

《部门（单位）整体支出绩效自评表》

（2025年度）

部门名称		上海市普陀区人力资源和社会保障局				下属单位个数		6	
整体支出规模（元）				全年预算数		全年执行数		执行率(%)	
		资金来源：（1）财政拨款		336, 152, 242. 07		324, 375, 103. 79		96. 49	
		（2）其他资金		0. 00		0. 00		0. 00	
		资金结构：（1）基本支出		69, 043, 241. 07		67, 635, 816. 15		97. 96	
		（2）项目支出		267, 109, 001. 00		256, 739, 287. 64		96. 11	
年度总体目标		年初设定目标				全年完成情况			
		（一）千方百计稳住就业基本盘:1. 高质量完成年度就业指标。2. 兜牢重点群体就业帮扶底线。3. 健全公共就业服务体系。4. 加强培训促进就业。 （二）凝心聚力强化人事人才服务保障:1. 推进人力资源服务业高质量发展。2. 加强各类人才培养。3. 完善事业单位人事管理。 （三）全力以赴构建和谐劳动关系:1. 巩固拓展根治欠薪成果。2. 健全劳动关系矛盾调处机制。3. 做好社会保障管理服务。				深入实施就业优先战略，深化本区高校毕业生就业服务“扬帆”专项行动，创新打造“627路就业专线”十大站点服务项目，做实做细“1131”实名服务，加强就业困难人员认定及动态管理，完善就业困难人员等重点群体“服务标签”，帮扶4472名就业困难人员实现就业，离校未就业毕业生帮扶就业率超95%，累计建成21个“15分钟就业服务圈”社区就业服务站。全新施行区级技能人才培养专项政策，完善技能人才全链条培育机制，全年开展补贴性职业技能培训3. 5万人次，新增培养高级工及以上技能人才3176人次，普陀选手在第三届全国职业技能大赛获1金1铜7优胜，区人社局在本市第二届职业技能大赛获突出贡献单位奖。 进一步激发人力资源活力，规模以上人力资源服务业营收增速超20%。不断强化政策激励，给予10家企业170万稳增长专项奖励，推荐21人申报特殊人才落户。推荐3家企业申报市人才引进重点机构，3家企业5名人才申报市“伯乐”奖励计划，推荐4名人才获评本市首次高级人力资源管理师职称。举办“人力远航·智创未来”2025年普陀区人力资源服务主题活动。完成2025年度普陀区高技能人才项目认定工作，推荐2名区内高技能人才获得上海市首席技师资助。规范推进事业单位统一招录、自主招录、政策性安置和专项招录等，完成评比达标表彰项目。 稳妥处置“哪吒汽车”“奇思幼儿园”“顺风大酒店”等重大劳动关系矛盾。开展治理欠薪冬季行动、整治国企政府项目欠薪问题专项行动、维护女职工劳动权益、清理整顿人力资源市场秩序等专项检查。持续深化“1+3+10+X+N”劳动人事争议解纷体系，完善一站式调处中心建设，组织开展劳动关系协调员业务培训、技能竞赛等，强化基层队伍建设。推进新就业形态劳动者权益保障机制建设，新就业形态市区联合调解中心累计调解成功296件。规范开展工伤认定、劳动能力鉴定工作。招商引资超额完成4000万元区税指标。机关绩效考核连续4年获评优秀。			
分解目标自评									
一级指标	权重	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值	分值	得分	偏差及原因分析	
投入管理指标	30	预算编审管理	根据沪财绩【2022】13号文的规定要求设置三级指标和指标值			7. 50	7. 50		
		预算执行管理				10. 20	10. 20		
		预算绩效管理				4. 50	4. 50		
		资产管理				0. 90	0. 90		
		预算透明度				3. 00	3. 00		
		内部控制管理				2. 40	2. 40		
		预算信息化				1. 50	1. 50		
			案件处理辅助人员聘请数量	=30. 00 (人)	28. 00 (人)	0. 30	0. 20	财政部分实际批复案件处理辅助人员聘请人数28名	
			创业贷款贴息补贴率	=100. 00 (%)	100. 00 (%)	0. 30	0. 30		
			仲裁文书寄送计划完成率	=100. 00 (%)	100. 00 (%)	0. 50	0. 50		
			项目覆盖率	=100. 00 (%)	100. 00 (%)	0. 30	0. 30		

