

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		残疾人两项补贴						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	5,053.20	5,053.20	4,822.77	10.00	95.43	9.54
		其中：当年财政拨款	5,053.20	5,053.20	4,822.77	—	95.43	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	坚持“公开、公平、公正”“应补尽补、应退尽退”原则，做好残疾人两项补贴发放工作，做到阳光透明、客观公正，切实维护残疾人合法权益。			按照政策规定，准确、及时地发放残疾人两项补贴，保障困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴的合法权益。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	资金分配合理性		合理	达成指标	15.00	15.00	
		支出方向符合度		根据政策要求发放资金	达成指标	15.00	15.00	
		整体预算执行率		≥90.00(%)	95.43(%)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	享受补贴人次数		≥190000.00(人次)	200000.00(人次)	10.00	10.00	
	质量指标	补贴标准达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	补贴发放及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	受益人员生活水平改善度		有所改善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.54	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		H1-6养老院新建工程						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	2,020.00	11.60	11.60	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	2,020.00	11.60	11.60	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	桃浦社区H1-6养老院（暂名）项目的建设是解决老龄化社会问题的需要；是构建和谐社会的需要；是加快社会养老事业发展的需要。桃浦社区H1-6养老院（暂名）的建设顺应了我国养老事业发展方向，推动了老龄事业全面协调可持续发展，健全养老体系。				按照项目计划按时保质完成项目任务。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	预算资金到位率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量指标	质量合格率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
		竣工验收		一次性通过	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	经济效益指标	养老床位		=258.00(张)	258.00(张)	20.00	20.00	
	可持续影响指标	政策知晓度		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表							
(2024年度)							
项目名称		殡葬服务进社区 专项工作经费					
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)
		年度资金总额	0.00	12.85	8.17	10.00	63.57
		其中：当年财政拨款	0.00	12.85	8.17	—	63.57
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	根据《上海市殡葬管理条例》第一章第四条条规定区、县民政局按照各自的职责负责本区内殡葬活动的管理工作、第五条机关、事业单位等应当在本单位或者本地区开展有关殡葬活动移风易俗的宣传教育工作。贯彻落实《上海市民政局关于推进本市殡葬服务进社区工作的通知》（沪民殡发[2023]2号）要求“更好满足社区群众治丧需求，推进殡葬服务进社区工作。”关于贯彻落实民政部《关于全面推行惠民殡葬政策的指导意见》的通知（沪民规〔2017〕5号）落实好惠民政策；根据《上海市人民政府办公厅关于在本市重点行业领域深入推进跨部门综合监管改革的通知》（沪府办〔2023〕35号）文件中关于要求对殡葬代理服务单位跨部门综合监管改革的相关内容；上海市民政局等6部门关于印发《关于推进本市殡葬代理服务单位跨部门综合监管改革的工作方案》的通知(沪民殡发〔2024〕2号)做好殡葬综合监管			1、规范基本殡葬服务补贴填报流程。更新《普陀区基本殡葬服务补贴实施细则》及相关申请表、汇总表表式，规范街镇初审时的审核要素及填表口径，按类别梳理殡葬补贴可报销明细，供各街镇参考，提升街镇经办人初审能力。累计发放困难对象基本殡葬服务补贴申请 43人次，金额合计41591元。 2、持续推进殡葬服务进社区项目。进一步提升基层殡葬工作人员的政策理论水平和服务保障能力，推进殡葬移风易俗，向群众宣传文明殡仪。共开展赋能培训、政策宣传、便民服务等活动合计30场			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	基本殡葬服务补贴	=980.00(具)	967.00(具)	15.00	14.00	根据《关于全面推行惠民殡葬政策的指导意见》，基本殡葬服务补贴最高限额标准为980元/具，在限额标准内实报实销。年度内部分逝者符合规定的相关补贴项目合计未达到980元的上限，故按文件要求进行实报实销。
		评估监管殡葬代理机构费用	≤40000.00(元)	0.00(元)	5.00	0.00	24年未有相关工作安排
产出指标	数量指标	全年计划开展殡葬服务进社区活动	≥20.00(场)	30.00(场)	15.00	15.00	
	质量指标	殡葬机构经营规范化	规范	达成指标	15.00	15.00	
	时效指标	开展联合检查和监督检查	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	可持续影响指标	确保殡葬惠民政策落地	及时	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益者满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	20.00	20.00	
总分					100.00	90.36	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		存量养老机构升级改造						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	594.00	594.00	419.00	10.00	70.53	7.05
		其中：当年财政拨款	594.00	594.00	419.00	—	70.53	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	以养老机构为实施主体，市、区财政予以资助，对存量保基本养老机构实施升级改造，进一步提升本市保基本养老机构的设施水平和服务能级。“十四五”期间，资助100家存量保基本养老机构开展升级改造。			截止2024年共有5家养老机构（含长者照护之家）完成存量保基本养老机构改造，已完成养老机构改造床位数747张。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	养老机构床位改造数量		≥700.00(张)	747.00(张)	30.00	30.00	
	质量指标	改造验收		合格	达成指标	30.00	30.00	
效益指标	社会效益指标	居住体验		提升	达成指标	30.00	30.00	
总分						100.00	97.05	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		公益性服务项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	483.26	226.26	170.85	10.00	75.51	7.55
		其中：当年财政拨款	483.26	226.26	170.85	—	75.51	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	协助公益项目在社区的落实与推广，提升社会组织的社区认知度。				严格做好社区公益招投标项目执行的日常监管，确保资金规范使用，完成2022年度项目尾款、2023年度项目中期款、2024年度项目首付款的拨付，按时保质完成项目计划。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	公益项目落实完成率		=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
	质量指标	公益项目落实达标率		=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
效益指标	社会效益指标	社区服务体系完善度		逐步完善	达成指标	30.00	30.00	
总分						100.00	97.55	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		护理服务及助老陪伴项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	550.00	550.00	548.88	10.00	99.79	9.98
		其中：当年财政拨款	550.00	550.00	548.88	—	99.79	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	推行医养教结合、发挥生活照料、医养结合、情感慰藉等服务标准，全面提升养老服务水平。				按照项目计划按时保质完成2024年项目任务			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	护理工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	考核达标率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益指标	经济效益指标	资金使用规范性		规范	达成指标	10.00	10.00	
	社会效益指标	环境整洁情况		整洁	达成指标	10.00	10.00	
	生态效益指标	绿化美观情况		美观	达成指标	15.00	15.00	
	可持续影响指标	整改及时率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
总分						100.00	99.98	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		沪嘉北养老院建设项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	230.00	214.00	185.67	10.00	86.76	8.68
		其中：当年财政拨款	230.00	214.00	185.67	—	86.76	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按时保质完成年度计划				按照项目计划按时保质完成 2024年度项目任务			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	预算经费保障		=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
	质量指标	质量合格率		=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
效益指标	社会效益指标	养老床位		=260.00(张)	260.00(张)	30.00	30.00	
总分						100.00	98.68	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		基层政权和社区建设经费						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	277.00	101.48	98.88	10.00	97.43	9.74
		其中：当年财政拨款	277.00	101.48	98.88	－	97.43	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	创新社会治理，加强基层建设。完善居民区治理体系，加强社区工作者队伍建设，做到减负、增能、强基。			1、抓规范，夯实基层治理底盘。规范居委会新建、撤销、调整的基本流程，依法依规新建、调整居委会。2、重品质，提升服务水平层级。以评促建，开展受理中心标准化建设区级评估，积极争创5A级受理中心。指导各街镇新增远程虚拟延伸点位，做好家门口的服务。（预期目标中大部分内容因机构改革，已转隶区委社工部）				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	资金到位率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	工作制度规范性		规范	达成指标	20.00	20.00	
