

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		退役军人服务大厅管理运行经费							
主管部门		上海市普陀区退役军人事务局			实施单位		上海市普陀区退役军人服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	12.00	12.00	10.44		10.00	87.00	8.70
		其中：当年财政拨款	12.00	12.00	10.44		-	87.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	1、服务大厅符合部里政治文化环境建设要求 2、服务中心符合上海地方标准要求				完成预期目标				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	服务对象接待量		≥3000.00(人次)	3600.00(人次)	15.00	15.00		
	质量 指标	好评率		≥90.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	时效 指标	办事及时性		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
效益 指标	社会 效益 指标	管理制度建设		完善	达成指标	15.00	15.00		
	可持 续影 响指 标	政策知晓度		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	退役军人满意度		≥90.00(%)	98.00(%)	15.00	15.00		
总分						100.00	98.70		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		退役军人服务保障体系建设						
主管部门		上海市普陀区退役军人事务局			实施单位		上海市普陀区退役军人服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	103.00	103.00	93.73	10.00	91.00	9.10
		其中：当年财政拨款	103.00	103.00	93.73	-	91.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	1、维护及提升各级服务站标准化建设。 2、指导各街镇片区服务点开展“一街镇一品牌”特色服务项目。各街镇重大节日至少开展一次活动，全年的服务对象至少 300 人次。 3、完成事务员技能培训、认定工作。 4、困难帮扶退役军人 400 人次以上。				除市局未统一布置事务员技能培训、认定工作以外，其余预期目标全部完成。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	参与街镇活动对象数量		≥3000.00(人次)	4560.00(人次)	15.00	15.00	市局未布置，预算未获批。
		事务员培训、认定		≥300.00(人)	0.00(人)	10.00	0.00	
		困难帮扶退役军人		≥400.00(人次)	615.00(人次)	15.00	15.00	
	质量 指标	资金发放准确率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	管理制度建设		完善	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	政策知晓度		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	对象满意度		>90.00(%)	98.00(%)	15.00	15.00	

总分		100.00	89.10	
评分等级	良			