

项目绩效自我评价

项目名称：	智联普陀	预算单位：	上海市普陀区科学技术委员会
具体实施处（科室）：	信息化科	是否为经常性项目：	
当年预算数（元）：	57,432,800.00	上年预算金额（元）：	10,400,000.00
预算执行数（元）：	57,394,271.00	预算执行率（%）：	99.93%
项目年度总目标：	2018年以来，为有效提升全区社会治理智能化水平，区科委根据区委、区政府要求开展“智联普陀”项目，为“智联普陀城市大脑”提供坚实的基础网络支撑。2021年度“智联普陀”项目包括“智联普陀无线专网”、“智联普陀光纤专网”、“智联普陀运营中心”和“智联普陀第三方专项评估”等四个子项目。 项目年度总目标是：紧紧围绕全区数字化转型工作布局，着力推进治理数字化、“一网统管”建设，加强“智联普陀”各项目管理，为普陀区城区治理高质量发展提供强有力的基础支撑。具体目标任务是：1、按计划实施智联普陀光纤专网、无线专网项目购买服务；2、完成智联普陀运营中心信息化建设项目第三方审价；3、做好智联普陀基础网络第三方专项评估工作。		
自评时间：	2022-02-21		
绩效等级：	优		
主要绩效：	2021年，区科委圆满完成“智联普陀”项目各项目标任务，主要绩效包括基础网络建设、神经元建设、运营中心建设和第三方评估等四方面。一、基础网络建设（一）无线专网建设 基于广电500M和700M频段的IoT及NGB-W两张新型城域物联专网已于2018年8月底实现全区覆盖并开通使用，其中NGB-W专网宏站建成60处，IoT专网微站建成141处，全部站点按照重点区域和均匀布点进行设计布局，可全方位覆盖整个普陀道路和重点区域。另外部署229个室内型站点，用于民防、地下车库、商务楼宇内信号覆盖。目前“智联普陀”无线专网已常态化运行，网络服务稳定可靠。根据第三方技术测试评估结果，IoT专网全区覆盖率达95%以上，NGB-W专网全区覆盖率达93%以上，有效支撑了“智联普陀城市大脑”应用的拓展和深化。（二）光纤专网建设 按照区委区政府领导关于全区政务光纤骨干网络集约化建设的工作部署，区科委委托上海市信息管线有限公司开展“智联普陀光纤专网”项目建设。截至2021年底我区已完成2598处接入点位的“最后一公里”接入工作，覆盖区政府核心节点、21个院外委办局、10个街道镇、27个实体片区、15个派出所、167处居委会和670处社区智能安防点位，共建成792处街面光交箱，完成全部路面骨干线路建设。有力支撑了智联普陀城市大脑、社区智能安防、社区治理云平台等全区性应用平台运行，初步实现了雪亮工程、智慧公安、智联普陀、智能安防、区政务外网、区核心环网的多网合一。二、神经元建设 区城运中心委托上海东方明珠数字电视有限公司根据委办和街镇需求，在全区10个街镇共安装110325个感知设施，其中在全区共性建设方面部署24种类型的感知设施，安装107630个感知设施，服务于64个不同场景；个性建设方面部署9种类型的感知设施，安装2695个感知设施满足城市管理的多维度需求。2021年，区城运中心与消防、民防、市场监督管理等部门沟通协调，将已建“智联普陀”5.6万个物联感知设施实时数据接入行业系统平台，实现数据服务精准化和监管运作专业化，推动城市治理模式由被动应对向自动发现转变。三、运营中心建设 智联普陀运营中心信息化建设项目位于同普路602号区城运中心，建筑面积为11540.3㎡，其中精装修面积4514㎡、简装修面积7026.3㎡。项目主要建设内容包括大屏系统、综合布线、音视频及中控系统、指挥保障等四部分。本项目建设的信息化系统是作为智联普陀运营中心的运行保障系统，对运营中心所有的系统设备进行统一管理，对指挥调度过程中涉及的各种资源和相关内容进行统一管理，建成区、街镇、各委办和片区多级运行为一体，常态和应急于一体的综合保障平台，为运营中心全面及时掌握运行状态、协调指挥、快速处置提供强有力的保障。该项目在2020年10月28日通过竣工验收，2021年6月本项目第三方财务监理单位完成第三方审价报告。四、第三方评估 项目建成后，区科委委托第三方专业机构对“智联普陀光纤专网”及“智联普陀无线专网”两个网络购买服务项目实际服务使用情况开展专项评估，每季度出具评估报告作为项目服务费用结算依据。评估内容主要包括实地查勘及相关技术测试、服务质量评估和第三方评估报告编写等。第三方专业机构每季度均按时提交评估报告，为两张专网服务费用的结算提供了依据。		
主要问题：	区科委会同区城运中心经过广泛调研，对“智联普陀”项目提出了两条主要问题：一是社会公众满意度未达到全部满意，“智联普陀”项目为全区“一网统管”和治理数字化转型提供了坚实的基础网络支撑，但社会公众知晓率和满意度仍有待提升。二是项目使用者满意度未达到全部满意，在项目日常使用过程中还存在新老平台标准、要求、操作不一致的问题，项目使用者满意度仍有待提升。		
改进措施：	针对两方面主要问题，下一步区科委将做好以下三项措施：一是将项目需求与加强城市精细化管理统一起来，进一步完善物联感知网络，精准采集城市体征数据。二是加强项目宣传力度，扩大“智联普陀”项目在社会的影响力和知晓度，充分调动各类主体参与的积极性，同时收集汇总群众反映的问题。三是加强项目使用者调研力度，深入研究实际使用者意见建议的可行性，推出更多基层一线“管用、爱用、受用”的应用场景，持续提升项目使用者满意度。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
		项目实施的实际产出与计划产出的比率，用以反映和考核项目产出目			

1	产出指标		标的实现程度。(对照项目具体绩效目标和指标)	45	45	
2		服务完成率	用以反映服务完成情况。	10	10	
3		测评、评估完成率	用以反映测评、评估完成达标情况。	10	10	
4		服务验收合格率	用以反映服务验收合格情况。	10	10	
5		测评、评估完成达标率	用以反映测评、评估完成达标情况。	5	5	
6		测评、评估完成及时率	用以反映测评、评估完成及时情况。	5	5	
7		服务完成及时率	用以反映服务完成及时情况。	5	5	
8	效益指标		项目实施是否解决了项目设立时要解决的问题和要达到的效果(含社会效益、生态效益、经济效益等,属于政府购买服务项目的,应结合实际收集社会公众满意度信息)。(对照项目具体绩效目标和指标)	35	35	
9		城市精细化管理提升效果	用以反映城市精细化管理提升情况。	20	20	
10		长效管理制度建设	用以反映长效管理制度情况。	15	15	
11	满意度指标			20	18	
12		社会公众满意度	用以反映社会公众满意度情况。	10	9	
13		项目使用者满意度	用以反映项目使用者满意度情况。	10	9	
	合计			100	98	