	时效指标	社工培训及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	百事能制度执行比例		≥95.00(%)	95.00(%)	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	居民区满意率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.74	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		救助顾问体系建设						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	13.00	13.00	13.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	13.00	13.00	13.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	完善社区救助顾问管理制度、培训制度、资源支撑体系，打造一支立足城乡社区、贴近居民需求、工作专业规范、服务精准便民 的社区救助顾问队伍， 困难群众发现能力、 困难诉求回应能力、 疑难问题解决能力持续提升，落实“政策找人”工作。			开展街镇社区救助顾问年度轮训 、骨干培训，并梳理形成社会救助顾问服务清单、需求清单、资源清单。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	资金分配合理性		合理	达成指标	15.00	15.00	
		支出方向符合度		符合	达成指标	15.00	15.00	
		整体预算执行率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	救助顾问培训指导人次		≥500.00(人次)	500.00(人次)	10.00	10.00	
	质量指标	救助顾问服务质量		优良	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	各项救助工作完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	服务困难群体能力提高		提高	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	救助顾问满意度		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		康乐福养老院分流安置专项经费						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	387.00	387.00	376.50	10.00	97.28	9.73
		其中：当年财政拨款	387.00	387.00	376.50	-	97.28	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	避免康乐福养老院发生不稳定事件，拖管康乐福养老院的日常运营，保障住养老人的基本生活服务，做好人员分流安置工作				通过公开招投标，由中标单位上海国康养老服务有限公司提供住养服务，组建专业的服务团队，为老人提供日常生活照料、慢病管理等服务。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	预算资金到位率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	计划执行率		规范	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	项目执行进度		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	院内住养老人受益数		=26.00(人)	24.00(人)	20.00	17.00	2位住养老人去世
	可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥85.00(%)	87.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	96.73	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		困境儿童专项						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	207.71	135.27	10.00	65.12	6.51
		其中：当年财政拨款	0.00	207.71	135.27	—	65.12	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为困境儿童营造安全无虞、生活无忧、充满关爱、健康发的成长环境，是政府的责任。做好困境儿童保障工作，关系儿童切身利益和健康成长，关系千家万户安居乐业、和谐幸福，关系社会稳定和文明进步，关系全面建成小康社会大局。			按照政策要求每月按时为特殊儿童发放基本生活费，为享受孤儿助学金的对象发放助学金。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	困境儿童生活保障补贴应发尽发率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		散居孤儿生活保障补贴应发尽发率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		孤儿助学金发放完成率		=80.00(%)	80.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	散居孤儿生活保障补贴发放准确性		准确	达成指标	8.00	8.00	
		市级儿童领域重点项目质量完成情况		达标	达成指标	8.00	8.00	
		区困境儿童关爱服务项目完成质量情况		达标	达成指标	8.00	8.00	
		孤儿助学金发放准确性		准确	达成指标	8.00	8.00	
		困境儿童生活保障补贴发放准确性		准确	达成指标	8.00	8.00	
	时效指标	各项工作完成及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	受益困难儿童成长幸福感提升度		及时	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	儿童督导员与社区儿童福利工作人员队伍建设		完善	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益困境儿童满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	96.51	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		困难残疾人关爱服务						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	14.00	14.00	14.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	14.00	14.00	14.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为困难残疾人提供关爱服务			新增真如镇街道开展“精康融合行动”，为有康复需求和康复意愿的社区居家精神障碍患者提供精准、专业的社区康复服务，累计服务人数481人。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	困难残疾人关爱服务完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	困难残疾人关爱服务质量情况		优良	达成指标	15.00	15.00	
	时效指标	各项工作完成及时性		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	困难残疾人适应社会能力情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
		困难残疾人生活自理能力情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	精神障碍社区康复管理服务模式建设		建立	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	困难残疾人生活满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		老年综合津贴项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	51,000.00	25,952.00	25,952.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	51,000.00	25,952.00	25,952.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	落实本行政区域内老年综合津贴发放管理的具体工作 。				落实本行政区域内老年综合津贴发放管理的具体工作 。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	津贴应发尽发率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	津贴发放准确率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	津贴发放及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	津贴使用率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		政策知晓率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	政策宣传有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益老人满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		民政系统业务宣传经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	11.00	11.00	7.73	10.00	70.27	7.03
		其中：当年财政拨款	11.00	11.00	7.73	—	70.27	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	民政系统（包括街道镇相关部门）订阅中国社会报、中国民政、上海民政等业务报刊，以及公众号等相关费用。进一步提升本区民政工作人员业务能力和为民服务能力，展现本区民政工作取得的新成效、新作为。			按时支付订阅中国社会报、中国民政、上海民政等业务报刊，以及公众号等相关费用。提升本区民政工作人员业务能力和为民服务能力，展现本区民政工作取得的新成效、新作为。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	订报纸种类和份数		≥5.00(种)	5.00(种)	20.00	20.00	
	质量指标	计划执行率		≥90.00(%)	70.27(%)	20.00	18.00	按照民政实际情况支付公众号和报刊费用
	时效指标	执行进度		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	服务对象满意度		≥85.00(%)	90.00(%)	20.00	20.00	
	可持续影响指标	长效管理制度建设		完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	项目社会满意率		≥85.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	95.03	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		民政资金内控监管平台服务费						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	30.97	30.97	30.97	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	30.97	30.97	30.97	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按时保质有效完成年度计划				保障全年民政补贴资金精准及时发放，提供技术服务与支持热线，确保系统安全运行，并定期为各街镇民政科提供针对性服务与操作指导；采用多银行跨行线上代发、实时稽核账号信息、自动比对跟踪发放情况等措施，实现补贴资金透明监管，保障资金发放高效安全。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	发放次数		≥12.00(次)	24.00(次)	20.00	20.00	
	质量指标	资金发放安全率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	资金发放及时度		及时发放	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	资金发放准确率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥95.00(%)	95.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		普陀区家庭养老床位项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	220.00	173.50	10.00	78.86	7.89
		其中：当年财政拨款	0.00	220.00	173.50	—	78.86	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	进一步满足老年人居家养老服务需求，推动本区居家和社区养老服务规范发展，引导更多专业优质资源投入居家和社区基本养老服务，逐步建立健全本区家庭养老床位配套政策和标准，进一步形成专业服务团队，逐步形成较为成熟的服务管理和运行机制，增强居家养老服务水平。			1.制定《普陀区2024年度家庭照护床位建设与运营补贴实施方案（试行方案）》。 2.在14家养老机构机构（含长者照护之家）设置服务点，全年累计为402人提供家庭照护床位服务。 3.对14个服务点开展全覆盖考核。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	服务机构考核率		=100.00(%)	100.00(%)	25.00	25.00	
