

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	智联普陀						
主管部门	上海市普陀区科学技术委员会			实施单位	上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	52900000.00	52898000.00	52,494,160	10	99.24%	9.92
	其中：当年财政拨款	52900000.00	52898000	52494160	—		
	上年结转资金	0	0	0	—		
	其他资金	0	0	0	—		
	预期目标			实际完成情况			
2018年以来，为有效提升全区社会治理智能化水平，区科委根据区委、区政府要求开展“智联普陀”项目，为“智联普陀城市大脑”提供坚实的基础网络支撑。2022年度“智联普陀”项目包括“智联普陀无线专网”、“智联普陀光纤专网”和“智联普陀第三方专项评估”等三个子项目。项目年度总目标是：紧紧围绕全区数字化转型工作布局，着力推进治理数字化、“一网统管”建设，加强“智联普陀”各项目管理，为普陀区城区治理高质量发展提供强有力的基础支撑。具体目标任务是：1、按计划实施智联普陀光纤专网、无线专网项目购买服务；2、做好智联普陀基础网络第三方专项评估工作。	2022年，区科委圆满完成“智联普陀”项目各项目标任务，主要绩效包括无线专网、光纤专网和第三方评估等三方面。 一、无线专网 基于广电500M和700M频段的IoT及NGB-W两张新型城域物联专网已于2018年8月底实现全区覆盖并开通使用，其中NGB-W专网宏站建成60处，IoT专网微站建成141处，全部站点按照重点区域和均匀布点进行设计布局，可全方位覆盖整个普陀道路和重点区域。另外部署229个室内型站点，用于民防、地下车库、商务楼宇内信号覆盖。2022年“智联普陀”无线专网已常态化运行，网络服务稳定可靠。根据第三方技术测试评估结果，IoT专网全区覆盖率达95%以上，NGB-W专网全区覆盖率达93%以上，有效支撑了“智联普陀城市大脑”应用的拓展和深化。 二、光纤专网 按照区委区政府领导关于全区政务光纤骨干网络集约化建设的工作部署，区科委委托上海市信息管线有限公司开展“智联普陀光纤专网”项目建设。截至2022年底我区已完成2575处接入点位的“最后一公里”接入工作，覆盖区政府核心节点、21个院外委办局、10个街道镇、27个实体片区、15个派出所、167处居委会和670处社区智能安防点位，共建成792处街面光交箱，完成全部路面骨干线路建设。有力支撑了智联普陀城市大脑、社区智能安防、社区治理云平台等全区性应用平台运行，初步实现了雪亮工程、智慧公安、智联普陀、智能安防、区政务外网、区核心环网的多网合一。 三、第三方评估 2022年，区科委委托第三方专业机构对“智联普陀光纤专网”及“智联普陀无线专网”两个网络购买服务项目实际服务使用情况开展专项评估，每季度出具评估报告作为项目服务费用结算依据。评估内容主要包括实地查勘及相关技术测试、服务质量评估和第三方评估报告编写等。第三方专业机构每季度均按时提交评估报告，为两张专网服务费用的结算提供了依据。						

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	评估、服务完成率	=100%	100%	20	20	
	质量指标	评估、服务验收合格率	=100%	100%	15	15	
	时效指标	评估、服务完成及时率	=100%	100%	15	15	
效益指标	社会效益指标	城市精细化管理提升性	提升	提升	5	5	
		下一代无线广播电视网络室外成功接收率	>=95%	95%	10	10	
		物联专网覆盖率	>=95%	95%	10	10	
	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	完善	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	项目使用者满意度	>=90%	90%	10	8	偏差原因分析：项目使用者满意度未达到全部满意，在项目日常使用过程中还存在新老平台标准、要求、操作不一致的问题，项目使用者满意度仍有待提升。改进措施：加强项目使用者调研力度，深入研究实际使用者意见建议的可行性，推出更多基层一线“管用、爱用、受用”的应用场景，持续提升项目使用者满意度。
总分					100	97.92	