产出指标	25	数量指标	公益性岗位查岗数量	≥1000.00(个)	1062.00(个)	0.30	0.30	
			招聘会场数	≥20.00(场次)	20.00(场次)	0.50	0.50	
			特保人员数量	=8.00(人)	8.00(人)	0.30	0.30	
			事业单位公开招聘	=2.00(次)	2.00(次)	0.50	0.50	
			落实援建资金项目及重点帮扶任务	≥1.00(项)	1.00(项)	0.30	0.30	
			医学专家面检	≥12.00(次)	23.00(次)	0.50	0.50	
			工伤认定受理完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			区属国有企业审计数量	≥28.00(家)	35.00(家)	0.50	0.50	
			系统维护	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			帮困对象享受人次	≥300.00(人次)	380.00(人次)	0.50	0.50	
			特定群体补贴发放完成率	=100.00(%)	100.00(%)	0.50	0.50	
			宣传活动开展次数	≥12.00(次)	15.00(次)	0.50	0.50	
			证书、铭牌制作计划完成率	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			预算执行率	≥90.00(%)	89.59(%)	0.30	0.20	年末专家评审会，部分专家由于工作原因未能与会
			补贴应补尽补率	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			档案移交完成率	=100.00(%)	100.00(%)	0.50	0.50	
			卫生监测抽查次数	=2.00(次)	2.00(次)	0.30	0.30	
			食堂服务完成率	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			仲裁文书印刷计划完成率	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			(辅助人员)全年协助处理案件数量	≥6000.00(件)	11479.00(件)	0.50	0.50	
			房屋加固、装修、外立面修缮	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			企业评审工作计划完成率	=100.00(%)	100.00(%)	0.50	0.50	
		质量指标	补贴金额准确性	准确	达成指标	0.30	0.30	
			审计报告规范性	符合行业标准	达成指标	0.30	0.30	
			证书、铭牌质量合格率	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			补贴对象准确性	准确	达成指标	0.30	0.30	
			宣传活动内容	符合项目需求	达成指标	0.30	0.30	
			评审专家资质达标率	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			保证系统正常运行	正常运行	达成指标	0.30	0.30	
			事业单位公开招聘	=2.00(次)	2.00(次)	0.30	0.30	
			持证上岗率	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			食堂菜品质量达标率	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			援外干部工作保障	工作保障，规范	达成指标	0.30	0.30	
			工伤认定案件结案率	≥90.00(%)	93.88(%)	0.50	0.30	
			工程验收通过率	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			案件处理程序规范性	规范	达成指标	0.30	0.30	
			发放准确率	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			发放对象正确率	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			仲裁文书印刷质量合格率	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	

			食品安全	安全	达成指标	0.30	0.30	
			困难人员及时帮困	及时	达成指标	0.30	0.30	
			档案保管安全性	安全性高	达成指标	0.30	0.30	
			补贴金额准确性	准确	达成指标	0.30	0.30	
			流动人员人事档案 传递服务	无差错	达成指标	0.40	0.40	
			补贴对象准确性	准确	达成指标	0.30	0.30	
			鉴定报告准确性	≥95.00(%)	95.00(%)	0.30	0.30	
		时效指标	仲裁文书寄送完成 及时性	及时	达成指标	0.30	0.30	
			仲裁文书复印完成 及时性	及时	达成指标	0.30	0.30	
			档案移交完成及时 性	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			重要时间节点	稳定	达成指标	0.30	0.30	
			调查及时性	良好	达成指标	0.30	0.30	
			运维服务完成及时 性	及时	达成指标	0.30	0.30	
			及时完成公开招聘 工作	时完成相关工	达成指标	0.30	0.30	
			案件处理完成及时 性	及时	达成指标	0.30	0.30	
			补贴发放及时性	及时	达成指标	0.30	0.30	
			证书、铭牌到位时 间	符合合同约定	达成指标	0.30	0.30	
			补贴及时性	及时	达成指标	0.30	0.30	
			区属国有企业审计 完成及时性	及时	达成指标	0.30	0.30	
			宣传活动完成及时 性	及时	达成指标	0.30	0.30	
			目标任务完成及时 性	及时	达成指标	0.30	0.30	
			和谐企业评审工作 完成及时性	及时	达成指标	0.30	0.30	
			工程质保金付款时 间	符合合同约定	达成指标	0.30	0.30	
			食堂运行保障情况	正常运作	达成指标	0.30	0.30	
			服务完成及时性	及时	达成指标	0.30	0.30	
			按时供应	按时	达成指标	0.30	0.30	
			到岗及时性	及时	达成指标	0.30	0.30	
			发放及时率	=100.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
		成本指标	预算执行率	≥90.00(%)	99.83(%)	0.30	0.30	
			预算执行率	≥90.00(%)	97.83(%)	0.30	0.30	
			预算执行率	≥90.00(%)	100.00(%)	0.30	0.30	
			预算执行率	≥90.00(%)	90.24(%)	0.30	0.30	