	质量指标	系统稳定		达标	未达成指标且效果较差	5.00	0.00	2024年下半年市民政局推出家床系统，各区统一使用。区级平台无需再自建系统。
效益指标	社会效益指标	居家养老服务水平提升		提升	达成指标	25.00	25.00	
	生态效益指标	服务机构服务质量提升		提升	达成指标	25.00	25.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益老人满意度		≥85.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	92.89	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		普陀区经济状况核对员能力提升项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	15.61	15.18	10.00	97.24	9.72
		其中：当年财政拨款	0.00	15.61	15.18	—	97.24	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	加强核对业务培训工作，有效提升核对员队伍的专业素质和职业水平，更好适应居民经济状况核对工作发展需要。				该项目为跨年项目，于2024年5月立项并签订合同，已支付首款和中期款项。目前已完成上岗考核培训5次，核定类项目专项培训3次，互访联学活动1次，示范带教活动2次。通过以上培训活动，我区代表队参加“2024年上海市民政行业职业技能大赛（居民经济状况核对员）”赛项，荣获个人二、三等奖和个人优胜奖，团体三等奖的佳绩。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	开展上岗考核培训		=2.00(次)	5.00(次)	10.00	9.00	按照项目2025年实际进展，共5次培训
		开展核定类项目专项培训		≥2.00(次)	3.00(次)	10.00	10.00	
		互访联学活动		≥1.00(次)	1.00(次)	10.00	10.00	
		示范带教活动		≥1.00(次)	2.00(次)	10.00	10.00	
	质量指标	核对培训完成质量		达标	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	核对项目审核及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	核对员队伍能力水平		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	持证核对员队伍建设		完善健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	持证核对员培训满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	98.72	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		普陀区老年人关爱专项经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	200.00	200.00	200.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	200.00	200.00	200.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	每年向区财政申请经费用于开展各类助老关爱服务项目，全年开展“温馨八送”；给助养困难老人发放助养金；为失能老人开展上门助浴服务；给困难老人开展急难帮困工作；开展老年人综合健康服务项目，为老年人宣传普及老年健康科学知识。			开展“温馨八送”系列活动，为困难老人“送新春大礼包”640份、“送汤圆”5478份、“送青团”944份、“送粽子”452份、“送清凉”437份、“送月饼”423份、“送重阳糕”409份、“送银发无忧保险”7381份。开展普陀区社区老年人助浴服务项目，切实解决特殊困难老年人群体洗澡难题。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	困难老人助养金发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		困难老人“温馨八送”活动完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		为老关爱及服务供给完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	困难老人助养金发放准确率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		为老服务投诉数量		=0.00(次)	0.00(次)	10.00	10.00	
	时效指标	困难老人助养金发放频率		每季度发放	达成指标	10.00	10.00	
		困难老人重大节日慰问品发放及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
		为老关爱及服务供给及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
	效益指标	社会效益指标	困难老人助养金使用率		≥85.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00
困难老人生活改善度			有所改善	达成指标	5.00	5.00		
困难老人帮困覆盖率			=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	受益困难老人满意度		≥80.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		其他政策性救补贴						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	2,764.72	2,636.95	2,518.28	10.00	95.49	9.55
		其中：当年财政拨款	2,764.72	2,636.95	2,518.28	－	95.49	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障全区遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活陷入困境，或其他社会救助制度暂时无法覆盖或救助之后基本生活暂时仍有严重困难的家庭或个人的基本生活，保障他们的基本生存权利。			按政策要求对有临时性严重困难的家庭和个人，保障困难家庭和个人的基本生活权利。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	整体预算执行率		≥90.00(%)	95.49(%)	10.00	10.00	
	质量指标	补贴标准达标率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	发放及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	受益人员生活水平改善度		有所改善	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	99.55	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		认知障碍友好社区						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	400.00	100.00	17.61	10.00	17.61	1.76
		其中：当年财政拨款	400.00	100.00	17.61	—	17.61	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	以养老机构为实施主体，市、区财政予以资助，对存量保基本养老机构实施升级改造，进一步提升本市保基本养老机构的设施水平和服务能级。“十四五”期间，资助100家存量保基本养老机构开展升级改造。			建立区级老年认知障碍支持中心，匹配相应的设施设备、服务团队，系统打造及运营区级支持中心。针对本区各街镇老年认知障碍友好社区建设开展督导评估，开展各种形式的认知障碍宣传活动，对社区轻度认知障碍人群提供早期筛查和干预，对已患病家庭提供家庭支持、同伴互助、资源链接等服务。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	认知症早筛点		=10.00(个)	10.00(个)	30.00	30.00	
	质量指标	示范点创建		有成效	达成指标	30.00	30.00	
效益指标	社会效益指标	示范点推广		有成效	达成指标	30.00	30.00	
总分						100.00	91.76	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		三源路福利院项目						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	390.84	390.84	390.84	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	390.84	390.84	390.84	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	原特种设备厂旧址养老院（暂名三源路福利院）项目的建设是顺应我国养老事业发展方向，进一步满足日益增长的养老需求的需要；是进一步提升区域养老服务水平，改善普陀区养老机构现状的需要；是贯彻上海市、普陀区养老服务设施规划，更加便民利民的需要。			按照项目计划按时保质完成 2024年项目任务。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	提供床位数		=408.00(张)	408.00(张)	20.00	20.00	
	质量指标	质量合格率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	周边社区养老服务需求		进一步满足	达成指标	25.00	25.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务老人满意度		≥95.00(%)	95.00(%)	25.00	25.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		社会救助工作评价项目						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	20.00	20.00	19.91	10.00	99.55	9.96
		其中：当年财政拨款	20.00	20.00	19.91	—	99.55	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过上海市慈善基金会普陀区代表处的引导，对普陀区内曹杨新村街道、长风新村街道、长寿路街道、甘泉路街道、石泉路街道、宜川路街道、万里街道、真如镇街道、长征镇、桃浦镇等10个街道的各类救助情况、规范管理等进行全方面排查，以规范材料报送、规范行政审批权限、审批内容、审批时效等后续流程运作。			按时保质完成2024年项目计划				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	资金分配合理性		合理	达成指标	10.00	10.00	
		支出方向符合度		符合	达成指标	10.00	10.00	
		整体预算执行率		=100.00(%)	99.55(%)	10.00	8.00	整体预算执行率接近100%
产出指标	数量指标	合同约定内容完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	救助台账水平提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	完成项目及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	受益人员生活水平改善度		提升	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益者满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	15.00	15.00	
总分						100.00	97.96	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		社会组织管理费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	706.79	706.79	695.94	10.00	98.46	9.85
		其中：当年财政拨款	706.79	706.79	695.94	—	98.46	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	努力推进社会组织规范化评估指导工作；加强对社会组织的监督管理；推进公益基地创建与管理及社区志愿服务团队建设工作；在各街道（镇）开展四级预警网络建设辅导工作；积极落实市民政局关于“上海公益伙伴月”活动方案要求认真组织相关活动；切实履行好党组织在保证政治方向、团结凝聚群众、服务人才成长、推动经济社会发展、加强自身建设等方面的基本职责。			努力推进社会组织规范化评估工作。推进公益基地创建与管理及社区志愿服务团队建设工作。为进一步贯彻《中华人民共和国慈善法》精神、落实《上海市慈善条例》的规定，弘扬慈善文化，传播慈善精神，普陀区举办慈善周活动。切实履行好党组织在保证政治方向、团结凝聚群众、服务人才成长、推动经济社会发展。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	年检审计抽查、社会组织规范化评估		≥90.00(%)	90.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	项目验收合格率		≥95.00(%)	95.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	项目验收、资金使用时间节点合规性		合规	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	助力社会组织提升参与效能		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	服务质量控制标准		良好	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度		满意	达成指标	10.00	10.00	
