

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2024〕14号

对区十七届人大四次会议 第004号代表建议的答复

尊敬的程丽代表：

您提出的“加强社区居民心理健康建设提议”的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

近年来，我区高度关注居民心理健康状况，区卫生健康委加强多部门协作，为社区居民开展了形式多样、内容丰富、针对性强的心理健康科普宣传等工作，努力提升社区居民心理健康素养，取得了较好成果。

一是落实心理知识进社区。我区建立了线上线下并行，传统媒体与新媒体相结合的心理知识科普宣传阵地。组建“心理健康讲师团”，深入社区开展各类心理知识科普讲座，教授社

区居民如何应对职场压力，调节情绪，改善人际关系等；每季度出版一期《心理健康导报》、连续出版了原创心理科普漫画“心博士”10期，分发至各街镇、居委，供居民们阅览。同时，加强线上宣传，通过普陀“e立方”、普陀区精神卫生中心等公众号推送科普图文数百篇；推送“精心说健康”线上视频科普专栏3期，面向社会公众开展线上心理科普讲座3场。通过多种形式进行心理健康科普宣教，不断扩大普及覆盖面，助力提升全民心理健康素养。

二是建立心理健康档案。积极整合各方资源，构建居民心理健康“监测-响应”服务体系，提高对心理问题高危人群的识别和监测，建立心理健康档案，提供专业的心理支持和服务。落实《健康上海行动心理健康促进行动2023年主要指标定期监测方案》精神，在长征镇5个居委开展《国民心理健康素养》问卷调查，加强对社区居民心理健康水平监测，建立健康档案，及时响应社区居民的心理健康需求。

三是探索引入社会力量。在区精神卫生中心院内建立“新生职业康复基地”为即将出院的精神障碍患者融入社会提供职业康复技能。由区精神卫生中心指导，在甘泉路街道引进社会组织，成立区内首个精神健康社工站，为精神障碍患者提供综合职业康复服务。帮助精神障碍患者减少复发，实现自我照料，

减轻家庭负担，促进家庭和谐，更快更好地回归和融入社会。今后，根据各街道镇需求，共同开展精神健康社工站建设，扩大为精神障碍患者社区康复的服务面。

四是建立心理疏导机制。建立并完善 24 小时公益心理健康援助平台，规范危机干预流程与相关工作制度，组建专业的心理危机干预队伍，为区域内居民及时提供服务。扩充“962525”心理热线志愿者团队力量，建立健全心理热线接听制度规范，保障 24 小时心理援助热线工作顺利开展。在全区各街道镇布点投入使用心理服务亭“悦心亭”，自助提供心理健康宣传、疏导等心理健康服务。

五是促进家庭和谐教育。依托“健心引行、筑梦扬帆”医教结合儿童青少年心理健康促进项目，建立健全“家校社医”多部门联动的工作机制，充分整合家庭、学校、社区和医院等各方力量，形成合力，为辖区内儿童青少年提供全方位、综合性、便捷有效的心理健康服务。每月举办线上“心理健康大讲堂”，讲授家庭教育、亲子关系、中高考应对等内容。对促进家庭成员之间的沟通和理解，增强家庭的凝聚力和支持力起到了推动作用。

下一步，我区将继续深化社区心理健康服务。**积极参与社区医养健康服务共同体建设。**将继续依托街镇医养健康服务共

同体，加强对社会力量专业指导，深化与长寿、长征及其他街镇合作，开展约 1500 名老年人群认知筛查，了解居民心理健康状况和需求，并为其中需要进行早期认知干预的老年人建立社区居民心理健康档案，为其提供个性化心理健康服务。**强化社会协同合作，为重点人群提供专业化心理服务。**进一步优化资源配置，以儿童青少年、职场人群、老年人等重点人群为中心，不断拓展心理健康服务覆盖面，并提高心理健康服务质量和技术水平。继续加强“家校社医”多方联动，为儿童青少年提供全方位、综合性、便捷有效的心理健康服务；与区总工会合作开展“‘医’起悦未来”——普工英职场人群心理关爱项目；与甘泉路街道总工会共建职工心理援助 EAP 联盟；开展老年人群认知筛查、认知干预，做到早识别、早发现、早干预，提升老年人生活质量。

上海市普陀区卫生健康委

2024年5月6日

联系人：高峰

联系电话：52564588*3307

联系地址：大渡河路 1668 号 1 号楼 C 区 305 室 邮政编码：200333