<p style="text-align: center;"><b>财政项目支出绩效自评表</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(2022 年度)</b></p>								
项目名称	市张江管委会专项发展资金监管经费							
主管部门	上海市普陀区科学技术委员会			实施单位	上海市普陀区科学技术委员会			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	305000.00	305000.00	291,000	10	95.41%	9.54	
	其中：当年财政拨款	305000.00	305000.00	291000	—			
	上年结转资金	0	0	0	—			
	其他资金	0	0	0	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过本项目的实施，对张江高新区专项发展资金项目执行期的资金实际投入、专项资金的使用管理及其合理合规性进行审计跟踪，并出具相应的验收审计报告，保证专项资金专款专用。			2022年，通过本项目的实施，对张江高新区专项发展资金项目执行期的资金实际投入、专项资金的使用管理及其合理合规性进行审计跟踪，并出具相应的验收审计报告，保证专项资金专款专用。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	验收审计报告完成率	>=95%	100%	20	20	
		质量指标	验收审计报告达标率	>=95%	100%	20	20	
		时效指标	验收审计报告完成及时率	=100%	90%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	相关单位认可度	>=90%	100%	10	10	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	20	19	偏差原因分析：现行管理制度仍存在优化空间，需在后续工作中进一步完善。改进措施：根据工作实际开展情况对管理制度进行调整和完善，进一步健全长效管理制度。
满意度指标	服务对象满意度指标	相关单位满意度	>=90%	100%	10	10		
总分					100	98.53999999999999		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	区科动工作物资保障							
主管部门	上海市普陀区科学技术委员会				实施单位	上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	38090.00	38090.00	38,090	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	38090	38090	38090	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	基本推进完成区国防科技动员工作保障建设，及时完成科技潜力企业调查等相关工作任务。				已按工作计划推进并完成国防科技动员相关工作，加强科技企业军民两用技术相互转化，5家企业获2022年度协同创新项目立项；落实科技动员方案，培育智能软件和研发服务产业新兴领域科技动员力量建设；完成市融办关于空间信息产业潜力调查任务；完成民兵编组任务，对全市各区科委民兵编组工作进行全面摸排并提出工作建议。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	区科动潜力调查、队伍建设、民兵整组完成率	>=90%	100	20	20	
		质量指标	区科动潜力调查达标率	=100%	100	20	20	
		时效指标	区科动潜力调查及时率	=100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	保证科技动员响应保障	及时	及时	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用方满意度	满意	满意	10	10		
总分						100	100.00	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	服务经济工作经费						
主管部门	上海市普陀区科学技术委员会			实施单位	上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	678000.00	640000.00	634,441	10	99.14%	9.91
	其中：当年财政拨款	678000.00	640000	634441	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预期目标			实际完成情况			
年度总体目标	<p>通过本项目的实施，保障部门有效履行科创服务职能，确保各项工作依法依规，推动产业招商、企业服务等工作有序开展，营造良好科创氛围。通过微信公众号和专版宣传本区科技创新工作，形成支持科技创新工作的舆论氛围。通过本项目的实施，保障部门有效履行科创服务职能，确保各项工作依法依规，推动产业招商、企业服务等工作有序开展，营造良好科创氛围。</p>			<p>加大科技新闻宣传工作。全年在市级媒体刊发各类宣传稿件102余篇，在市区各类报刊杂志、官方微信发布信息176篇次，在学习强国市级平台发布信息和科普视频44篇；围绕中以（上海）创新园开园三周年，策划推出《华东科技》杂志封面故事；推出《上海科技报》普陀数智产业专版。完成6个区科技研发平台项目验收，6个平台在项目建设期实现收入7.1亿元，参与制定7项国家标准、14项地方标准，获省部级以上科技奖励11项，在引领科技创新、推动产学研合作等方面发挥了重要作用。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	法律、宣传服务完成率	>=90%	100%	5	5	
		企业服务活动完成率	>=90%	100%	5	5	
		区科技研发平台建设完成率	>=90%	100%	5	5	
	质量指标	法律、宣传服务完成达标率	>=90%	100%	5	5	
		企业服务活动达标率	>=90%	100%	6	6	