总分						100.00	99.85	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		市民政局历史遗留纠错经费						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	60.00	31.18	31.18	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	60.00	31.18	31.18	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为落政对象发放救济金，保障他们的基本生活，保障他们的基本生存权利。				按照政策要求每月按时为落政对象发放救济金，保障落政对象的基本生活			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	享受补贴人数		≥20.00(人)	18.00(人)	20.00	18.00	对象因病去世导致享受补贴人数减少
	质量指标	补贴标准达标率		=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
效益指标	社会效益指标	受益人员生活水平改善度		有所改善	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	98.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		市民综合帮扶资金						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	900.00	900.00	900.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	900.00	900.00	900.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为区困难群众因病、因残、因突发事件、因教育等而发生困难的，影响其基本生活的，进行有效的必要的帮扶。由民间组织操作，减少矛盾，弘扬社会互助精神。			按照政策要求帮助困难家庭，力所能及的为群众解决困难问题，缓解困难程度，保障基本生活，促进社会和谐。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	帮扶金人均数		≥3000.00(元)	3000.00(元)	20.00	20.00	
		帮扶人次数		≥5000.00(人)	5000.00(人)	20.00	20.00	
	质量指标	帮扶金发放率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	应帮尽帮		=100.00(%))	100.00(%))	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		微信公众号运营						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	14.00	14.00	14.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	14.00	14.00	14.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	微信公众号运营				通过微信公众号运营，普陀区民政局在政策宣传和基础服务功能上获得显著成效。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	公众号运营完成度		=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
	质量指标	公众号运营质量		逐步提高	达成指标	30.00	30.00	
效益指标	社会效益指标	知名度		逐步提高	达成指标	30.00	30.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		未保工作经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	180.00	155.30	153.53	10.00	98.86	9.89
		其中：当年财政拨款	180.00	155.30	153.53	—	98.86	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	完善未保工作机制建设，整合社会资源，引入专业队伍，搭建社区服务平台，为辖区内未成年人提供政策宣传、心理关爱、家庭教育、社区融合、法律咨询等专业服务，引导未成年人正向发展，维护未成年人合法权益，为未成年人健康成长营造良好的社会环境。			2024年项目开展以来成效显著，通过数字化服务的运用，扩大服务覆盖面和受众群体;通过多元化的服务形式，满足个性化的需求;通过引入专业团队，全面保障服务品质，有效增强基层未保工作力量，提升基层服务水平和质量，未保工作体系更加健全，未成年人合法权益得到更加充分的保障，且培育了一批致力于为未成年人服务的社会人士和专业人才队伍，并形成本区未成年人关心关爱服务的品牌项目。随着项目的开展和品牌影响力，让更多未成年人家庭和社会各界关注到未成年人身心健康的重要性，帮助构建全社会关心关爱未成年人的良好氛围，助力未成年人健康成长。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	整体预算执行率		≥90.00(%)	98.86(%)	20.00	20.00	
	质量指标	街镇覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	项目完成及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	受益群体身心改善度		有所改善	达成指标	20.00	20.00	
	可持续影响指标	群体正向可持续发展提升		有所提升	达成指标	10.00	10.00	
总分						100.00	99.89	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		新增养老床位和长者照护之家运营补贴						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	1,480.80	555.30	455.30	10.00	81.99	8.20
		其中：当年财政拨款	1,480.80	555.30	455.30	—	81.99	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	1、新增养老床位验收合格率100%，使用率100% 2、完成认知障碍照护床位改建， 验收合格率100%				1.一家养老机构开展养老床位建设， 通过市区两级验收， 新建养老机构床位250张。 2.两家养老机构开展认知症专区改造， 通过市区两级验收， 改造认知症床位227张。 3.对7家符合条件的养老机构（ 含长者照护之家 ）， 合计282张床位发放认知障碍照护床位运营补贴。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	补贴床位数		=354.00(张)	509.00(张)	20.00	18.00	按照实际项目开展情况发放补贴
	质量指标	养老床位验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	新增养老老床位及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	养老床位受益老人数		=245.00(人)	250.00(人)	10.00	8.00	一家养老机构开展养老老床位建设， 通过市区两级验收， 新建养老机构床位250张。
	可持续影响指标	养老机构服务能力		提升	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	养老床位使用老人满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	94.20	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表							
(2024年度)							
项目名称		养老机构日常规范化管理					
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	433.00	473.00	463.50	10.00	97.99	9.80
	其中：当年财政拨款	433.00	473.00	463.50	—	97.99	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	加强养老服务队伍质量管理；健全养老服务质量综合评价机制；制订和完善养老服务设施、服务、管理、安全制度；强化养老机构消防安全责任和制度；加强长三角养老服务区域合作与交流，对全区运营养老机构进行规范化管理。			1、按政府采购服务的要求和流程规范采购了上海品和消防设施检测有限公司为中标单位，并与之签订购买合同明确约定服务内容；对全区养老机构（含长者照护之家）进行消防安全督导、消防安全检查、消防安全演练； 2、按政府采购服务的要求和流程规范采购了上海中洲会计师事务所有限公司为中标单位，并与之签订购买合同明确约定服务内容，对全区养老机构（含长者照护之家）开展2023年度养老机构专项审计工作； 3、按政府采购服务的要求和流程规范采购了上海市普陀区养老服务联合会为中标单位，并与之签订购买合同明确约定服务内容，按照《普陀区养老机构服务运营考核奖励管理办法》要求，对养老机构开展定期检查，规范普陀区养老服务的运营管理，提升整体服务水平；4、根据《上海市养老服务发展“十四五”规划》“推进人力资源开发，强化养老服务队伍建设”要求，按政府采购服务的要求和流程规范采购了上海聚愿咨询管理有限公司为中标单位，并与之签订购买合同明确约定服务内容，切实提高养老服务队伍业务技能水平； 5、推动长三角区域养老一体化协同发展，参加“2024年上海国际养老、辅具及康复医疗博览会”“展示养老一体化共建成果。6、开展养老机构食品安全和防范非法集资等宣传工作。7、为提升普陀区养老机构服务质量，加强服务过程监管，促进养老机构服务质量建设规范化、长效化、制度化，政府采购服务的要求和流程规范采购了上海申福养老产业服务中心为中标单位，并与之签订购买合同明确约定服务内容。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	预算资金到位率	=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量指标	资金使用规范性	规范	达成指标	15.00	15.00	
		工作制度规范性	规范	达成指标	15.00	15.00	
	时效指标	执行进度	及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	养老机构满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.80	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		养老机构运营考核奖励补贴						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	1,400.00	1,400.00	1,207.65	10.00	86.26	8.63
		其中：当年财政拨款	1,400.00	1,400.00	1,207.65	—	86.26	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	1、对标《养老机构管理办法》、《上海市养老机构等级评定管理办法》、《全面开展养老机构服务质量日常监测工作的实施方案》等政策性文件，提高养老机构服务水平。 2、按照《上海市民政局关于全面开展养老机构服务质量日常监测工作的实施方案》（沪民养老发[2019]18号）的要求，组织养老机构参与，以考促建，推动本区养老机构的健康发展。在2021年的质量检测中，养老机构的检测得分较2020年有所提升。 3、养老机构入住老年人的获得感、满意度有所提高。			1.规范普陀区养老服务的运营管理，提升整体服务水平，推动本区养老机构和社区养老服务设施和机构的健康发展，按照《普陀区养老机构服务运营考核奖励管理办法（2024版）》要求，通过三方比价方式确定了普陀区养老服务运营考核第三方评估项目承接方为上海市普陀区养老服务联合会； 2。上海市普陀区养老服务联合会作为第三方评估机构严格按照《普陀区养老机构服务运营考核奖励管理办法》要求，对区内64家养老机构（含长者照护之家）开展现场评估。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	发放季度服务运营奖励		=4.00(次)	3.00(次)	10.00	8.00	按照2024年实际项目进展情况发放运营奖励
		发放年度服务运营奖励		=1.00(次)	1.00(次)	10.00	10.00	
	质量指标	发放标准达标率		达标	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	资金发放及时率		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	绩效目标合理性		合理	达成指标	10.00	10.00	
		资金使用规范性		规范	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	建立长效管理机制		建立	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	养老机构满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	15.00	15.00	