		经济效益指标	减轻国有企业负担	企业负担减轻	达成指标	1.00	1.00	
			资金使用的合规性	合规	达成指标	1.00	1.00	
			房屋安全隐患消除 率	=100.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
			东西部扶贫协作和 对口支援工作	扶贫协作和对口	达成指标	1.00	1.00	
			就餐保障情况	有效保障	达成指标	1.00	1.00	
			食堂菜品安全保障 情况	食品安全事故发	达成指标	1.00	1.00	
			有责投诉发生数	=0.00(件)	0.00(件)	1.00	1.00	
			项目设立的规范性	规范	达成指标	1.00	1.00	

效益指标	35	社会效益指标	对本区劳动者与用人单位合法权益的保障效果	有效保障	达成指标	1.00	1.00	
			劳动人事争议案件处理	公平公正	达成指标	1.00	1.00	
			政策知晓率	≥90.00(%)	95.00(%)	1.00	1.00	
			新疆支青、异退人员群体	稳定	达成指标	1.00	1.00	
			提高对国企退休人员档案保障程度	保障程度高	达成指标	1.00	1.00	
			投诉处理率	≥90.00(%)	91.00(%)	1.00	1.00	
			系统稳定运行天数	=365.00(天)	365.00(天)	1.00	1.00	
			招聘工作适应单位工作开展	满足各单位的	达成指标	1.00	1.00	
			政策宣传效果	提升	达成指标	1.00	1.00	
			长期失业青年实现就业创业人数	≥430.00(人)	1259.00(人)	1.00	1.00	
			(辅助人员)对案件处理的辅助支撑作用	有效辅助	达成指标	1.00	1.00	
			审计报告问题整改率	=100.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
			企业争先创优积极性	提高	达成指标	1.00	1.00	
			失业人员实现再就业人数	≥6900.00(人)	10096.00(人)	1.00	1.00	
			目标扶持对象就业、创业积极性	提升	达成指标	0.50	0.50	
			目标扶持对象就业、创业积极性	提升	达成指标	0.50	0.50	
			政策宣传效果	≥80.00(%)	81.00(%)	1.00	1.00	
			就业困难人员实现就业人数	≥2300.00(人)	4472.00(人)	1.00	1.00	
			企业劳动关系促进效果	≥608.00(家)	608.00(家)	0.50	0.50	
			离校未就业毕业生实现就业比例	≥90.00(%)	95.52(%)	1.00	1.00	
			系统故障有效解决率	=100.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		生态效益指标	餐厨垃圾回收	按时、环保	达成指标	1.00	1.00	
		可持续影响指标	工资集体协商等民主制度	建立健全	达成指标	1.00	1.00	
			房屋建筑常态化管理机制	健全	部分达成指标并具有一定效果	1.00	0.80	检查次数有待增加，将健全日常巡查机制，强化定期维保与隐患排查。
			长效管理制度健全性	健全	达成指标	1.00	1.00	
			长效管理制度建设	良好	达成指标	1.00	1.00	
			长效管理制度建设	完善	达成指标	0.50	0.50	
			事业单位工作人员正常招录退出管理等工作顺利开展	位人事工作正	达成指标	1.00	1.00	
			补贴政策长效管理机制	健全	达成指标	1.00	1.00	
满意度指标	10	服务对象满意度指标	工资集体协商等民主制度建立健全	≥90.00(%)	90.00(%)	0.70	0.70	
			办事人员满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	0.70	0.70	
			受帮扶地区	基本满意	达成指标	0.70	0.70	
			员工满意度	满意	部分达成指标并具有一定效	0.20	0.16	菜品口味仍有改进空间
			群众满意度	满意	达成指标	0.70	0.70	
			满意度	≥90.00(%)	92.00(%)	0.70	0.70	
			新疆支青、异退人员对政府关心帮扶	基本满意	达成指标	0.70	0.70	
			受益者满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	0.70	0.70	

			就业服务群体满意度	≥80.00 (%)	90.00 (%)	0.70	0.70	
			补贴对象抽样满意度	≥90.00 (%)	90.00 (%)	0.70	0.70	
			系统使用者抽样满意度	≥90.00 (%)	98.00 (%)	0.70	0.70	
			各用人单位招录适宜人才	位招录合适的	达成指标	0.70	0.70	
			补贴对象抽样满意度	≥80.00 (%)	92.00 (%)	0.70	0.70	
			群众满意度	满意	达成指标	0.70	0.70	
			满意度	满意	达成指标	0.70	0.70	
总分						100	99.36	