绩效指标		区科技研发平台建设达标率	>=90%	100%	6	6		
	时效指标	法律、宣传服务完成及时率	>=90%	100%	6	6		
		企业服务活动及时率	>=90%	100%	6	6		
		区科技研发平台建设及时率	>=90%	100%	6	6		
	效益指标	社会效益指标	科技工作知晓率	增强	增强	10	10	
			科技政策知晓率	增强	增强	10	10	
			科技创新引领作用	提升	提升	10	9	宣传工作覆盖面仍有待进一步提升。后续，将用好各类宣传阵地，扩大科技宣传的广度。
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务企业满意度	满意	满意	10	10	
	总分					100	98.91	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	专家工作与项目管理经费						
主管部门	上海市普陀区科学技术委员会			实施单位	上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	1061000.00	945000.00	940,940	10	99.58%	9.96
	其中：当年财政拨款	1061000.00	945000	940940	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	支持2022年度市创新资金、区科技创新项目立项、验收等工作的开展 保障部门有效履行科创服务职能，确保各项工作依法依规，推动产业招商、企业服务等工作有序开展，营造良好科创氛围。			完成2022年度市创新资金、区科技创新项目的立项、验收等各项工作；全力推动两大产业发展。推动落实区智能软件、研发服务产业专项扶持政策，支持智能软件项目28个、研发服务项目14个；做好各类科技专项管理。全年完成462家科技型中小企业、258家高新技术企业认定，其中首次认定高企76家，超额完成“新认定高企45家、力争60家”的年度目标；获批立项4家市科技小巨人（培育）企业，新认定17家区科技创新型小巨人企业、12家区“互联网+”企业；新认定10项高新技术成果转化项目，2家企业分获2021年度高新技术成果转化项目“自主创新十强”和“百佳”称号；24家企业获上海市软件“双百”称号，获奖企业数量居全市第二。积极争取市级政策支持，区内企业获张江专项、软集专项、科学技术奖等政策扶持0.96亿元，同比增长近52.92%；全年区级科创资金支持12605.23万元，涉及企业441家次。成功举办第五届长三角国际创新挑战赛数智普陀专场，推动普陀城市数字化转型工作。保障部门有效履行科创服务职能，确保各项工作依法依规。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		区科技创新项目申报、立项、验收、监督完成率	>=90%	100	4	4	
		企业研发费用加计扣除项目评审完成率	>=90%	0	1	0	税务部门未提交鉴定项目。未来将加强与税务部门的沟通协作，努力改善年度指标偏差情况

绩效指标	产出指标	数量指标	创新赛事完成率	>=90%	100	4	4	
			区互联网+及新基建项目信用评估完成率	=100%	100	4	4	
			区小巨人、互联网+、新基建科技产业项目申报、立项、验收、监督完成率	=100%	100	4	4	
			机器人项目评审、验收审计完成率	>=95%		4	4	
		质量指标	区科技创新项目申报、立项、验收、监督完成达标率	>=90%	100	4	4	
			企业研发费用加计扣除项目评审完成达标率	>=90%	0	1	0	税务部门未提交鉴定项目。未来将加强与税务部门的沟通协作，努力改善年度指标偏差情况
			创新赛事达标率	>=90%	100	4	4	
			区互联网+及新基建项目信用评估报告使用率	=100%	100	3	3	
			区小巨人、互联网+、新基建科技产业项目申报、立项、验收、监督达标率	=100%	100	3	3	

		机器人项目评审、验收 审计达标率	>=95%		3	3	
	时效指标	区科技创新项目申报、 立项、验收、监督完成 及时性	>=90%	100	4	4	
		企业研发费用加计扣除 项目评审完成及时性	>=90%	0	1	0	税务部门未提交鉴定项目。未来将加强与税务部门的沟通协作，努力改善年度指标偏差情况
		创新赛事及时率	>=90%	100	3	3	
		区互联网+及新基建项 目信用评估及时率	=100%	100	1	1	
		区小巨人、互联网+、 新基建科技产业项目申 报、立项、验收、监督 及时率	=100%	100	1	1	
		机器人项目评审、验收 审计及时率	=100%		1	1	
效益指标		社会效益指标	评审项目覆盖率	=100%	100	10	10
	相关单位认可度		>=90%	100	10	10	
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	100	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务企业、相关单位满 意度	满意	100	10	10	