总分						100.00	96.63	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		养老设施维护、修缮和更新						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	267.00	205.83	184.99	10.00	89.87	8.99
		其中：当年财政拨款	267.00	205.83	184.99	—	89.87	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	全区全年新建17家老年助餐服务点、5家老年人日间服务中心，并配套落实相关服务资源，确保各服务点尽快投入使用，进一步完善社区养老服务体系网络，提升社区养老服务专业度、便捷度。			为积极应对人口老龄化，推进社区养老服务设施建设并配套落实相关服务资源，确保各服务点尽快投入使用，进一步完善社区养老服务体系网络，提升社区养老服务专业度、便捷度。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	日间服务中心建设数量		=1.00(家)	2.00(家)	5.00	4.00	2024年按照项目实际情况开展
		社区助餐服务场所建设		=8.00(家)	2.00(家)	5.00	4.00	2024年按照项目实际情况开展
	质量指标	一次性竣工验收通过率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	挂牌竣工及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	社区老年服务场所投入使用率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		老年人服务场所覆盖率		实现“15分钟养老服务圈”目标	达成指标	10.00	10.00	
		老年人服务便捷度提升度		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	助餐服务资源落实		落实	达成指标	10.00	10.00	
		日间服务中心资源落实		落实	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	场所服务对象满意率		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	96.99	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		依法行政						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	4.00	11.00	10.00	10.00	90.90	9.09
		其中：当年财政拨款	4.00	11.00	10.00	—	90.90	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过外聘法律顾问，按合同内容完成全部法律服务工作；对合同文本、拟发布的规范性文件，从法律角度提出修改和补充意见等，协助民政局开展工作领域相关法治工作，建立法律顾问长效机制，民政局工作人员对法律顾问的满意度达 90%。			按时保质有效完成全年计划。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	执法设备使用率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
		法律服务计划完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	法律服务验收通过率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效指标	法律服务及时性		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	提升依法履职效能		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	法律顾问长效管理机制建立情况		健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益者满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.09		
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		支内回沪人员救济						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	27,000.00	24,794.76	24,794.76	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	27,000.00	24,794.76	24,794.76	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	按时保质有效完成年度计划			根据《关于调整本市支援外地建设退休（职）回沪定居人员帮困补助标准的通知》（沪工总权〔2024〕12号）文件规定，已按时保质完成全年帮困资金发放工作，进一步缓解对象的实际生活困难。全年享受帮困达169487人次。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	预算执行率		≥90.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	复核对象补助资金		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	每季度按时发放		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	缓解对象生活困难		提升	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度		提升	达成指标	15.00	15.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		中央及市级福彩公益金资助项目						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	1,477.89	571.58	437.34	10.00	76.51	7.65
		其中：当年财政拨款	1,477.89	571.58	437.34	—	76.51	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	做好基础为老设施新建改造工作，依托社区资源，通过结对关爱服务，为重点老年群体提供针对性的助老为老关爱服务，进一步完善辖区老年社会福利设施及为老服务建设。			按照《上海市民政局关于下达2024年民心工程和为民办实事项目任务指标的通知》（沪民办发〔2024〕3号），2024年全年新建2家社区综合为老服务中心，新建5个家门口养老服务站；开展普陀区老年人社区援助项目，项目周期内，服务人次总数为1864741人次；验收均合格。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	“老伙伴”社区活动举办完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		“老伙伴”结对老人上门探访工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		社区综合为老服务中心建设完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量指标	“老伙伴”计划项目验收结果		合格	达成指标	10.00	10.00	
		基础为老设施竣工验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	“老伙伴”结对老人上门探访及时率		按相关要求频率开展	达成指标	5.00	5.00	
		基础为老设施竣工及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	服务辖区老人数量		不低于去年平均人数	达成指标	5.00	5.00	
		“老伙伴”高龄独居老人覆盖率		≥95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		受益老人情感交流需求满足情况		满意	达成指标	5.00	5.00	
		受益老人养老需求满足情况		提升	达成指标	5.00	5.00	
		基础为老设施投入使用率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	“老伙伴”志愿者队伍到位率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		本区居民对为老服务设施知晓度		≥85.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益老人家属满意度		≥85.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		受益老人满意度		≥85.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	97.65	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		最低生活保障费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	14,616.26	11,779.36	11,467.37	10.00	97.35	9.74
		其中：当年财政拨款	14,616.26	11,779.36	11,467.37	—	97.35	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	按时保质有效完成年度计划			每月按时按标准为全区符合标准的申请家庭给予生活补助 ， 保障基本生活				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	享受补贴家庭数		≥4000.00(户)	4000.00(户)	20.00	20.00	
		享受补贴人次数		≥95000.00(人)	95000.00(人)	20.00	20.00	
	质量指标	预算执行率		≥90.00(%)	97.35(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	应保尽保率		≥95.00(%)	95.00(%)	15.00	15.00	
		受益人员生活水平改善度		有所改善	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.74	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		2024年福利院运行经费						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区社会福利院		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	262.00	262.00	238.38	10.00	90.98	9.10
		其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	262.00	262.00	238.38	-	90.98	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	推行医养结合，发挥生活照料，医养结合，情感慰藉等服务标准，全面提升养老服务水平。				推行医养结合，发挥生活照料，医养结合，情感慰藉等服务标准，全面提升养老服务水平。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	考核达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	整改及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	资金使用规范性		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	社会效益指标	环境整洁情况		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	生态效益指标	绿化美观情况		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	老人、家属态度		=100.00(老人、家属满意度)	100.00(老人、家属满意度)	20.00	20.00	
总分						100.00	99.10	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		婚姻登记管理专项						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区婚姻收养登记中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	115.00	124.94	124.36	10.00	99.53	9.95
		其中：当年财政拨款	115.00	124.94	124.36	—	99.53	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	完成婚姻登记、收养登记等业务工作，购买婚姻登记证、收养登记证，完成档案管理工作，完成历史婚姻档案数据补录和校核工作，举办结婚登记主题颁证活动，开展婚姻学堂线上线下课堂讲座，加强婚姻疏导工作室及法律工作室的运作，做好婚姻法律法规、婚姻家庭文化宣传，积极弘扬家庭美德、倡导家庭责任感、促进社会和谐。			顺利完成2024年度婚姻登记、收养登记、婚姻档案管理等业务工作；完成婚姻证书采购事宜；完成2023年婚姻登记档案、历年收养登记档案的数字化利用扫描工作；完成本区1990—2001年历史婚姻档案数据补录和校核工作；积极宣传婚姻法律法规，婚姻家庭文化；举办了5期结婚登记主题颁证活动和第二届“苏河婚典”户外集体颁证活动；开展了6期婚姻学堂线下课堂进社区讲座、12期线上课堂；正常运行婚姻疏导工作室和法律工作室。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制情况		不超过预算	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
