

上海市普陀区医疗保障局 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	医疗救助专项经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区医疗保障局	实施单位	上海市普陀区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	40,000,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	40,000,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			科学确定救助对象范围, 夯实医疗救助托底保障, 健全防范和化解因病致贫返贫长效机制。强化基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重制度综合保障, 实事求是确定困难群众医疗保障待遇标准, 确保困难群众基本医疗有保障, 不因罹患重特大疾病影响基本生活, 同时避免过度保障。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	社会成本指标	医疗救助对象看病就医可及性	逐步提高	
		产出指标	数量指标	医疗救助对象人次规模	≥5000.00(人)
	质量指标		重点救助对象政策范围内住院自付费用年度限额内救助比率	≥70.00(%)	
	时效指标		一站式结算覆盖地区	逐年提高	
	效益指标	社会效益指标	医疗救助对象覆盖范围	稳步拓展	
			困难群众看病就医方便程度	明显提高	
			困难群众就医负担减轻程度	有效缓解	
		可持续影响指标	对健全社会救助体系的影响	成效明显	
			对健全医疗保障体系的作用	成效明显	
	满意度指标	服务对象满意度指标	为相关人群提供医疗补助的满意度	满意	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	公务员医疗补助		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区医疗保障局		实施单位	上海市普陀区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		12,000,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		12,000,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				对本区国家机关、参照公务员管理的单位和原享受公费医疗的事业单位工作人员、退休人员发生的符合规定的医疗费用按规定的比例进行医疗费补助。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	社会成本指标	公务员医疗补助政策落实		稳步提升	
	产出指标	数量指标	预算资金执行率		≥95.00(%)	
		质量指标	公务员医疗补助符合率		=100.00(%)	
		时效指标	资金拨付及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	为相关人群提供医疗补助及时性		及时	
满意度指标	服务对象满意度指标	为相关人群提供医疗补助服务的满意度		满意		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	医疗保险业务经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区医疗保障局	实施单位	上海市普陀区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,010,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,010,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>定点医药机构、长护险定点机构和参保人合法合理使用医保及长护险基金的意识全面提高, 骗保行为得到遏制, 对违规使用的医保等费用悉数追回。</p> <p>根据《医疗保障基金使用监督管理条例》、上海市医疗保障局《关于印发<上海市医疗保障监督执法标准化建设三年行动方案(2023-2025年)>的通知》(沪医保办〔2023〕15号)文件精神, 聘请符合条件的第三方机构和专业人员协助开展定点机构的监督执法。</p> <p>按“沪医保规(2021)14号”文件要求, 对符合条件的举报欺诈骗取医保基金行为的举报人给予举报奖励。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	社会成本指标	加大对欺诈骗保行为的打击力度	稳步提升	
	产出指标	数量指标	预算资金执行率	≥90.00(%)	
		质量指标	监督检查完成率	=100.00(%)	
		时效指标	预算资金到位及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	维护医保基金安全	安全	
		可持续影响指标	规范使用医保基金	规范	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	满意		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	普陀区一站式医疗救助系统（升级改造）（2026 年度）		项目性质	阶段性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区医疗保障局		实施单位	上海市普陀区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		434,400.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		434,400.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			区医保局在开展医保基金管理突出问题专项整治工作中，发现普陀区一站式医疗救助系统有多处功能设计不够完善，导致医疗救助重复救助、多救助、少救助等问题。例如清算规则设置不完善导致救助资金与工会报销、综合减负等重复结算。医疗救助报销模块目前无法识别丧劳人员、民政帮困人员等特定类型救助对象，造成救助资金计算不准确、救助资金发放不及时的问题。为确保救助资金合理规范使用，保障医保基金安全，拟在原有一站式医疗救助系统上进行升级改造。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	社会成本指标	相关人群享受医疗救助的便利性		逐步提高	
	产出指标	数量指标	预算执行率		≥90.00(%)	
		质量指标	医疗救助资金支出的准确性		准确	
		时效指标	资金拨付及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	为相关人群提供医疗救助的及时性		及时	
满意度指标	服务对象满意度指标	医疗救助享受人群满意度		满意		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	普陀区医保局信息化服务项目		项目性质	经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市普陀区医疗保障局		实施单位	上海市普陀区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		133,400.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		133,400.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				为保障普陀区医保局代配药监管系统、一站式医疗救助系统、微信公众号等正常、平稳、安全运行; 根据网络安全有关规定, 开展系统密码应用安全性评估, 提升系统的安全性, 保障个人隐私及数据安全。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	社会成本指标	医保基金监管力度		逐年提升	
		产出指标	数量指标	预算执行率		≥90.00(%)
	质量指标		支出方向符合度		符合	
	时效指标		资金拨付及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	代配药场景基金监管力度		逐年提升	
			为相关人群提供医疗救助的及时性		及时	
			医保正常宣传普及程度		稳步提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		满意	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	长护险经办项目		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区医疗保障局		实施单位	上海市普陀区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	2,000,000.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	2,000,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				长护险经办项目主要用于引入第三方机构参与我区长护险经办, 通过商保等机构参与评估、服务等各环节经办服务和管理, 实施评估过程管理、护理服务及护理机构管理、结算、档案管理及大数据分析等工作, 发挥社会力量共同参与长护险治理, 建立健全长护险社会治理体系。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	社会成本指标	长护险社会治理体系		逐步完善	
		产出指标	数量指标	长护险评估完成率		=100.00(%)
	质量指标		长护险经办受理的规范性		规范	
	时效指标		预算资金到位及时性		及时	
	效益指标	经济效益指标	长护险评估标准掌握准确度		准确	
		社会效益指标	提供评估服务的及时性		及时	
		可持续影响指标	长护险评估过程控制		有效	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		满意		