财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	区科委信息化管理系统二期						
主管部门	上海市普陀区科学技术委员会			实施单位	上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	199200.00	190400.00	190,350	10	99.98%	10
	其中：当年财政拨款	199200.00	190400	190350	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>一是实现内部行政办公事务的信息化管理及数据留痕的目标；二是通过线上项目申报功能，实现区科技企业信息的自动采集、汇总统计与检索使用的目标；三是利用各科室所提供数据源，搭建共享数据池，同时形成针对每家企业的一套完整的数据信息档案，从而实现智能便捷的企业信息检索功能。</p>			<p>在行政办公管理方面，实现内部行政办公事务的信息化管理及数据留痕，大大提升信息流转效率；在上会管理方面，解决了上会议题的收集及审批整体流程繁琐复杂且无法追踪以及撤回的问题；在企业数据管理方面，实现了普陀区科技企业库的基本框架，通过采集项目申报信息和对科技企业信息的梳理、采集、维护、管理及分析，建设普陀区科技企业库，实现普陀区科技企业信息的有序管理；在项目申报方面，实现了企业线上申报的功能，解决了信息流转效率较低，无法有效保留数据痕迹，同时无法清晰了解和掌握相关情况等问题，提高项目申报工作的规范性、便捷性、安全性，提升科室人员办公效率和科技资助资金使用效能；在专家管理方面，实现了将现有专家信息汇总、归集、上传至系统，为各科室提供系统查询功能；在党建工作方面，实现了统计和展现区科委党建工作的开展与完成情况，各科室人员可以将党组织活动及党风廉政相关文件和信息上传至党建系统，可以进行活动发布、活动筛选、文件下载等功能；在系统管理方面，实现了科室对账号进行新增、删除和修改权限等操作，避免一个人可能存在多个账号，解决员工职能不明确，权限分配不合理等问题；同时，移动OA模块实现了办公移动化、轻量化、办公人员身边没有电脑也可快速处理工作事宜的需求。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	系统升级完成率	>=95%	100%	20	20	
	质量指标	升级产品验收合格率	>=95%	100%	15	15	
	时效指标	系统升级及时率	>=95%	100%	15	15	

绩效指标	效益指标	社会效益指标	项目网上申请实现度	>=95%	100%	10	10	
			后台支撑保障力	>=95%	100%	5	5	
			系统平台共享度	>=95%	100%	5	5	
	可持续影响指标	长效管理机制建设完成度	>=95%	95%	10	10		
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	>=95%	95%	10	8	偏差原因分析：尚未达到全部满意，系统还可根据日常工作调整进一步更新完善。改进措施：一是协调建设团队开展系统使用情况调研，及时发现、汇总在系统使用过程中发现的意见建议，进一步更新、完善系统功能；二是开展系统操作使用的专题培训，进一步简化、整合操作的方法、步骤，提高人员使用的满意率。
总分						100	98.00	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	科普经费						
主管部门	上海市普陀区科学技术委员会			实施单位	上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	3000000.00	2590000.00	2,588,328	10	99.94%	9.99
	其中：当年财政拨款	3000000.00	2590000	2588328	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预期目标			实际完成情况			
年度目标	<p>围绕创新驱动，持续打造普陀科技节品牌，以提高公众科学素质、构建科学文化为主线，组织丰富多彩的科技节科普活动；丰富科普内容供给，鼓励区内科研院所、企事业单位等主体开展科普创作，完善科普传播网络，在微信公众号、学习强国、抖音、哔哩哔哩等平台加大科普内容传播；加强科普阵地建设，发挥好科普基地、街道镇科普创新屋等科普资源功能，贴近社区为居民提供更加丰富的科普服务；加大科普人才队伍建设，举办好科普讲解员大赛，充分挖掘优秀科普人才，壮大科普志愿者队伍。</p>			<p>以活动推动科学知识普及。组织开展2022年普陀区“全国科技活动周”主题宣传活动，推送科学抗疫内容，推动在全社会形成讲科学、爱科学、学科学、用科学的良好氛围；举办2022年普陀区科技节活动，以“走进科学、你我同行”为主题，“线上+线下”联动指导全区科普基地、科研院所、科创企业和街道镇举办科普惠民活动30场，共计327819人次参与。“线上+线下”联动开展第八届上海国际自然保护周活动，以亲子和家庭为主要对象开展人与自然市民科普活动，以区内的科技园区和科技企业为主要对象开展环保科普活动，组织10余场活动，累计线上线下参与人次超过10万人。以项目助推科技创新发展。修订《普陀区科普创新项目资助管理办法》，完成2022年区科普创新项目申报立项；完成2021年度普陀区科普创新项目验收，16个科普项目合计举办线下科普活动178场、线上科普活动67场，惠及受众226万余人次；指导360围绕互联网安全开展科普“一区一特”创建；指导“少儿图书馆（长风馆）和区青少年中心新增科普基地认定，其中区青少年中心成功认定为上海市科普基地。以参赛提升科普作品质量。推选7人参加第九届上海市科普讲解大赛复赛；选送作品参加2022年上海市科学实验展演汇演活动，上海纺织博物馆《新新白娘子传奇》、华东师范大学《停不下来的冰壶》获评三等奖，华东师范大学《“化”东奥·话冬奥》《妙笔生花》获评优秀奖；华东师范大学出版社出版《古诗带你去探秘》（美绘版）获评2022年上海市优秀科普图书。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	科普活动开展完成率	>=95%	100	10	10	
		科普活动开展完成达标					