		举办活动场次		≥9.00(次)	12.00(次)	10.00	10.00	
	质量指标	工作完成质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效指标	工作完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	活动参与人数比率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		健全且完善	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	管理机制已建立并实施，按照社会需求和改革创新的要求，仍需不断改进和完善。
满意度指标	服务对象满意度指标	当事人满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	好差评当事人满意度达到100%
总分						100.00	97.95	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		长风二村电梯更新维护项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位		上海市普陀区养老服务发展中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	33.60	33.60	33.25	10.00	98.95	9.90
		其中：当年财政拨款	33.60	33.60	33.25	—	98.95	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	长风二村配备维护好电梯				完成长风二村电梯维护			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	长风二村电梯维护完成率		=100.00(%)	100.00(%)	40.00	40.00	
	质量指标	长风二村电梯维护验收情况		一次性合格	达成指标	40.00	40.00	
效益指标	社会效益指标	电梯配置情况		配备	达成指标	10.00	10.00	
总分						100.00	99.90	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		智慧养老助餐管理系统建设						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	49.00	49.00	46.64	10.00	95.18	9.52
		其中：当年财政拨款	49.00	49.00	46.64	－	95.18	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	《普陀区老龄事业发展“十四五”规划》已确定了十四五期间“推动市、区、街镇养老服务平台共建共享，完善服务功能及数据管理”的发展方向，进一步依托“智联普陀”平台，以老年助餐服务应用为重点，搭建智慧养老助餐管理系统，逐步在全区推广老年智慧助餐服务“一网通吃”（敬老卡）系统。			普陀区民政局积极打造“普陀区智慧养老助餐服务管理平台”，通过整合老年人、机构和订单数据，实现全区“一卡通吃、优惠通享”。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	系统建设完成率		=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
	质量指标	系统建设质量验收合格率		合格	达成指标	30.00	30.00	
效益指标	社会效益指标	提高普陀区养老助餐管理数字化水平		提高	达成指标	30.00	30.00	
总分						100.00	99.52	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		长者智能技术运用能力提升						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	60.00	60.00	60.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	60.00	60.00	60.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	指导街镇做好相关工作，扩大项目影响，动员和鼓励本区老年人参与相关学习和培训，依托本区内的养老服务场所、东方信息苑以及有积极性的公益基地等，积极开展培训活动，提升老年人对智能技术的实际运用能力。				聚焦”老年人数字无障碍”，着力解决老年人”数字鸿沟”问题，提升老年人数字化技能水平，依托社区养老服务设施等设立学习点位，指导老年人学会使用手机功能及办理事务。自该行动启动以来，全区已有累计超过3.62万人次接受过相关培训和志愿帮办服务。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	为老服务软件使用教学宣讲工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	25.00	25.00	
	质量指标	为老服务软件使用教学宣讲工作质量达标情况		达标	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	老年人智能手机应用水平		提升	达成指标	25.00	25.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	社区老年人满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		长护险自负部分补贴						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	14.40	9.40	7.34	10.00	78.08	7.81
		其中：当年财政拨款	14.40	9.40	7.34	—	78.08	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	让更多生活不便、无人照料的老年人得到所需的生活照料，享受到政府的关爱，进一步促进家庭和谐对维护社会稳定发挥积极的作用。				让更多生活不便、无人照料的老年人得到所需的生活照料，享受到政府的关爱，进一步促进家庭和谐对维护社会稳定发挥积极的作用。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	长护险护理补贴服务完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	长护险护理补贴服务质量达标情况		达标	达成指标	20.00	20.00	
	时效指标	长护险护理补贴资金发放及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	服务补贴对所需家庭负担的改善情况		改善	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益老年人满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	15.00	15.00	
总分						100.00	97.81	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		项目跟踪及审计						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位		上海市普陀区养老服务发展中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	12.00	12.00	5.85	10.00	48.75	4.88
		其中：当年财政拨款	12.00	12.00	5.85	—	48.75	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	对项目管理工作进行全面检查及分析				已对结项项目进行了全面的检查及分析工作。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	结项项目审计完成率		=100.00(%)	100.00(%)	25.00	25.00	
	质量指标	项目审计覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	25.00	25.00	
	时效指标	项目开展及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	可持续影响 指标	项目绩效自评得分率		≥90.00(分)	90.12(分)	20.00	20.00	
总分						100.00	94.88	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		养老服务“时间银行”项目						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位		上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	98.00	98.00	38.69	10.00	39.47	3.95
		其中：当年财政拨款	98.00	98.00	38.69	－	39.47	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	充分运用好各类宣传途径，扩大项目知名度、参与度与影响力，确保试点工作落到实处。完善项目工作口径，组织好口径老人填报需求，做好服务队伍的认证，组织好志愿者承接需求服务，审核服务真实性等。			本项目鼓励和支持社会成员为老年人提供非专业性的养老服务，按照一定的规则记录服务提供者的服务时间，储入其“沪助养老时光汇”个人账户，以便将来兑换相同时长的服务，项目开展期间服务人数、志愿者人数达标，10万个时光币发放与流转数全部完成，完成40场社区宣讲活动，完成82场社区志愿者培训，在10个街镇设立服务站点，配置宣传物料，收集老人的服务需求和建议，及时调整服务方的授课培训内容；创新服务内容，邀请“时光伙伴”开展“时光演绎”情景剧拍摄与演出活动，通过现场演绎服务中的成功案例，进一步扩大项目在社区中的影响力和知名度。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	上门辅助养老服务完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	服务质量优良度		优良	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	服务完成及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	受益老人非专业非家政养老需求满足感情情况		满足	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	政策知晓度		提高	达成指标	10.00	10.00	
		志愿者队伍建设到位		到位	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益老人满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	93.95	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		长风二村长者照护之家加固改造项目						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	267.87	267.87	168.26	10.00	62.81	6.28
		其中：当年财政拨款	267.87	267.87	168.26	—	62.81	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	增强社区为老服务功能，增加养老床位供给，完善我区社会养老服务体系。			长风二村长者照护之家加固改造工程已竣工，目前正在审价。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	长风二村长者照护之家加固改造完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	长风二村长者照护之家加固改造验收情况		一次性合格	达成指标	20.00	20.00	
	时效指标	长风二村长者照护之家加固改造完成及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	照护环境升级情况		优化提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效质保机制建设情况		建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象的满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	96.28	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		普陀区养老服务平台维护						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	47.00	19.20	19.20	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	47.00	19.20	19.20	－	100.00	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	提高智慧养老服务水平， 推动养老领域公共数据开放共享， 完善全市统一的养老公共服务平台， 加强信息技术在基本养老服务申请受理、过程管理、信息推送等方面的应用， 改善服务体验， 提高公共服务和决策水平。			提高了智慧养老服务水平， 整合区内养老信息、资源和服务， 依托本项目， 将区内养老数据进行整合、分析、统计， 并以可视化大屏形式呈现， 提高民政对于养老服务的决策水平和对机构、社区及购买服务的综合监管。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	服务平台升级维护工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	平台等级稳定性		稳定	达成指标	20.00	20.00	