上海市普陀区医疗保险事务中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	市民社区医疗互助帮困经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市普陀区医疗保障局	实施单位	上海市普陀区医疗保险事务中心			
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31			
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	160,000,000.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	160,000,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			为保障本市户籍的支内（支疆）、知青等退休回沪定居人员，及本市户籍的支内（支疆）、知青外省市籍配偶等人员享有基本医疗保障，保障项目覆盖人群应保尽保，落实基本医疗保障。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	社会成本指标	市民社区医疗互助帮困政策落实	稳步提升		
	产出指标	数量指标	预算资金执行率	=100.00(%)		
		质量指标	门急诊医疗互助帮困补助（补贴）符合率	=100.00(%)		
			住院医疗互助帮困补助符合率	=100.00(%)		
	时效指标		预算资金拨付及时性	及时		
	效益指标	经济效益指标		补助审核标准掌握准确度	准确	
		社会效益指标		参加对象医疗费负担减轻程度	有效缓解	
				参加对象看病就医便利程度	继续提高	
				参加对象政策知晓度	逐步提升	
	可持续影响指标			补助过程控制	有效	
满意度指标	服务对象满意度指标		参加对象满意度	逐步提高		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	社区、医保服务管理经费		项目性质	经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市普陀区医疗保障局		实施单位	上海市普陀区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		130,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		130,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				保证区医保中心“一口式”服务窗口各项业务工作顺利开展, 继续推进自助服务、网办项目、“好差评”评价等重点工作, 使参保群众办理各项业务的满意度进一步提高。继续提高本区的居民保险、市民互助帮困计划的参保(加)率, 确保项目覆盖人群应保尽保, 落实基本医疗保障。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	社会成本指标	医保政策落实		逐年提高	
	产出指标	数量指标	预算资金执行率		≥95.00(%)	
		质量指标	预算编制规范性		规范	
		时效指标	资金拨付及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	长效管理制度建设		完善	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		满意		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	医疗保险经办业务档案外包服务费		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区医疗保障局		实施单位	上海市普陀区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		326,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		326,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				根据市医保中心的规定, 医保业务档案归档要求, 普陀区医疗保险事务中心因无专用档案存放库房, 故委托专业机构存储、保管医疗保险业务档案。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目资金执行率		≥95.00(%)	
	产出指标	数量指标	预算资金执行率		≥95.00(%)	
		质量指标	档案管理的规范性		规范	
		时效指标	预算资金拨付及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	绩效目标的合理性		合理	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		满意		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	定点机构协议管理 专项经费		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区医疗 保障局		实施单位	上海市普陀区医疗保险事务中心		
计划开始 日期	2026-01-01		计划完成 日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		360,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		360,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				1、加强本区定点医疗机构、定点零售药店、长护险定点机构协议管理、履约考核, 履约考核过程中委托中介机构或者专家对专业问题进行分析, 或提供咨询意见。2、对本区定点医疗机构、定点零售药店、长护险定点机构的医保结算信息系统、网络环境等开展安全检查, 排除信息安全隐患, 维护基金安全。检查过程中委托中介机构或者专家对专业问题进行分析, 或提供咨询意见。3、建立 DIP 支付方式特殊病例评审机制, 制定 DIP 特殊病例评审工作方案, 委托中介机构或者专家团队对专业问题进行分析, 或提供咨询意见。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	社会成本 指标	定点机构履约程度和医保网络安全 程度			逐步提高
		产出指标	数量指标	预算资金执行率		
	质量指标		定点机构履约考核完成率			=100.00(%)
			定点机构医保信息安全检查完成率			=100.00(%)
			DIP 支付方式特殊病例评审完成率			=100.00(%)
		时效指标	预算资金到位及时性			及时
	效益指标	社会效益 指标	定点机构资源配置合理性			合理
		可持续影 响指标	医保基金使用规范性			规范
满意度指 标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度			满意	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	医保数字体验程序升级维护		项目性质	经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市普陀区医疗保障局		实施单位	上海市普陀区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		100,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		100,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				根据“关于印发<上海市推进区医保经办服务能力提升行动方案>的通知”的文件精神, 区医保中心在 2023 年完成了“数字医保体验区”的建设任务。2026 年, 区医保中心将做好“数字医保体验区”程序升级, 包括: 1.开发应用地图服务, 跳转连接至 APP 实现精准导航; 2.开发应用智慧客服, 智慧客服将结合预设的问题知识库与 AI 智能回复, 为用户提供全面、便捷的服务体验。3.持续做好医保网办模拟体验程序更新、电子书系统更新、体验区各类播放程序和设备的升级维护。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	社会成本指标	医保政策宣传力度		稳步提高	
	产出指标	数量指标	预算资金执行率		≥90.00(%)	
		质量指标	预算编制规范性		规范	
		时效指标	资金拨付及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	优化医保领域便民服务		成效明显	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		满意		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	普陀区医保中心信息化服务项目		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区医疗保障局		实施单位	上海市普陀区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		80,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		80,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				根据网络安全有关规定, 对医保中心信息系统开展网络安全等级保护测评, 提升系统的安全性, 保障个人隐私及数据安全。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	社会成本指标	对服务对象个人隐私保护程度		稳步提升	
	产出指标	数量指标	预算资金执行率		≥90.00(%)	
		质量指标	预算编制规范性		规范	
		时效指标	资金拨付及时性		及时	
	效益指标	可持续影响指标	网络安全防护能力		稳步提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		满意		