

# 上海市普陀区人力资源和社会保障局

普人社〔2024〕22号

签发人：王元

## 2024年度普陀区人力资源和社会保障局 法治政府建设情况报告

区政府：

2024年以来，在区委、区政府的坚强领导下，区人社局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，聚焦人社工作重点，持续推进法治人社建设，现将区人社局2024年度法治政府建设情况报告如下：

### 一、2024年主要举措和成效

#### （一）深入学习贯彻习近平法治思想

1. 聚焦聚力“关键少数”。制定《人社局领导干部应知应会党内法规和法律法规清单》，将习近平法治思想、《法治政府建设实施纲要（2021—2025）》等纳入年度理论学习中心组学习重

要内容，深入学习习近平总书记考察上海重要讲话精神、在中共中央政治局第十四次集体学习时关于促进高质量充分就业的重要讲话精神等治国理政新理念新思想新战略，截至目前，开展党组中心组学习 17 次。

**2. 加强法治教育培训。**利用“人社政策月月讲”平台，开展人力资源服务机构管理规定、政府信息公开条例等法规规定的讲解培训，进一步增强法治意识。举办习近平法治思想系列学习之“行政复议法的修订及其对执法实务影响”专题讲座，邀请知名法学教授专题讲授习近平法治思想。积极参与“人社练兵比武”知识竞赛，我区有 6 名选手代表上海市参加全国赛，数量位列全市各区第一。

## （二）全面优化法治营商环境

**1. 聚焦劳动就业领域营造公平竞争的市场环境。**完善“1+10+N”的就业公共服务网络，建成“15 分钟就业服务圈”社区就业服务站点 13 个。推行数字赋能的就业公共服务模式，建设“靠普职”就业服务信息化平台，打造“靠普职家”就业服务品牌，推动就业政策、站点服务、项目活动线上集成发布。全市首发于劳动维权受理大厅设立“解忧草”就业服务站点，开创“维权就业一体化、解纷解忧一站式”特色服务模式。深入开展和谐劳动关系创建活动，完成和谐企业创建 556 家、辅导培育 50 家。在区属国企实现劳动争议调解组织全覆盖，成立人力资源行业劳动争议调解组织，建成区级劳动人事争议一站式化解工作中心和

“饿了么”劳动纠纷一站式市区联合调解中心。强化欠薪源头治理，畅通维权渠道，提高核处效率，截至10月底，处置各类欠薪案件3582起，其中“全国根治欠薪线索反映平台”案件2697起，办结率98.96%，解决率91.94%。

**2. 持续优化提升“一网通办”服务水平。**持续推进“放管服”改革落地，新增上线“见习人员补贴”免申即享事项，有序推进“申请鼓励灵活就业补贴”事项，持续优化业务流程，提升“一网通办”智慧化水平。积极推广普陀区职业技能培训信息之窗场景“随申码”（企码）服务场景应用。深入开展人社高频场景应用宣传推广，有效提高企业和群众对事项服务的知晓率和参与度。

### （三）民主科学推进重大行政决策

**1. 做好行政规范性文件管理工作。**制定《关于对本区征地养老人员发放2024年度一次性节日补助费的通知》等3件规范性文件，均按规定落实调研论证、征求意见、合法性审查等法定程序。落实规范性文件“定期清理、动态调整”的要求，全面梳理现行有效规范性文件4件，及时清理失效文件。

**2. 严格落实重大行政决策程序。**《关于进一步加强普陀区技能人才队伍建设的实施办法》被纳入普陀区人民政府重大行政决策事项目录，严格落实公众参与、专家论证、风险评估、公平竞争审查、合法性审查、集体讨论决定等法定程序。充分发挥局法律顾问作用，截至目前，审查各类合同57次，为推进法治人社

保驾护航。

#### （四）持续深化行政权力制约监督

1. **接受上级机关和司法机关监督。**截至目前，答复行政复议案件 20 件，复议机关维持 11 件，无复议被纠错情况发生。行政应诉 40 件，已结案 29 件，未发生败诉情况，行政负责人出庭应诉率 100%。作为行政诉讼应诉方积极参与上级机关组织的行政诉讼“三合一”活动，共 100 余人参加旁听。收到检察建议书 1 件和行政复议建议书 1 件，深刻分析建议内容，研究相关改进措施，及时反馈整改情况。