绩效指标	产出指标	质量指标	率	>=95%	100	10	10	
		时效指标	科普活动开展完成及时率	>=95%	100	30	30	
	效益指标	社会效益指标	社会公众知晓度	>=90%	100	30	28	原因：受22年疫情影响，线下科普活动数量减少，知晓度有所下降。改进措施：加大宣传力度，增加线下科普活动数量，利用多种方式吸引公众参与科普活动，提高公众知晓度。
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务企业满意度	满意	满意	10	10	
总分						100	97.99	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	信息化项目常规运行经费						
主管部门	上海市普陀区科学技术委员会			实施单位	上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	3558000.00	2846000.00	2,820,992.34	10	99.13%	9.91
	其中：当年财政拨款	3558000.00	2846000	2820992.34	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>项目年度总目标是：按照城市数字化转型整体性转型、全方位赋能、革命性再造的要求，坚持应数尽数、求新求变，在全市率先启动“数智普陀”品牌建设，努力形成普陀特色普陀亮点。具体目标任务是：1、开展城市数字化转型专项第三方评估；2、开展城市数字化转型宣传活动；3、开展区公共数据开放第三方评估；4、实施2022-2023年度普陀区公共场所无线网络年化购买服务项目；5、做好移动办公及保密终端保障。</p>			<p>2022年，普陀区继续深化“数智普陀”品牌建设。一是聚焦“海纳小镇”，做优数字生态。协同编制《“海纳小镇”数字化转型建设方案（2022-2024年）》，推进“海纳小镇”城市规划、数字规划、产业规划的协调统一。8月24日，“海纳小镇”正式获得市级数字化转型示范区挂牌。开展数字化转型课题研究，探索研究全市首发的“区级城市数字化转型发展指数”评估体系。积极参与市数字化转型体验周活动，组织开展媒体体验官探访活动。二是突出政策引领，做强数字产业。积极推荐区内企业申报市级数字化转型专项，第一批推荐8个项目入围复评、4个项目获市级专项资金支持。在全市率先开展区级数字化转型专项扶持，14个项目入选区级专项扶持名单。三是打造创新赛道，做宽数字应用。在“海纳小镇”举办长三角国际创新挑战赛数智普陀专场，开放“数字安全”和“数字交通”两大赛道，吸引了20余家企业参赛。推动百余个应用场景落地，全年打造了27个示范项目和标杆场景。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	信息化项目开展完成率	>=95%	100%	5	5	
		设备平台维护完成率	>=95%	100%	4	4	
		城市数字化转型宣传完成率	>=95%	100%	4	4	
		评估服务完成率	>=95%	100%	4	4	

绩效指标	产出指标	质量指标	信息化项目开展达标率	>=95%	100%	5	5	
			设备平台维护达标率	>=95%	100%	4	4	
			城市数字化转型宣传达标率	>=95%	100%	4	4	
			评估服务达标率	>=95%	100%	4	4	
		时效指标	信息化项目开展及时率	=95%	100%	4	4	
			设备平台维护及时率	>=95%	100%	4	4	
			城市数字化转型宣传及时率	>=95%	100%	4	4	
			评估服务及时率	>=95%	100%	4	4	
	效益指标	经济效益指标	行政成本可降低性	降低	降低	5	5	
		社会效益指标	城市数字化转型提升性	提升	提升	10	10	
			相关单位认可度	>=90%	100%	10	10	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	健全	5	5	
								偏差原因分析：服务对象满意度未达到全部满意，在区公共场所无线网络

	满意度指标	服务对象满意度指标	相关单位、人员满意度	>=90%	90%	10	8	日常服务过程中还存在用户投诉情况，服务对象满意度仍有待提升。改进措施：加强区公共场所无线网络运维保障力量，增加日常巡检频次，确保无线网络设备平稳运行，持续提升服务对象满意度。
总分						100	97.91	