

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2023〕24号

对区十七届人大三次会议 第059号代表建议的答复

尊敬的金晓代表：

您提出的“提升社区卫生中心的医疗救助能力”的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

基层医疗卫生机构作为医疗卫生服务网络的网底，医疗救治服务能力直接面向居民，承担着社区“健康守门人”的职责。伴随新冠疫情的冲击，以及社区人口增加、社会环境、疾病谱等影响健康因素不断变化，社区居民对医疗卫生服务的需求呈上升趋势，新的形势也对基层医疗机构医疗救治能力和水平提出了更高的要求。为加强社区卫生服务中心整体能力建设，不断满足社区居民日益增长的医疗保健需求，我委要求各社区卫

生服务中心做好以下几个方面：

一、加强急症救治能力，落实核心制度管理

加强各社卫对于急诊、院前急救、应急能力的建设，独立设置抢救室，合理配置给氧设施、吸引器、心电监护仪、简易呼吸机（呼吸囊）、除颤仪、喉镜等急救设备和药品，改善急救硬件条件，完善医务人员基本急救技能培训制度，开展医务人员基本急救技能培训，加强急救技能的指导与培训，按计划开展人员轮训。

建立健全医疗质量和救治体系，严格落实医疗质量安全核心制度，遵循临床诊疗指南、临床技术操作规范和相关病种临床路径，规范临床诊疗行为。坚持首诊负责制，三级医师查房制度、会诊制度、交接班制度、疑难病例讨论制度、危重病人抢救制度等核心制度。认真组织落实质量安全管理目标，执行查对制度、危急值报告制度、严格控制院内感染，加强特殊用药管理、提高药品安全，积极对患者进行入院评估，减少跌倒、坠床和褥疮的发生，加强缺陷管理，妥善处理和上报不良事件，确保医疗安全。

二、加强重点人群管理，医防融合相互结合

以老年人、儿童、孕产妇、慢性病患者、残疾人等人群为重点，以疾病管理和预防保健服务为切入点，提高签约服务利

用率,逐步扩大签约服务范围。在基础性签约服务内容基础上,鼓励拓展不同类型的个性化签约服务内容,包括健康评估、康复指导、家庭病床、家庭护理,并按照慢性病分级诊疗技术方案做好签约服务。提高社区卫生诊断能力,以健康档案、健康体检、临床诊疗数据为依据,分析辖区居民主要健康问题,有针对性地开展健康干预。加强对高血压、糖尿病患者筛查力度,及时发现病人并纳入健康管理,强化防治结合,在日常医疗服务工作过程中开展随访服务。

同时,在老年人、儿童、孕产妇、高血压和糖尿病患者等人群的健康管理中,发挥中医药的优势和作用,增加中医药健康管理内容,提升中医药公共卫生服务能力。积极开展中医“治未病”服务,为辖区居民提供中医药咨询、体质辨识及健康干预服务,大力推广普及中医药健康理念和知识,进一步提高居民对社区医疗服务的感受度和满意度。

三、加强业务学习培训,推进互联网+医疗建设

建立常态学习机制,针对临床医师诊疗工作中的薄弱点和实际需求,开展卫技人员分级分类培训。强化依法执业,加强医务人员法律法规培训,提高依法执业意识,建立健全医疗质控和医疗救治体系,根据质控内容进行原因分析、整改措施以及评估验证,促进医疗质量管理的持续改进和全面提高。

优化完善基层卫生信息系统功能，实现对基本医疗、基本公共卫生、健康管理和签约服务的有效支撑，加强条块整合，实现信息系统互联互通，避免基础数据重复采集录入。推动业务协同，发挥电子健康档案在临床诊疗和预防保健服务中的载体作用；推广远程会诊、远程影像、远程心电等中心的建设和应用，促进优质资源纵向流动；探索人工智能、移动健康监测、健康医疗大数据等信息技术在基层的应用，依托互联网提供网上预约、咨询查询、就医导诊和居民健康动态监测等服务，引导居民参与自我健康管理。

接下来，我委将继续加强基层医疗卫生机构医疗救治能力建设，以居民健康为中心，以问题为导向，不断推动完善基层医疗卫生机构服务功能，提升群众对基层医疗卫生机构的利用率和获得感。

上海市普陀区卫生健康委

2023年5月30日

联系人：肖烽

联系电话：52564588*3315

联系地址：大渡河路1668号1号楼C区303室 邮政编码：200333