

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2024〕16号

对区十七届人大四次会议 第089号代表建议的答复

尊敬的于浩代表：

您提出的“强化社区居委与社区卫生服务中心联动，提高居民对家庭医生签约服务的认知度和参与度”的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

目前，我区结合老年人健康管理、长护险评估、孕产妇保健、儿童保健、残疾人“康复之家”等工作，推进重点人群应签尽签。以需求为导向，推进以企事业单位、产业园区、商务楼宇、校园等功能社区人群签约服务，稳步扩大签约覆盖面。

一、加强宣传引导，推进家庭医生签约服务。

区卫健委依托“健康普陀医立方”微信公众号，设立“同

心医+”科普专栏，“医途风采”展现特色，“医路畅通”政策解读，“健康热聊”微视频节目，将家庭医生签约服务和各社区卫生服务中心特色亮点服务进行展示和推广。

各街道镇充分运用现代公共传媒手段宣传家庭医生签约工作。例如长风街道在街道微信公众号“看长风”中刊登《长风社卫家庭医生签约服务窗口正式启用！线上+线下，签约超便捷》一文。通过多途径形式向居民宣传签约服务。

二、强化合作交流，引导家庭医生进社区。

区卫健委引导各社区卫生服务中心依托“3.5学雷锋纪念日”“5.19世界家庭医生日”系列活动，老年健康宣传周等主题活动组织家庭医生团队走进社区，开展家庭医生签约服务政策宣讲、健康科普讲座、慢病筛查等便民服务，让居民了解家庭医生签约服务政策。

各街道镇以党建引领为抓手，通过与各社区卫生服务中心共建，开展各类健康讲座、免费义诊等服务。例如长寿路街道通过与长寿社卫结对，在辖区内设立2个“家庭医生工作室”，推动医疗服务与社区服务深度融合，定期为居民提供多元化的健康管理服务。

三、坚持问题导向，聚焦居民需求。

区卫健委每年开展2次家庭医生签约服务满意度调查，委托第三方走进12家社区卫生服务中心进行现场问卷，通过致电签约居民了解社区居民对家庭医生签约服务的需求和满意

度。

各街道镇将推进家庭医生签约服务与各居委会条线活动紧密结合，比如关爱特殊人群高龄老人、残疾人、失独家庭、贫困人群等工作，听取各类人群需求，积极与社区卫生服务中心进行沟通，提升重点人群对家庭医生的信任和粘合度，共同推进家庭医生签约服务。

四、整合优势资源，提供便捷服务。

区卫健委依托“上海健康普陀”微信公众号，嵌入社区互联网诊疗等服务。各社区卫生服务中心通过多渠道宣传“健康云”线上签约流程，帮助居民足不出户即可实现常见病、慢性病的复诊及配药以及线上签约等医疗服务。

各街道镇积极动员社会组织、志愿者和专业团队参与居民家庭医生签约工作，通过搭建合作平台，建立志愿服务队伍等方式，开展家医政策宣传，引导社区居民通过“健康云”app实现线上签约，使居民享受更加便捷的服务。

上海市普陀区卫生健康委

2024年5月29日

联系人：金 丽

联系电话：52564588*3313

联系地址：大渡河路1668号1号楼C区305室 邮政编码：200333