2. **接受人大、政协和社会监督。**接受区人大对贯彻落实《上海市就业促进条例》情况监督，并以此次执法检查为契机，持续探索创新，进一步提升就业创业工作。开展“靠谱职家，就在身边”政府开放月活动，认真听取企业群众代表提出的意见建议，不断提升工作服务水平。认真做好政务公开信息的更新、补充与完善，截至目前主动公示行政许可信息 793 条，公文 23 件，广泛接受社会监督，保障公众的知情权和参与权。

#### （五）推进严格规范公正文明执法

1. **严格落实行政执法“三项制度”。**严格落实行政执法公示制度，事前、事中、事后执法信息全部公开到位；推进执法全过程记录工作，执法全过程音像记录集中保管，案卷同步上传至业务经办系统；贯彻重大执法决定法制审核制度，安排专门部门负责重大行政执法法制审核。截至目前，依法发出责令改正通知书

33 件，作出行政处理 20 件，追发 5284 人被拖欠工资 4676.69 万元。

**2. 创新事中事后监管方式。**建成职业技能培训综合监管一件事运营平台，集成多部门多领域监管事项，实施“综合查一次”组团式执法。开展“双随机，一公开”检查，对劳务派遣、人力资源机构、采取不定工时企业和在建工地共开展 65 次抽查，且相关信息均在“互联网+监管”系统及时公开。精准实施劳务派遣和实行其他工时企业信用分类监管，结合监管重点、危害程度、社会影响等方面划分三个信用等级，根据被检查对象对应信用等级采取精细化监管手段。

#### （六）构建尊法守法和谐环境

加强普法宣传教育，多形式、多角度、多频次广泛宣传宪法、民法典和涉及人社法律法规有关规定。依托普陀区国有企业建立劳动争议调解组织推进会、HR 沙龙等活动，结合新修订行政复议法的实施、“民法典宣传月”“宪法宣传周”等重要节点宣传《就业促进法》《劳动合同法》《上海市工伤保险实施办法》等法律法规，全年共开展普法宣传活动 12 次。“普陀人社”微信公众号每周二、四利用问答式解读、以案释法等形式定期宣传人社法规政策，将法言法语转化为企业群众读得懂、弄得通、可操作的具体行为规范。

## 二、存在的不足

2024 年区人社局在法治政府建设工作上取得了一定成效，但

是还存在一些不足。一是贯彻习近平法治思想还不够系统深入具体，将学习成果转化为工作实效的能力需进一步提升。二是法治宣传内容不够全面，侧重于对上位法律法规的宣传，对本部门制定发布的规范性文件的宣传有待加强。

### **三、主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责、加强法治政府建设的工作情况**

2024年，局党政主要负责人认真履行推进法治建设第一责任人职责，贯彻落实领导干部“述法”相关规定，将履行推进法治建设第一责任人职责情况列入个人年度述职报告。

一是带头学习贯彻习近平法治思想。充分发挥“头雁”作用，带头学习习近平法治思想，并将其纳入局党组中心组年度学习计划加以推进。将依法行政、学法用法等情况纳入基层单位领导班子及其成员的年度考核内容，促进基层单位领导班子主动提升法治意识。二是扎实谋划有序推进法治建设。结合《法治普陀建设规划（2021—2025年）》及区人社局2024年度工作安排，将法治政府建设作为年度工作要点，与业务工作同谋划、同部署、同推进。定期听取法制部门工作汇报，了解法治工作进展情况。

### **四、2025年主要安排和举措**

**1. 深学笃用习近平法治思想。**以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以更高标准、更严要求、更实举措践行党的二十大精神、二十届三中全会精神，深刻领会习近平总书记关于法治政府建设的重要指示精神，进一步提高人社系统工作人员运用法治

思维和法治方式解决问题、化解矛盾、应对风险、推动工作的能力水平。

**2. 依法全面履行人社各项职能。**充分发挥法治工作在政府建设的参谋、助手作用，提高行政决策科学化民主化水平。推动高质量就业工作，加强人力资源管理服务，构建和谐劳动关系，提高民生保障水平，提升公共服务效能，切实优化法治化营商环境。

**3. 持续深化法治宣传教育。**贯彻“八五”普法要求，充分发挥人社优势，创新完善法治宣传教育形式，抓好“工伤宣传月”“宪法宣传周”等重要时间节点主题宣传，增强广大企业群众的法治观念和法治意识。

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2024年11月25日



---

上海市普陀区人力资源和社会保障局 2024年11月25日印发