	时效指标	平台升级维护工作完成时效性		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	养老服务平台系统运行稳定性		稳定	达成指标	15.00	15.00	
	可持续影响指标	平台功能完善度		提升	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	平台使用者满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		普陀区养老服务机构服务监管项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	40.00	11.89	11.88	10.00	99.91	9.99
		其中：当年财政拨款	40.00	11.89	11.88	—	99.91	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	规范本区养老服务机构照护服务顺利实施，提升机构服务质量，满足本区老年人多样化养老服务需求。				按照年初计划，对本区社区养老服务机构的服务规范、质控管理、机构日常运营等情况开展监督检查，有序实施2024年度项目，完成项目首付款的拨付。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	养老服务机构监管考评完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	养老服务机构监管考评完成质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
效益指标	经济效益指标	养老服务机构考核达标率		>85.00(%)	90.00(%)	15.00	15.00	
	社会效益指标	养老服务机构服务管理改善情况		改善	达成指标	10.00	10.00	
	生态效益指标	养老服务机构规范管理机制建立		健全	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	养老服务机构监管长效机制建立		健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益老年人及家属满意度		>85.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.99	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		普陀区经济状况核对员能力提升项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	22.12	6.51	6.51	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	22.12	6.51	6.51	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	加强核对业务培训工作，有效提升核对员队伍的专业素质和职业水平，更好适应居民经济状况核对工作发展需要。				不断加强核对业务培训工作，有效提升核对员队伍的专业素质和职业水平，更好适应居民经济状况核对工作发展需要。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	开展上岗考核培训		=2.00(次)	2.00(次)	10.00	10.00	
		开展核定类项目专项培训		≥2.00(次)	2.00(次)	10.00	10.00	
		互访联学活动		≥1.00(次)	2.00(次)	10.00	10.00	
		示范带教活动		≥1.00(次)	2.00(次)	10.00	10.00	
	质量指标	核对培训完成质量		达标	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	核对项目审核及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	核对员队伍能力水平		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	持证核对员队伍建设		完善健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	持证核对员培训满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		老年助餐服务补贴						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	2,072.35	772.35	169.62	10.00	21.96	2.20
		其中：当年财政拨款	2,072.35	772.35	169.62	—	21.96	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	满足失能、纯老、独居、无子女、高龄、困难等老年人的助餐服务需求，提升本区老年助餐服务水平。				2024年，老年助餐堂食补贴惠享老年人 41.90万人次， ,区级送餐补贴惠享老年人10.91 万人次，不断推动为老助餐服务提质增效，有效缓解老年人吃饭难题。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	老年助餐服务补贴覆盖率		≥90.00(%)	90.00(%)	25.00	25.00	
	质量指标	补贴标准达标率		达标	达成指标	25.00	25.00	
效益指标	社会效益指标	提升老年助餐服务水平		提升	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	社区老年人满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	92.20	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		居家养老专项						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	1,045.00	785.00	664.28	10.00	84.62	8.46
		其中：当年财政拨款	1,045.00	785.00	664.28	—	84.62	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过居家养老服务让更多生活不便、无人照料的老年人得到所需的生活照料，享受到政府的关爱，进一步促进家庭和谐对维护社会稳定发挥积极的作用。				通过居家养老服务让更多生活不便、无人照料的老年人得到所需的生活照料，享受到政府的关爱，进一步促进家庭和谐对维护社会稳定发挥积极的作用。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	居家养老工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	居家养老工作质量达标情况		达标	达成指标	20.00	20.00	
	时效指标	居家养老服务补贴资金发放及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	服务补贴对所需家庭负担的改善情况		改善	达成指标	10.00	10.00	
		政策知晓率		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益老年人满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	98.46	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		康复辅具租赁服务进社区						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位		上海市普陀区养老服务发展中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	10.00	3.00	2.68	10.00	89.33	8.93
		其中：当年财政拨款	10.00	3.00	2.68	－	89.33	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	充分运用线上线下各种方式，加大社区宣传力度，确保康复辅具社区租赁服务落到实处。				充分运用线上线下方式，加大社区宣传力度，将康复福居社区租赁服务落到实处。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	开展服务数量		≥5.00(场)	6.00(场)	20.00	20.00	
	质量指标	服务质量水平		达标	达成指标	20.00	20.00	
	时效指标	服务完成及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	提升康复辅具社区租赁服务水平		提升	达成指标	10.00	10.00	
		政策知晓率		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象的满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	98.93	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		困境儿童专项						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	412.65	200.29	200.29	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	412.65	200.29	200.29	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为困境儿童营造安全无虞、生活无忧、充满关爱、健康发的成长环境，是政府的责任。做好困境儿童保障工作，关系儿童切身利益和健康成长，关系千家万户安居乐业、和谐幸福，关系社会稳定和文明进步，关系全面建成小康社会大局。				为困境儿童营造安全无虞、生活无忧、充满关爱、健康发的成长环境，是政府的责任。做好困境儿童保障工作，关系儿童切身利益和健康成长，关系千家万户安居乐业、和谐幸福，关系社会稳定和文明进步，关系全面建成小康社会大局。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	困境儿童生活保障补贴应发尽发率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		散居孤儿生活保障补贴应发尽发率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		孤儿助学金发放完成率		≥80.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	散居孤儿生活保障补贴发放准确性		准确	达成指标	10.00	10.00	
		市级儿童领域重点项目质量完成情况		达标	达成指标	10.00	10.00	
		区困境儿童关爱服务项目完成质量情况		达标	达成指标	10.00	10.00	
		孤儿助学金发放准确性		准确	达成指标	5.00	5.00	
		困境儿童生活保障补贴发放准确性		准确	达成指标	5.00	5.00	
	时效指标	各项工作完成及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	受益困难儿童成长幸福感提升度		提升	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	儿童督导员与社区儿童福利工作人员队伍建设		完善健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益困境儿童满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		老年教育及百岁老人生活补贴等专项经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	125.00	125.00	63.50	10.00	50.80	5.08
		其中：当年财政拨款	125.00	125.00	63.50	－	50.80	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	深入贯彻十九大精神，已完成市政府实事项目、推进老年宜居社区建设为抓手，以加强部门协作、夯实基层为保证，以实现“六个老有”为目标，优化为老服务，大力发展老龄事业和产业，着力营造尊老敬老的社会分为，进一步推动本区老龄工作取得新进展。			为积极应对普陀区老龄化，积极开展“老年维权服务”等各类形式多样、内容丰富的活动，促使学习风尚融入老年人生活，切实保障老年人合法权益，同时，在敬老月开展大型活动，努力营造敬老、尊老、爱老的良好社会氛围。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	百岁老人慰问金发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		老年维权工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		老年教育工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	老年维权项目验收结果		合格	达成指标	10.00	10.00	
