

2021年度财政项目绩效自评价						
项目名称	信访办业务经费	预算单位	中共上海市普陀区委、上海市普陀区人民政府信访办公室			
具体实施处（科室）	中共上海市普陀区委、上海市普陀区人民政府信访办公室	是否为经常性项目	是			
当年预算数（元）	4900000.00	上年预算金额（元）	5420000.00			
预算执行数（元）	4899938.79	预算执行率（%）	100%			
项目年度总目标	一是推动信访基础业务稳步提升；二是实现全区信访秩序工作目标；三是以“案清事明”、“止新化旧”的工作目标，推动信访矛盾案结事了、信访人事心双解，实现全区信访存量矛盾总量下降和社会稳定的良好局面；四是推动“家门口”信访服务体系持续完善；五是做好人民建议征集工作，吸引更多的百姓参与社区治理。					
自评时间	2022-6-30					
绩效等级	优					
主要绩效	一是推动信访基础业务稳步提升；二是实现全区信访秩序工作目标；三是以“案清事明”、“止新化旧”的工作目标，推动信访矛盾案结事了、信访人事心双解，实现全区信访存量矛盾总量下降和社会稳定的良好局面；四是推动“家门口”信访服务体系持续完善；五是做好人民建议征集工作，吸引更多的百姓参与社区治理。					
主要问题	一是信访基础业务水平还需提升；二是信访矛盾化解力度还需加大；三是信访业务经费绩效管理制度还需完善。					
改进措施	一是进一步发挥信访工作职能作用；二是加强信访矛盾化解力度；三是加强信访业务经费绩效管理。					
一级指标	指标名称	指标解释	权重	评分规则	自评分	备注
产出指标 (45分)	节点稳控	信访工作秩序维护达标稳定	15		15	
	信访工作质量	信访工作秩序维护达标有序	15		15	
	信访矛盾化解	信访工作秩序维护矛盾化解应化尽化	15		15	
效益指标 (35分)	经济效益指标	全区社会稳定	20		20	
	社会效益指标	社会秩序良好	15		15	
满意度指标 (20分)	服务对象满意度指标	服务满意度达标基本满意	20		20	
合计			100		100	
说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。 2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。 3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。						