便利。

上海市普陀区卫生健康委

2023年3月22日

区卫健委联系人姓名：金丽

联系电话：52564588*3313

承办单位通讯地址：大渡河路1668号1号楼C区305室