

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2023〕26号

对区十七届人大三次会议 第015号代表建议的答复

尊敬的沈坚代表：

您提出的“关于创新机构养老模式 推进普陀区‘医养结合’工作的建议”的代表建议已收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

区卫健委、区民政局等有关部门，为助推普陀区“医养结合”工作，提升区域养老事业发展，切实满足区内人民迫切的养老和医疗需求，主要通过以下几方面开展工作：

一、基本情况

普陀区各级各类医疗卫生机构 224 家，其中二、三级医院 8 家，社区卫生服务中心、分中心 13 家（下设卫生服务站 50

家），专业防治机构 1 所，社会办医院 5 家。共有卫生技术人员 11389 人，实际开放床位 7818 张，老年护理型床位 1648 张。全区养老机构 62 家（含长者照护之家），养老床位 6629 张，其中 17 家养老机构含内设医疗机构。建成集全托、日托、医养结合、助餐等多种功能于一体的“枢纽型”社区综合为老服务中心 26 家，日间服务中心 48 家，社区老年助餐服务场所 102 家（社区长者食堂 35 家、老年助餐点 67 个）；打造标准化老年活动室 274 个，养老顾问点 318 个。通过一头连接专业机构，一头延伸至居民家庭，让老年人不出社区，基本上享受到日托、全托、助餐、助浴、助医等各种养老服务。

二、主要举措

全区 12 家社区卫生服务中心与 62 家养老机构（含长者照护之家）、48 家日间照料中心实现医养结合签约全覆盖，提高医养结合签约服务质量。各社区卫生服务中心与签约养老机构建立联系，加强重点人群分级分类管理，以“红、黄、绿”三色对重点人群、次重点人群、一般人群进行分类管理。建立老年人群“签约服务包”，建立健康档案，开展健康评估，加大健康管理力度，开通就诊、配药绿色通道，开展中医、康复服务。为符合条件的养老机构老年人提供家庭病床、上门巡诊等医疗服务，促进医疗服务向养老机构延伸。加强康复服务、

护理服务和安宁疗护服务建设,持续推进老年友善医疗机构建设,不断深化为老服务理念。

鼓励有一定规模的、新建的养老机构设施内设医疗机构。截至目前,全区有17家养老机构设置有内设医疗机构,满足机构住养老人实际医疗需求。同时依托社区卫生服务中心积极发展社区嵌入式、小规模养老“微机构”,推进长者照护之家、老年人日间服务中心等建设,促进居家、社区、机构养老服务相互衔接、资源共享、融合发展,满足老年人生活照料、紧急救援、医疗护理、精神慰藉等服务需求。

三、特色亮点

自2016年6月,普陀区成功申报成为第一批国家级医养结合试点地区以来,全区广泛开展试点工作。探索并建立了多种医养结合服务模式。

1、“毗邻而建”的医、养机构紧密合作模式:桃浦镇第二社区卫生服务中心与桃浦第一养老院由一条空中走廊互相连通,打破空间限制,将医、养功能置于触手可及的范围。中心在养老院建立130余张家庭病床,实现了“小病不出养老院”。2022年毗邻桃浦社区卫生服务中心建成桃浦老年护理院,床位303张,可便捷为老年人提供养老、医疗、护理、康复等“一站式”服务。

2、“远程服务”的养老院+互联网医院模式：根据《上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案》要求，大力推进“养老院+互联网医院”模式，打通养老机构老人看病就医的“最后一公里”。普陀区第一老年福利院、普陀区社会福利院2家养老机构完成养老院+互联网医院建设。形成在线咨询、预约挂号、复诊续方、在线审方、医保结算、药品配送、线上开单、线下检查、健康科普等全流程线上医疗服务。2023年计划新增2家养老院+互联网医院建设。

3、“多点执业”的支持养老机构内设医疗机构业务开展模式：甘泉社区卫生服务中心5名全科医生在执业证书上加注辖区颐和爱心养老院内设医疗机构执业地点，定期为养老院提供巡诊服务。

4、“指尖下单”的派送到家护理服务模式：真如社区卫生服务中心开发APP，推出菜单式服务，设立医疗服务供给库，按需派单，让老年人足不出户享受护理服务。同时，进一步整合资源，向全区推广并建成“普陀医养”信息化平台，为居家老人提供针对性上门护理服务，成为国家推行“互联网+护理”试点服务的新模式。

四、下一步工作

我们将着眼于提质求精，不断扩大养老服务供给总量，优

化养老服务布局结构，聚焦以社区为落脚点居家养老服务，深化长护险试点工作，探索“为老大脑”医养结合项目，用好“上海养老服务平台”，让养老服务信息“一目了然”“一键通查”，实现养老服务从“有”到“优”提升。

上海市普陀区卫生健康委

2023年6月1日

联系人：金丽

联系电话：52564588*3313

联系地址：大渡河路1668号1号楼C区303室 邮政编码：200333