		老年教育项目验收结果		合格	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	百岁老人慰问金发放及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	政策知晓率		≥80.00(%)	80.00(%)	10.00	10.00	
		老年人维权意识提升		提升	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益老人满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	95.08		
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		居家适老化改造补贴经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	320.00	180.00	130.26	10.00	72.36	7.24
		其中：当年财政拨款	320.00	180.00	130.26	－	72.36	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据《上海市民政局关于本市居家环境适老化改造扩大试点工作的通知》（沪民养老发〔2020〕31号）《上海市民政局关于全面推进本市居家环境适老化改造工作的通知》（沪民养老发〔2021〕7号）文件中关于“鼓励区、街镇安排财政配套资金支持适老化改造扩大试点”“在全市范围内全面推开适老化改造，各区根据实际需求和条件有序实施。”			2024年全区为835户老年人家庭开展适老化改造工作，进一步提升居家安全性。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	居家适老化改造工作完成率		=100(%)	100.00(%)	25.00	25.00	
	质量指标	居家适老化改造工作竣工验收情况		验收合格	达成指标	25.00	25.00	
效益指标	社会效益指标	提升老年人家庭适老化水平		提升	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益老年人满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	97.24	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		高龄老人关爱服务项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	973.50	794.86	558.20	10.00	70.22	7.02
		其中：当年财政拨款	973.50	794.86	558.20	—	70.22	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	结合本区实际，推进老年人居家照护监测，降低老年人意外风险，提高老年人幸福感、安全感，实现养老服务高质量发展。				项目完成1万名60周岁以上独居老年人和80周岁以上纯老家庭老人的便携式“一键通”上门安装工作，全年累计开展主动关爱、一键救援、一键打车、一键挂号、一键咨询、生活照料类等服务534477人次，持续推进老年人居家照护检测，降低老年人意外风险；不断推进“数字+”为老服务，广泛开展“一键通”场景建设，围绕安全防护、紧急救援、生活健康、政策咨询、情感需求等老年人日常的方方面面提供智能、便捷的关爱服务，以科技赋能构建“数智化”养老服务体系，助力老年人突破数字鸿沟，共享高品质幸福生活。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	为老服务对接完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	紧急呼叫终端设备验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	为老服务对接响应及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
		设备维修开展及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	受益老人养老需求满足感提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
		应急呼叫服务知晓度		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务老年人满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	97.02	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		成年孤儿回归社会安置补助						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位		上海市普陀区养老服务发展中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	140.00	80.00	80.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	140.00	80.00	80.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	资金及时下拨街道，落实2024年度成年孤儿的户籍、工作、住房等安置任务。				已落实2024年资金下拨工作。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	成年孤儿安置		=2.00(人)	2.00(人)	20.00	20.00	
	质量指标	成年孤儿落实户籍、工作、住房		达标	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	成年孤儿回归社会生活水平提高		提升	达成指标	20.00	20.00	
	可持续影响指标	长效关爱跟踪制度建设		健全	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	安置对象满意度		无投诉	达成指标	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		殡葬服务进社区专项工作经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	21.94	9.09	9.09	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	21.94	9.09	9.09	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	按照构建社会主义和谐社会的总体要求，以民为本，服务至上，进一步深化行政审批制度改革，规范殡葬代理服务市场，探索建立长效的殡葬管理社会化机制，构建全市的社区殡葬服务体系，使广大人民群众得到优质便捷的社区殡葬服务。			按照构建社会主义和谐社会的总体要求，以民为本，服务至上，进一步深化行政审批制度改革，规范殡葬代理服务市场，探索建立长效的殡葬管理社会化机制，构建全市的社区殡葬服务体系，使广大人民群众得到优质便捷的社区殡葬服务。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	殡葬主题宣讲进社区活动完成率		=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	基本殡葬服务补贴应发尽发率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	辖区殡葬业市场秩序稳定性		稳定	达成指标	20.00	20.00	
	生态效益指标	居民文明殡仪提升度		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	政策知晓度		≥80.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受补贴居民满意度		≥90(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表 (2024年度)								
项目名称		购买社会救助辅助性服务项目						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区救助事务中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	234.00	234.00	233.83	10.00	99.92	9.99
		其中：当年财政拨款	234.00	234.00	233.83	-	99.92	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	最大限度的保障流浪乞讨人员健康和生命安全，保障其基本权益，严防冲击社会道德底线的事件发生。			1、项目全年预算数为2340000元，实际支出为2338320元，预算执行率99.92%。2、2024年普陀区救助事务中心及时救助对象437人次（其中医疗救助22人次，本站护送返乡7人），组织站外巡查1178次，救助对象100%得到妥善救助、救治、安置。3、工作人员对入站的每一名受助人员，做到定期观察、主动询问身体情况，遇到对象情况危机主动拨打120急救电话进行处置。4、为保障救助管理工作平稳高效运行，区救助事务中心定期组织站内安全检查和培训，落实受助对象进中心安全检查制度、危险管制销毁制度等，开展对疑似精神障碍对象的应急控制处置、肺结核及艾滋病等高危传染性疾病对象的防控处置培训，并落实汛期及火灾防控工作。7、坚持以服务为中心的发展理念，落实消防安全的要求，将“应救尽救”落实到救助管理工作的每一个环节。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	0.00	0.00	
		救助站安全工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	0.00	0.00	
		人员数量配备达标率		=100.00(%)	100.00(%)	0.00	0.00	
	质量指标	工作完成质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	工作开展及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	站内安全事故0发生率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
		符合救助政策救助率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理制度建设情况		健全且完善	部分达成指标并具有一定效果	10.00	7.00	已建立单位内控制度和标准化制度，定期召开工作例会，人员培训不够，队伍建设需加强。
满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		救助对象0投诉率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	96.99	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表 (2024年度)							
项目名称		流浪乞讨专项经费					
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区救助事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	80.00	80.00	63.82	10.00	79.77	7.98
	其中：当年财政拨款	80.00	80.00	63.82	-	79.77	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	进一步推进救助管理工作，为本区域内生活无着流浪乞讨人员提供救助，保障基本生活，促进社会和谐			1、项目全年预算数为800000元，实际支出为638177.2元，预算执行率79.77%。2、2024年普陀区救助事务中心及时救助对象437人次（其中医疗救助22人次，本站护送返乡7人），组织站外巡查1178次，救助对象100%得到妥善救助、救治、安置。3、开展“冬送温暖”站外延伸专项救助行动，加大街面巡查力度，组织力量对辖区内主要道路、桥梁、涵洞开展不定期巡查。对发现的流浪乞讨人员进行劝导，引导他们进站接受救助，做到“发现一个，救助一个”。根据《普陀区街面流浪人员救助工作分级响应机制实施方案》，实施“蓝、黄、红”三色预警和“III、II、I”三级响应。2024年“冬送温暖”专项行动期间共救助对象133人次。4、开展“夏送清凉”专项救助行动，共救助对象123人次。5、提供24小时救助热线，及时接听求助电话，受理求助需求。6、坚持以服务为中心的发展理念，落实消防安全的要求，将“应救尽救”落实到救助管理工作的每一个环节。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	专项救助工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		医疗救助工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		生活救助工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	工作完成质量达标率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	工作开展及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	符合救助政策救助率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况	健全且完善	部分达成指标并具有一定效果	10.00	7.00	已建立单位内控制度和标准化制度，定期召开工作例会，人员培训不够，队伍建设需加强。
		档案管理机制建设情况	健全且完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	救助对象0投诉率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	94.98	
评分等级		优					